**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ УКРАИНЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА УКРАИНЫ (УКРЗАЛИЗНЫЦЯ)**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (ГЭТУТ)**

**НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЩЕСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКОВ УКРАИНЫ**

# МАТЕРИАЛЫ
# Третьей Международной научно-практической конференции
# «ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»

**–**

**ЭКУЖТ 2008**

**23-27 июня 2008 года, г. Судак**

**КИЕВ – 2008**

*УДК 656:62*

Рекомендовано к печати Ученым советом
Государственного экономико-технологического университета транспорта
(протокол № 10 от 29.05.2008 г.)

**Проблемы экономики и управления на железнодорожном транспорте:** Материалы Третьей Международной научно-практической конференции. – К.: ГЭТУТ, 2008.– 471 с.

ISBN 978-966-2197-06-8

Издание содержит материалы Третьей Международной научно-практической конференции «Проблемы экономики и управления на железнодорожном транспорте». Изложенные материалы содержат постановку задач и их решения в научной и практической сфере экономики и управления на железнодорожном транспорте. Основной темой данного издания есть реформирование и развитие железнодорожного транспорта. Авторами тезисов являются ученые, специалисты-практики, аспиранты, представители государственных и коммерческих структур.

Для научных работников, преподавателей, аспирантов, студентов и специалистов транспортной отрасли.

**Редакционная колегия:**

**Бакаев О.О.** – д-р экон. наук, проф., академик Национальной академии наук Украины, засл. деятель науки и техники Украины, академик Транспортной академии Украины, заместитель директора Международного научно-учебного Центра информационных технологий и систем Национальной академии наук Украины и Министерства образования и науки Украины;

**Гурнак В.М.** – д-р экон. наук, профессор кафедры „Экономика предприятий транспорта" Государственного экономико-технологического университета транспорта (заместитель главного редактора);

**Дёмин Ю.В.** – д-р техн. наук, проф., академик Транспортной академии Украины, научный руководитель Отраслевой научно-исследовательской лаборатории перспективного подвижного состава и специальной техники (заместитель главного редактора);

**Джус Ю.Н.** – канд. экон. наук, заместитель генерального директора Государственной администрации железнодорожного транспорта Украины (заместитель главного редактора);

**Духно Н.А**. – д-р юрид. наук, проф., директор Юридического института Московского государственного университета путей сообщения;

**Зубко А.П.** – канд. техн. наук, начальник Главного управления развития и технической политики Государственной администрации железнодорожного транспорта Украины (заместитель главного редактора);

**Кельрих М.Б.** – д-р техн. наук, проф., член-кор. Транспортной академии Украины, заведующий кафедрой „Вагоны" Государственного экономико-технологического университета транспорта;

**Макаренко М.В.** – д-р экон. наук, проф., академик Транспортной академии Украины, директор Департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта и связи Украины;

**Мироненко В.К.** – д-р техн. наук, проф., академик Транспортной академии Украины, проректор по научной работе Государственного экономико-технологического университета транспорта, директор научно-исследовательского института проблем развития транспорта;

**Пилипчук О.Я.** – д-р биол. наук, проф., академик Международной академии безопасности жизнедеятельности, заведующий кафедрой «Экология и безопасность жизнедеятельности" Государственного экономико-технологического университета транспорта;

**Пичкур Т.В**. – канд. истор. наук, доцент, академик Международной академии безопасности жизнедеятельности, заместитель директора научно-исследовательского института проблем развития транспорта Государственного экономико-технологического университета транспорта;

**Родионов И.В.** – начальник финансово-экономического отдела Департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта и связи Украины;

**Семчик В.И.** – д-р юрид. наук, проф., академик Академии правовых наук Украины, член-кор. Национальной академии наук Украины, заведующий отделом Института государства и права им. В.М.Корецкого Национальной академии наук Украины (заместитель главного редактора);

**Стасюк А.И.** – д-р техн. наук, проф., заведующий кафедрой „Информационные системы и технологии" Государственного экономико-технологического университета транспорта;

**Сыч Е.Н**. – д-р экон. наук, проф., академик Транспортной академии Украины, первый проректор, заведующий кафедрой „Экономика предприятий транспорта" Государственного экономико-технологического университета транспорта (главный редактор);

**Цветов Ю.М.** – д-р экон. наук, проф., академик Транспортной академии Украины, директор Научного центра исследований экономических транспортных проблем, заведующий кафедрой «Учет и аудит» Государственного экономико-технологического университета транспорта.

