



Министерство образования и науки Украины
Государственный комитет Украины по
вопросам технического регулирования
и потребительской политики
Государственный комитет Беларуси
по стандартизации

Ассоциация технологов-машиностроителей Украины
Спілка інженерів-механіків національно-технічного університету
України «КПІ»

Академия технологических наук Украины
Киевский национальный университет технологий и дизайна
Институт сверхтвердых материалов НАН Украины
ГП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Харьковский орган сертификации железнодорожного транспорта
Академия проблем качества Российской Федерации

КАЧЕСТВО, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



Материалы 15-й Международной
научно-практической конференции

(15–18 сентября 2015 г., г. Одесса)

Киев – 2015

Качество, стандартизация, контроль: теория и практика: Материалы 15-й Международной научно-практической конференции, 15–18 сентября 2015 г., г. Одесса.– Киев: АТМ Украины, 2015.– 215 с.

Научные направления конференции

- Построение национальных систем технического регулирования в условиях членства в ВТО и ЕС: теория и практика
- Процессно-ориентированные интегрированные системы управления: теория и практика
- Стандартизация, сертификация, управление качеством в промышленности, электроэнергетике, сельском хозяйстве и сфере услуг
- Внедрение стандартов ДСТУ 9001:2009 в высших учебных заведениях, медицинских учреждениях и органах государственной службы
- Метрологическое обеспечение и контроль качества продукции в промышленности, электроэнергетике, сельском хозяйстве и сфере услуг
- Обеспечение качества и конкурентоспособности продукции (услуг) на внутреннем и внешнем рынке
- Внедрение информационных технологий в процессы адаптации, сертификации и управления качеством
- Проблемы гармонизации законодательной и нормативно-технической документации

Материалы представлены в авторской редакции

© АТМ Украины,
2015 г.

В процессе работы электрического контакта происходит регенерация поверхностного слоя рабочей зоны, что обеспечивает повышенную дугостойкость, уменьшается удельное электрическое и контактное сопротивление, а, следовательно, повышается электропроводность. Все перечисленное обеспечивает повышенный срок службы и качество работы контактов электроаппаратуры тягового подвижного состава.

Литература

1. Захарченко Д.Д. Тяговые электрические аппараты. – М. : Транспорт, 1991. – 247 с.
2. Пат. №107172 Україна, (2014) С22С 1/04. Модифікація електроконтактного матеріалу на основі міді / Р.В. Вовк., Л.А. Тимофеева, С.С. Тимофеев та ін. – Бюл. № 22. – 2014.

Тимофеева Л.А., Федченко И.И. Украинский государственный университет железнодорожного транспорта, Харьков, Украина

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

В современном обществе образование, особенно высшее, рассматривается как главный, ведущий фактор социального и экономического прогресса. Причина такого внимания заключается в понимании того, что важнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний и принятию нестандартных решений. Одним из эффективных инструментов повышения конкурентного преимущества высшего учебного заведения на рынке образовательных услуг, повышения качества подготовки выпускников и эффективности управления образовательным учреждением является внедрение системы менеджмента качества, разработанной в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2009.

В процессе подготовки специалиста главенствующую роль приобретает ориентация на развитие его личности и профессиональной культуры, позволяющая существенно облегчить процесс

адаптации в профессиональную среду. В этих условиях возрастает значение качества образования, разработка методологических подходов к организации системы управления качеством образования. Современные подходы по обеспечению качества образования должны соответствовать сложившимся в широкой практике концептуальным методикам, применимым к различным областям жизнедеятельности.

Прежде всего, речь идет об освоении концепции Всеобщего управления качеством (Total Quality Management) и известных стандартов в области качества Международной организации по стандартизации (ИСО). Использование этого подхода предполагается лишь как средство реализации педагогических идей, так как идеология управления качеством в сфере материального производства не может быть полностью перенесена на область образовательной деятельности. Основой идеологии TQM является процессный подход к управлению качеством. Для преобразования «входа» в качественный «выход» нужна система управления качеством подготовки по специальности, понимаемая как совокупность процессов и ресурсов образовательного учреждения.

Под отдельным процессом можно понимать обучение по одной дисциплине или блоку смежных дисциплин. Осуществляя на первом курсе «входной контроль» по всем предметам, выявляем уровень подготовки студентов. По результатам проверки преподаватель в своей работе применяет разнообразные технологии, позволяющие не только далее осваивать учебную дисциплину, но и проводить корректирующие действия. Каждый преподаватель в процессе обучения использует материально-технические, методические, управленческие, информационные ресурсы ВУЗа. Результаты своего труда – сформированные в сознании студентов знания, умения и навыки – он «передает» другому преподавателю – коллеге, обучающему их смежной дисциплине. В связи с этим «входной контроль» на II–IV курсах является проверкой остаточных знаний по обеспечиваемым дисциплинам. Для некоторых из них характерна линейная взаимосвязь, для других – разветвленная, когда одна дисциплина является основой для изучения нескольких. Результаты «входного контроля» и проверки остаточных знаний дают возможность подготовить рекомендации на всех уровнях управления. Каждый преподаватель, реализующий образовательный процесс с по-

зиции процессного подхода, выступает в системе качества и в роли «поставщика», и в роли «потребителя».

