

УДК 656.13

**ПУНКТИ КОНЦЕНТРАЦІЇ ОБРОБКИ ПЕРЕВІЗНИХ
ДОКУМЕНТІВ – СУЧАСНИЙ ПІДХІД В УДОСКОНАЛЕННІ
ТРАНСПОРТНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**POINTS OF CONCENTRATION OF THE PROCESSING OF
TRANSPORTATION DOCUMENTS - A MODERN APPROACH IN THE
IMPROVEMENT OF TRANSPORT TECHNOLOGIES**

Канд.техн.наук В.М. Запара, Н.В. Мухопад

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

V.M. Zapara, PhD (Tech.), N.V. Mukhopad, master student

Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

Комплексна автоматизація технологічних процесів вантажних залізничних станцій створила передумови для впровадження електронного документообігу спочатку у внутрішній технології, а потім і у взаємодії із клієнтом. Подальша інформатизація технологічних процесів залізниці призводить до змін в алгоритмі виконання операцій, в тому числі з'являються можливості концентрації певних видів операцій.

Досягнутий рівень інформатизації технологічних процесів залізничного транспорту України дає можливість сконцентрувати обробку перевізних документів вантажних станцій дирекції залізничних перевезень в одному місці – пункті концентрації обробки перевізних документів (ПКПД). До ПКПД прикріплюють всі лінійні станції дирекції залізничних перевезень, відкриті до виконання вантажних операцій. Контроль за організацією роботи здійснює комерційний відділ дирекції залізничних перевезень. Режим роботи ПКПД – цілодобовий, штат утримується відповідно до розрахункової потреби.

Працівники ПКПД за допомогою відповідних АРМів здійснюють функції з оформлення, переробки перевізних документів, оформлення переадресування вантажів, щодобового обліку з нарахування платежів за надані послуги, підготовки супровідних форм звітності, а саме: таксування та оформлення перевізних документів по прибуттю та відправленню в електронному вигляді; оформлення переадресування вантажів в електронному вигляді до відповідних отриманих наказів; здійснення контролю місячних планових заявок в системі АС Месплан; у разі надходження інформації про відчеплення вагонів від складу поїзда здійснюють оформлення в електронному вигляді відчеплення вагонів від групового документа та оформлення досильного перевізного документа; здійснюють нарахування належних залізниці платежів за вантажні

перевезення тощо.

Певні операції перевізного процесу (комерційний та технічний огляд вагона, приймання-видача вантажу тощо) наразі виконуються комерційними працівниками станції.

Загальне керівництво та організація роботи з місцевими вантажами, планування вантажної роботи на добу покладається на начальника залізничної станції. Комерційні працівники лінійних станцій оперативно підпорядковуються начальнику станції.

При роботі комерційних працівників лінійних станцій за денним режимом перед закінченням зміни складається та узгоджується з начальником станції план місцевої роботи в нічну зміну. План місцевої роботи в нічну зміну складається з урахуванням підходу вагонів, наявності інформації для затримки вагонів на коліях станції (з причини зайнятості фронту, митного оформлення вантажу, закриття під'їзної колії, наявності листа вантажоодержувача тощо). Узгоджений начальником станції план місцевої роботи на нічну зміну надається засобами електронної пошти LotusNotes черговому по станції. Черговий по станції ознайомлюється з планом місцевої роботи на нічну зміну та архівує повідомлення в системі LotusNotes. В разі відсутності в плані місцевої роботи інформації щодо можливості подавання вагонів в нічний час такі вагони затримуються на коліях станції до встановлення працівниками комерційного господарства денної зміни можливості їх подачі.

В нічний час в разі відсутності працівників комерційного господарства на лінійних станціях вся інформація, що стосується фактичного часу прибуття вагонів на станцію, часу повідомлення відповідального працівника підприємства про подачу вагонів, фактичного часу початку вантажних операцій, наявності та тривалості виконання маневрової роботи, фактичного часу закінчення вантажних операцій, часу початку або закінчення затримки вагонів фіксується черговим по станції в повідомленні, яке після закінчення нічної зміни засобами електронної пошти LotusNotes надається комерційному працівнику лінійної станції для подальшої обробки.

Сучасний рівень інформатизації технологічних процесів залізничного транспорту потребує подальшого удосконалення, в першу чергу щодо технології вантажних перевезень з метою зниження впливу людського фактору.

В процесі створення і функціонування пунктів концентрації обробки перевізних документів на дирекції залізничних перевезень необхідно ретельно розробляти організацію взаємодії працівників ПКПД, комерційного господарства вантажних станцій та працівників господарства руху при виконанні місцевої роботи для надання якісних послуг клієнтам.