**Печатается в редакции авторов на языке оригинала.**
**Все торговые марки, названные или изображенные в издании, принадлежат их собственникам.**

ISBN 978-966-2197-06-8

*© Государственная администрация железнодорожного транспорта Украины, 2008*
*© Государственный экономико-технологический университет транспорта, 2008*

В ходе 16 Тарифной конференции в г. Одессе 23 – 26 октября 2007 года железнодорожными администрациями Украины, Российской Федерации согласованы сквозные тарифы на следующие перевозки: казахстанской сырой нефти в украинские морские порты, волокна хлопкового из Узбекистана в порт Ильичевск, а также лома черных металлов из Казахстана в Молдову. Между железнодорожными администрациями Украины, Российской Федерации и Казахстана согласованы сквозные тарифы на перевозку грузов в крупнотоннажных контейнерах в составе контейнерных поездов в сообщении Китай – страны Западной Европы через российские погранпереходы Забайкальск, Гродеково, Наушки и казахстанский погранпереход Достык.

На железных дорогах Украины, Белоруссии и Литвы на протяжении последних пяти лет, благодаря установлению конкурентоспособных сквозных тарифов, успешно курсирует по маршруту Ильичевск (Одесса) – Клайпеда поезд комбинированного транспорта «Викинг».

Достигнута договоренность о согласовании сквозных тарифов на перевозки отдельных грузов по Международным транспортным коридорам: с Белорусской ж.д. на перевозки калийных удобрений в порт Николаев; с Молдавской ж.д. на перевозки генеральных грузов в порт Рени.

В целом, необходимо отметить, что проводимая работа дает конкретные и ощутимые результаты. Объем транзитных перевозок по территории Украины в 2007 г. увеличен на 21,9 % и впервые за годы существования Укрзализныци превысил 68 млн. Однако имеющиеся оценки свидетельствуют, что возможности международных перевозок грузов использованы сегодня лишь на 70 %.

*УДК 338.47*

***Сиволовська О. В., Шаля О. Г.***
*Українська державна академія залізничного транспорту*

## СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ТРАНСПОРТНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

**Рассмотрены основные принципы построения системы менеджмента качества и возможности её применения для пассажирских перевозок.**

Можливості вибору та реалізації стратегії розвитку транспортного підприємства в умовах реформування ринку базуються на результатах оцінки конкурентоспроможності підприємства в цілому та якості послуг, що ним надаються. В загальному розумінні значення поліпшення якості та підвищення конкурентоспроможності транспортних послуг полягає в тому, що це здійснює вагомий вплив на формування більш ефективної системи господарювання в умовах ринкових відносин. До того ж, багатоаспектне підвищення якості, а, отже і конкурентоспроможності послуг, впливає не тільки на виробництво та

ефективність господарювання, але і на імідж та конкурентоспроможність підприємства в цілому.

На рівень якості та конкурентоспроможності транспортних послуг впливає безліч різнопланових показників. Досягти необхідного рівня якості та конкурентоспроможності додаткових транспортних послуг можна різними способами, які скоординовані у часі та просторі. Серед складових якості транспортного обслуговування виділяють: технічний, економічний, соціологічний, правовий, організаційний рівні та ін. Для споживача найпривабливішою є економічна складова якості транспортного обслуговування, оскільки вона характеризує якість з точки зори її суспільної корисності та ефективності. Сукупність найважливіших напрямків підвищення якості та конкурентоспроможності транспортних послуг за змістом та напрямками доцільно поєднати в три взаємопов'язані групи: технічні, організаційні та економічні (соціальні) параметри.

Якість продукції транспорту (основних та додаткових послуг) має свою специфіку, яка визначається особливостями транспортної продукції, серед яких:

- відсутність речових параметрів, за яких відбувається зміна якості транспортного обслуговування;
- величезна кількість початкових вихідних даних, яка існує при розрахунках якісних показників;
- прогнозованість нового рівня якості з причини зміни ринкової кон'юнктури, яка проходить повільніше за зміни на виробництві;
- удосконалення фінансово-економічної звітності для спрощення збору вихідних даних при зміні якості.

