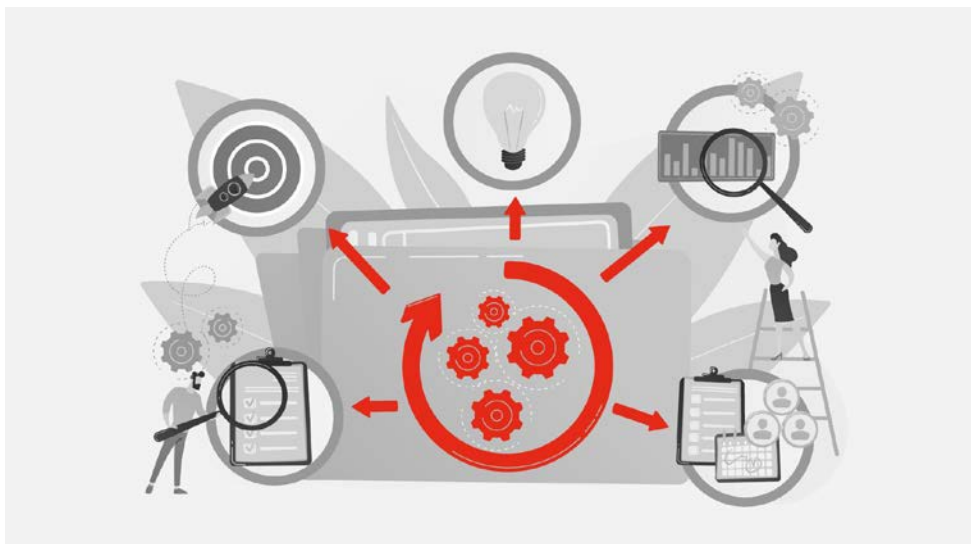


**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

Затверджено
на засіданні кафедри
«Менеджмент, публічне управління та HR-технології»
прот. № 1 від 18.09.2023 р.



**Управління проєктами в публічній сфері
СИЛАБУС**

2023 / 2024 навчальний рік

Галузь знань	- 28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	- 281 " Публічне управління та адміністрування "
Освітня програма	- Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	- другий (магістр)
Кількість кредитів ЄКТС	- 6

Спікер курсу - Лук'янова Олена Миколаївна (к.е.н., доцент)

Контакти: 380987148069, e-mail: lukyjanova-elena@ukr.net
, lukyjanova@kart.edu.ua

м. Харків, пл. Фейєрбаха, 7, ауд. 3.406

Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу –
<http://rasp.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

Мета навчальної дисципліни: засвоєння методології управління проектами як нового прогресивного інструментарію сфери публічного управління, а також вмінь розробки і реалізації соціальних, інфраструктурних та інвестиційних проектів розвитку територій.

Основні **завдання** навчальної дисципліни: здатність розв'язувати складні задачі і проблеми управління проектами і програмами у сфері публічного управління та адміністрування, що передбачає проведення досліджень та здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог; застосовувати для прийняття рішень в умовах ризику ряд відомих правил; управляти життєвим циклом проекту, зокрема такими групами процесів як: ініціації проекту; планування проекту; виконання; моніторингу та управління; завершення, а також забезпечувати взаємодію між цими процесами; управляти інтеграцією, змістом, строками, вартістю, якістю, людськими ресурсами, комунікаціями, ризиками, ресурсами/поставками проекту; розробляти сценарії програм та визначати індикатори їх оцінки в контексті реалізації стратегій публічного управління та адміністрування; застосовувати сучасні інституційно-правові методи та інструменти в розробці проектів та програм в публічній сфері; володіти методами та засобами прийняття управлінських рішень з проектного аналізу в умовах невизначеності зовнішнього середовища та ризику; аналізувати і оцінювати ризики; застосовувати ряд стратегій для вибору альтернативи в умовах невизначеності.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

1. Ціннісно-смыслову компетентність (набуття знань про якісні властивості та кількісні характеристики проектів в публічній сфері);

2. Навчально-пізнавальну компетентність (здатність оцінювати проекти в публічній сфері, приймати обґрунтовані рішення у складних ситуаціях, в умовах ризику і невизначеності);

3. Інформаційну компетентність (розвиток вмінь студента до самостійного пошуку, аналізу, структурування та відбору потрібної інформації в області застосування проектного менеджменту в публічній сфері за допомогою сучасних інформаційних технологій);

4. Комунікативну компетентність (розвиток у студента навичок роботи в команді шляхом реалізації групових проектів в публічній сфері, використовуючи новітні інформаційні технології);

5. Компетентність особистісного самовдосконалення (елементи фізичного, духовного й інтелектуального саморозвитку, емоційної саморегуляції та самопідтримки; підтримка постійної жаги до самовдосконалення та самопізнання, шляхом постійного пошуку нетрадиційних підходів до управління проектами в публічній сфері).

