

**УДОСКОНАЛЕННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАНТАЖОВЛАСНИКІВ
ШЛЯХОМ ПОБУДОВИ АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ ВИЗНАЧЕННЯ
РЕЗЕРВУ ВАГОНІВ**

**IMPROVEMENT OF MAINTENANCE OF OWNERS OF GOODS
BY CONSTRUCTION OF CAS DETERMINATION RESERVE OF CARRIAGES**

В умовах розвитку транспортного ринку одним з ключових завдань в управлінні перевезеннями є раціональна організація місцевої роботи залізничних підрозділів, яка базується, перш за все, на якісному забезпеченні вантажовласників вагонами при оптимізації витрат на експлуатацію вагонного та локомотивного парків.

Використання інформаційних систем дозволяє суттєво розширити можливості управління. У місцевій роботі за рахунок них можна досягти своєчасного отримання якісної інформації, підвищення достовірності прогнозного планування й організації безперервного контролю за виконанням технологічних операцій.

Тому необхідно розробити автоматизовану систему визначення обсягів резерву вагонів на станціях залізничного підрозділу для підвищення оперативності реагування на планові та додаткові заявки клієнтури на подавання вагонів. У системі запропоновано прогнозувати обсяг резерву вагонів на станціях, використовуючи динамічну базу даних АСК ВП УЗ Є.

На основі досліджень запропоновано організувати накопичення порожніх вагонів відповідного роду з урахуванням таких факторів:

- переробна спроможність станції;
- наявність відповідних технічних засобів для сортування вагонів;
- корисна довжина приймально-відправних колій тощо.

На АРМ оперативних працівників даної системи видається найбільш оптимальний варіант просування порожніх вагонопотоків по дільницям у вигляді графіка прогнозного руху поїздів.

Крім того, на АРМ вантажовідправника запропоновано видавати ряд можливих пропозицій щодо можливості задоволення його додаткових потреб. Виходячи з запропонованих варіантів вантажовідправник обирає найбільш зручний.

Застосування даної системи дозволить диспетчерському персоналу планувати резерв вагонів і передавати по інформаційно-обчислювальній мережі завдання для маневрових диспетчерів станцій. Це дозволить скоротити порожній пробіг вагонів і підвищити рівень виконання плану навантаження, а також скоротити експлуатаційні витрати за рахунок зменшення пересування вагонопотоків на дільницях.