Процессный подход предполагает выполнение руководителями и преподавателями ряда процедур, основанных на управленческой деятельности:

- выявление «преподавателя-поставщика» и «преподавателя-потребителя» для определенной дисциплины;
- создание контрольных процедур для проверки уровня подготовленности студентов (проверка остаточных знаний для «преподавателя-поставщика» и «входной контроль» для «преподавателя-потребителя»);
- согласование содержания контрольных процедур между «преподавателем-поставщиком» и «преподавателем-потребителем»;
- обеспечение обратной связи между «преподавателем-поставщиком» и «преподавателем-потребителем»;
- анализ результатов контрольных процедур;
- ориентирование преподавания дисциплины на требования, представленные «преподавателем-потребителем», ведущим данную дисциплину;
- проведение анализа ресурсного обеспечения процесса преподавания дисциплины;
- разработка корректирующих мероприятий по результатам контрольных процедур «преподавателем-потребителем» с целью оптимизации процесса преподавания данного учебного предмета.

Используемые термины («потребители» и «поставщики») по отношению к образовательному процессу условны, так как образование не просто услуга, образование – это миссия, атрибут культуры, инструмент совершенствования общества и формирования социокультурной среды.

Таким образом, процессно-ориентированная система управления качеством подготовки специалистов представляет собой совокупность процессов и ресурсов образовательного учреждения и обеспечивает условия для формирования сообщества преподавателей, объединенных общими целями и интересами.

<i>Тимофеева Л.А., Комарова Г.Л.</i> МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА ЯКОСТІ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ	169
<i>Тимофеева Л.А., Морозов В.С.</i> ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КОНТАКТНЫХ СОЕДИНЕНИЙ ЭЛЕКТРОАППАРАТУРЫ ТЯГОВОГО ПОДВИЖНОГО СОСТАВА	171
<i>Тимофеева Л.А., Федченко И.И.</i> ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	173
<i>Тихоненко В.В., Тихоненко Т.В.</i> АУТСОРСИНГ В НЕФТЕГАЗОВОЙ КОМПАНИИ – ПРОИЗВОДИТЕЛЕ ПРОДУКЦИИ	176
<i>Филатов А.Ю., Пащенко Е.А., Ковалев В.А.</i> ШЕРОХОВАТОСТЬ ПОВЕРХНОСТЕЙ ПОДЛОЖЕК КАРБИДА КРЕМНИЯ И САПФИРА ДЛЯ ОПТИКО-ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ	177
<i>Филатов А.Ю., Пащенко Е.А., Ковалев В.А.</i> ШЕРОХОВАТОСТЬ ПОВЕРХНОСТЕЙ ПОДЛОЖЕК КАРБИДА КРЕМНИЯ И САПФИРА ДЛЯ ОПТИКО-ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ	180
<i>Фомичев С.К., Лопата В.Н., Агеев М.А., Ворона А.В.</i> ВОССТАНОВЛЕНИЕ И УПРОЧНЕНИЕ БЫСТРОИЗНАШИВАЮЩИХСЯ ДЕТАЛЕЙ БРОНЕТРАНСПОРТЕРОВ ЭЛЕКТРОДУГОВЫМ НАПЫЛЕНИЕМ	184
<i>Харламов Ю.А.</i> ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ГАЗОТЕРМИЧЕСКИХ ПОКРЫТИЙ	188
<i>Черновол М.И., Ворона Т.В., Аулин В.В., Лопата Л.А., Жорник В.И., Белоцерковский М.А.</i> ИССЛЕДОВАНИЕ ТРИБОТЕХНИЧЕСКИХ СВОЙСТВ МОДИФИЦИРОВАННЫХ ЭЛЕКТРОКОНТАКТНОЙ ОБРАБОТКОЙ ГАЗОТЕРМИЧЕСКИХ ПОКРЫТИЙ	191
<i>Шепелев А. А., Сороченко В. Г., Шепелев А.А.(мл.), Гаманюк М.П.</i> ИССЛЕДОВАНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ГИБРИДНЫХ ШАРИКОПОДШИПНИКОВ КАЧЕНИЯ ИЗ НАНОДИСПЕРСНЫХ КЕРАМИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ	196