Забезпечення компетентностей та програмних результатів навчання (відповідно до СВО <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/08/05/281publichne-upravlinnya-ta-administruvannya-magistr.pdf>)

-здатність до абстрактного та логічного мислення й генерування нових ідей;

-здатність проведення аналітичних та емпіричних досліджень;

-здатність до роботи з інформаційними ресурсами і базами даних та використання інформаційних технологій;

-здатність працювати автономно та в команді;

-прагнення до збереження та розвитку людського потенціалу та збереження навколишнього середовища

-здатність до прийняття ефективних управлінських рішень;

-здатність до управління фінансами, майном та контролю за їх використанням в проекті;

-здатність до управління ризиками проекту;

-здатність до застосування різних методів і інструментів розробки проекту і програм, проектного аналізу, оцінки ризиків, стратегічної екологічної оцінки, вибору альтернатив в процесі прийняття ефективних управлінських рішень;

-здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними проектами на різних рівнях публічного управління та адміністрування

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас **цікавить** питання управління проектами в публічній сфері, ви хочете **знати** засади проектного менеджменту, беручи до уваги юридичні, фінансові, економічні і техніко-технологічні вимоги та можливості, основи управління ресурсами проекту, основні підходи до класифікації та характеристики проектів, організаційну структуру проекту; принципи і функції управління проектом. особливості впровадження проектного менеджменту в рамках державної служби.

Ви бажаєте вміти: класифікувати проекти різних типів з метою вибору ефективних методів та інструментів управління, побудови ефективних програм, планувати зміст проекту, контролювати хід виконання проекту, формувати команду проекту, оцінювати ризики, що виникають при управлінні проектами, використовувати системи контролю за виконанням завдань проекту

Тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс!

Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Цей курс, який вивчається з лютого по червень дає студентам глибоке розуміння щодо особливостей управління проектами в публічній сфері.

Курс складається з 30 лекцій та 15 практичних занять. Він супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями.

Студенти самостійно зможуть здійснювати ефективне управління проектами використовуючи сучасні моделі, технології та міжнародні стандарти проектного управління для ефективного впровадження проектних рішень на різних рівнях публічного управління та адміністрування з мінімальними витратами ресурсів

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua/faculty/fakultet-ekon>), навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «Портал дистанційного навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії.

Використовуються такі види лекційних занять: лекція-інформація, проблемна лекція, лекція-візуалізація. Лекції проводяться за принципом зворотного зв'язку, поєднуючи пояснення з активним залученням слухачів та дискусійним обговоренням проблемних питань.

На практичних заняттях використовуються наступні методи: заслуховуються доповіді-презентації, виконання індивідуальних та групових ситуаційних завдань, проводяться дискусії, ділові та рольові ігри. Активно використовуються методи інтерактивного навчання, зокрема, кейс-стаді – моделювання в умовах навчання процесів, що відбуваються в реальній системі; проблемне навчання – здійснюється на основі ініціювання самостійного пошуку магістрантом знань через проблематизацію навчального матеріалу; дерево рішень – графічне зображення послідовності рішень і станів середовища; “peer-to-peer” – партнерське обговорення проблемних питань; робота в групах – спільна діяльність для досягнення загальних цілей; метод проектування – вид роботи метою якої є підготовка кінцевого унікального продукту; “дзеркало” – комунікативний обмін розумінням сутності інформації; метод “освітніх серіалів” – перегляд коротких відео-оглядів з теми курсу.

Самостійна робота студентів включає такі форми: підготовка до практичних занять; підготовка до виконання модульних (контрольних) завдань; виконання ІНДЗ, а саме: виконання завдання дослідницького аналітичного характеру; розв'язання варіантів ситуаційних вправ; критичного огляду статей, аналітичних документів, білих та зелених книг за обраною проблематикою; презентація результатів дослідження на задану тематику, в т.ч. виступ з доповіддю на конференції та публікація тез; підготовка до іспиту.

При виконанні індивідуального науково-дослідного завдання та інших видів самостійної роботи використовується дослідницький метод та прийоми

доказу, аргументації, систематизації, узагальнення, виділення причин недоліків, аналіз підсумків роботи, коригування дій для досягнення мети.

Під час викладання можуть бути використані інші моделі й технології навчання, які пов'язані з карантинними заходами та воєнним станом, зокрема: модель змішаного навчання; технології дистанційного навчання – кейсові (за допомогою платформи MOODLE), мережеві (ZOOM, Viber, тощо) та телекомунікаційні використання з навчальною метою аудіовізуальних матеріалів каналу YouTube).

Теми курсу.

Тема 1 Управління проектами як засіб реалізації публічної політики.

Тема 2 Сучасні підходи, методи, моделі, цифрові технології, міжнародні практики та інновації з управління проектами.

Тема 3 Основні форми організаційної структури проектів.

Тема 4 Структуризація проекту.

Тема 5 Сітьове і календарне планування проекту.

Тема 6 Адміністрування проектів і програм у публічній сфері на національному, регіональному, місцевому рівнях.

Тема 7 Управління проектним циклом: особливості та методологія.

Тема 8 Управління ризиками та якістю в проектах.