Управління якістю у сфері послуг передбачає:

- визначення рівня задоволеності споживачів;
- оцінку рівня якості послуг;
- розробку заходів щодо підвищення якості послуг відповідно до вимог споживачів.

Щоб оцінити ефект від надання послуг пасажирам, необхідно розробити та обґрунтувати систему натуральних показників, які б характеризували рівень якості транспортного обслуговування.

Для зручності визначення рівня якості слід використовувати такі дві категорії:

1. Натуральна оцінка – ряд показників, зведених за допомогою питомих витрат до одного узагальненого показника. Результат виражається комплексним показником якості, який вимірюється відносною величиною.
2. Вартісна оцінка якості – передбачає аналіз відношення натурального рівня якості і вартісного показника. Іноді цей показник називають інтегральним показником якості.

В рамках тотального управління якістю (концепція TQM) транспортному підприємству необхідно постійно відстежувати та підтримувати відповідний рівень якості послуг, які воно надає.

**Мельник Т.С., Христофор О.В., Лобойко Л.М.** МАРКЕТИНГОВІ СТРАТЕГІЇ ПОЗИЦІОНУВАННЯ ТРАНСПОРТНОЇ ТА СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ В СФЕРІ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ …… **326**

**Митренкова А.В.** ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕВ …… **328**

**Наумова О.Е.** ПІДВИЩЕННЯ РОЛІ МАРКЕТИНГОВИХ СТРУКТУР В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ УКРАЇНИ …… **330**

**Омельченко О.Д. Стрелко О.Г., Артемчук С.О.** ЛОГІСТИКА В КЕРУВАННІ ВАНТАЖОПОТОКАМИ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ …… **332**

**Острий І.Ф.** РОЗРОБКА КОМПЛЕКСУ МАРКЕТИНГОВИХ СТРАТЕГІЙ ЯК ОСНОВА ПІДВИЩЕННЯ РЕНТАБЕЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНОЇ ПОСЛУГИ НА ПАСАЖИРСЬКОМУ ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ ……..…… **333**

**Палюх А.А.** МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ …….. **335**

**Сиволовська О.В., Шаля О.Г.** СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ТРАНСПОРТНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ … **337**

**Христофор О.В., Мельник Т.С.** ВИЗНАЧЕННЯ КЛЮЧОВИХ КОМПЕТЕНЦІЙ ЯК ВИСХІДНИЙ ЕТАП СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ …… **339**

**Чернявська Т.В.** СУБ'ЄКТИ ВІДНОСИН, ПОВ'ЯЗАНИХ З ФУНКЦІОНУВАННЯМ ТРАНСПОРТНИХ ІНФОРМАЦІЙНО-ЛОГІСТИЧНИХ ЦЕНТРІВ …… **341**

**Шинкарчук А.Ю.** РОЗВИТОК ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ НА БАЗІ ЛОГІСТИЧНИХ ЦЕНТРІВ …… **343**

**СЕКЦИЯ 9 «Транспортные системы»**

**Цвєтов Ю.М., Мироненко В.К., Цвєтов М.Ю.** ФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ТРАНСПОРТНОЇ ЛОГІСТИЧНОЇ ПОЛІТИКИ В УКРАЇНІ …… **345**

**Фещенко А.П., Демидов П.Г., Квасов С.Н.** ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ В ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ …… **347**

**Герасименко П. В., Ходаковский А.В.** АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВУЗОВ РОССИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНКУРЕНТНОСПОСОБНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОАО «РЖД» …… **349**

**Музикіна Г.І., Журавель І.Л., Журавель В.В.** ВДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ РОБОТИ СТАНЦІЙ …….. **352**

**Шестаков В.Н.** РАЗВИТИЕ ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТИ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПЕРЕВОЗОК В ПРЕДЕЛАХ ЮЖНОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ ……. **353**

**Альферович Ю.В.** РЕЖИМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДЪЕЗДНЫХ ПУТЕЙ С ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМИ СТАНЦИЯМИ ПРИ ДОСТАВКЕ ГРУЗОВ …… **355**