Тема 9 Проектний аналіз, прийняття рішень та обґрунтування доцільності проекту в публічній сфері.

Тема 10 Планування проекту, його інструменти та особливості

Тема 11 Оцінка ефективності проекту та контроль його виконання.

Тема 12 Динамічне лідерство та командна робота

Тема 13 Управління персоналом у проектах.

Тема 14 Стейкхолдери проекту

Тема 15 фандрейзинг та управління проектами в громадах

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B

	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Залік:

- Студент складає залік за переліком питань (Додаток 1)

Команда викладачів:

Лук'янова Олена Миколаївна - <http://kart.edu.ua/kaf-mia-ua/kolectuvkafedru-mia/lukeyaniva-en-ua> - лектор, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технології УкрДУЗТ. Освіта: Харківська державна академія залізничного транспорту, 2000 р., «Менеджмент організацій (транспортний менеджмент)», економістменеджер. Кандидат економічних наук з 2011 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.03 – «Економіка та управління національним господарством», тема дисертації «Шляхи удосконалення застосування лізингу рухомого складу на залізничному транспорті України». Напрямки наукової діяльності: вивчення питань конкурентоспроможності та економічної безпеки залізничної галузі, лізингу рухомого складу залізниць, інноваційно-інвестиційна діяльність на підприємствах залізничного транспорту. У Вищій школі працює понад 20 років.

Програмні результати навчання:

РН 4. Уміти використовувати сучасні методи, моделі, цифрові технології, міжнародні стандарти в процесі експертизи, розробки та відбору проєктів на різних рівнях публічного управління з урахуванням показників сталого розвитку.

РН 6. Уміти здійснювати ефективне управління проєктами, на різних рівнях публічного управління та адміністрування, використовуючи

міжнародний досвід проєктного управління, сучасні моделі, підходи та технології для ефективного впровадження проєктних рішень з мінімальними витратами ресурсів.

РН 11. Уміти планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування щодо експертизи, розробки, реалізації проєктів та оцінки ймовірних ризиків при їх впровадженні і формулювати обґрунтовані висновки.

РН 12. Уміти приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо розробки і реалізації проєктів і програм передусім із забезпечення сталого розвитку, агросфери, сільських територій, об'єднаних територіальних громад на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

Основні заходи запобігання та виявлення порушень академічної доброчесності

Політика забезпечення дотримання учасниками освітнього процесу академічної доброчесності визначається Кодексом академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/kodex.pdf>

Основні заходи запобігання та виявлення академічного плагіату визначаються Положенням про організацію освітнього процесу Українського державного університету залізничного транспорту (далі – Університет) <https://kart.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/polozhennja-pro-oop-ukrduzt-2021.pdf>,

зокрема:

- виховання та розвиток у здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях, при спілкуванні з викладачами, керівниками робіт та між собою, у тому числі неформальному, та у повсякденній діяльності протягом всього строку навчання в Університеті: спроможності діяти із позицій академічної доброчесності та професійної етики; бажання та навичок самостійного виконання робіт, завдань тощо; навичок коректного посилання на джерела інформації; усвідомлення значущості норм академічної доброчесності; спроможності оцінювання прикладів людської поведінки відповідно до норм академічної доброчесності; спроможності надання моральної оцінки власним вчинкам, співвідношенню їх із моральними та професійними нормами;
- залучення здобувачів вищої освіти до розробки та впровадження політики академічної доброчесності в Університеті;
- здійснення постійного інформування про неприпустимість плагіату і можливу відповідальність за нього при проведенні навчальних занять, виконанні письмових робіт;
- створення викладачами атмосфери академічної доброчесності в ході навчальних занять та при спілкуванні зі здобувачами вищої освіти, у тому числі неформальному, та між собою;

- включення до першої (титульної) сторінки курсових, атестаційних робіт декларації про самостійність виконання роботи відповідно до принципів академічної доброчесності;
- оприлюднення атестаційних робіт до їх захисту на сторінці освітньої програми;
- ознайомлення із Кодексом академічної доброчесності Університету, відповідно до Положення про організацію освітнього процесу;
- проведення відкритих заходів з питань написання наукових, навчальних робіт, правил опису джерел та оформлення цитувань тощо;
- ознайомлення науково-педагогічних, наукових та інших працівників, здобувачів вищої освіти з нормативно-правовими актами, що регулюють питання запобігання академічного плагіату та встановлюють відповідальність за академічний плагіат;
- сприяння органам студентського самоврядування, студентській первинній профспілковій організації, органу, який представляє наукові інтереси студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених в інформуванні здобувачів вищої освіти про правила наукової етики;
- стимулювання учасників освітнього процесу до взаємодії із органами, відповідальними за дотримання академічної доброчесності та протидії проявам академічного плагіату;
- експертна оцінка, у тому числі з використанням відповідних новітніх технологій, на наявність академічного плагіату в наукових роботах, навчальних виданнях, кваліфікаційних роботах, дисертаціях.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.