

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ

На правах рукопису

Федорко Іван Петрович

УДК: 658:656.2:34.012.82

**УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВ  
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ УКРАЇНИ В УМОВАХ  
ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ**

Спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами  
(за видами економічної діяльності)

Дисертація на здобуття наукового ступеня  
кандидата економічних наук

Науковий керівник  
Дикань Володимир Леонідович  
доктор економічних наук,  
професор

Харків – 2015

## ЗМІСТ

ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ	12
1.1. Проблеми розвитку послуг підприємств залізничного транспорту в умовах євроінтеграції	12
1.2. Сутність, принципи, фактори та інструменти розвитку послуг підприємств залізничного транспорту	27
1.3. Аналіз наукових здобутків у сфері управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту	47
Висновки до розділу 1	62
РОЗДІЛ 2. КОНЦЕПЦІЯ ПОБУДОВИ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ	65
2.1. Формування концепції управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту на основі системного підходу	65
2.2. Транспортно-логістичні послуги як стратегічний напрямок розвитку послуг підприємств залізничного транспорту України. Управлінські інновації в системі інтегрованого управління розвитком транспортно-логістичних послуг	79
2.3. Розробка моделі інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту	100
Висновки до розділу 2	122
РОЗДІЛ 3. МЕТОДИЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНО-ФІНАНСОВІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ	126

3.1. Організаційно-фінансовий механізм розвитку послуг підприємств залізничного транспорту	126
3.2. Управління розвитком транспортно-логістичної інфраструктури з метою підвищення якості послуг підприємств залізничного транспорту	142
3.3. Методичний підхід до оцінки якості транспортно-логістичних послуг підприємств залізничного транспорту	157
Висновки до розділу 3	175
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	178
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	181
ДОДАТКИ	206

## ВСТУП

*Актуальність теми дослідження.* Сучасний економічний розвиток нерозривно пов'язаний з поширенням процесів глобалізації, динамічним зростанням міжнародної торгівлі й транспортних зв'язків. Зважаючи на вигідне геополітичне положення України, стратегічним вектором розвитку вітчизняного залізничного транспорту є його участь у міжнародних транспортно-комунікаційних проектах. У зв'язку з цим вирішального значення набувають питання інтеграції залізничної галузі України в Європейську транспортну систему та систему Євразійських міжнародних транспортних коридорів. Зазначені інтеграційні процеси вимагають формування транспортних послуг європейського рівня на основі модернізації інфраструктури залізничного транспорту і технології управління процесом перевезень.

Однак сучасний стан транспортного обслуговування підприємствами Укрзалізниці за технічними характеристиками колії, рухомого складу, показниками безпеки, екологічності, швидкості та іншими якісними параметрами не відповідає вимогам, які визначені в європейському транспортному законодавстві. Таке становище справ у галузі значно знижує конкурентні позиції підприємств залізничного транспорту на міжнародному й внутрішньому транспортному ринку і створює бар'єри щодо ефективної реалізації транзитного потенціалу України.

Разом з цим стрімкий розвиток науково-технічного прогресу та впровадження інновацій у всі сфери суспільного життя обумовлює підвищення вимог споживачів до транспортних послуг підприємств залізничного транспорту. Потребують кардинальних змін транспортні технології, організаційно-економічний механізм функціонування підприємств залізничного транспорту, рівень і якість сервісу, що актуалізує питання розвитку послуг на підприємствах залізничного транспорту.

Загальнотеоретичні та практичні питання розвитку послуг підприємств висвітлено у працях Г. Асселя, Д. Блекка, І. Качалова, Ф. Котлера, Н. Кучерової,

М. Назарова, Н. Панкратьєва та ін.

Дослідженням поточного стану та ключових проблем розвитку послуг транспортного комплексу країни займаються такі науковці, як О. Копилова, О. Криворучко, А. Матвєєва, Д. Прейгер, О. Рябчинський, О. Собкевич, О. Харчук, В. Шинкаренко, Л. Єремєєва та ін.

Теоретико-методичні основи розвитку послуг підприємств залізничного транспорту в розрізі окремих аспектів вирішення зазначеної проблеми знайшли відображення в працях таких вчених, як Ю. Бараш, М. Данько, В. Дикань, О. Дейнека, О. Зоріна, Ю. Калабухін, Л. Калініченко, О. Кірдіна, В. Компанієць, Ю. Кулаєв, Д. Ломотько, Г. Озерська, Ю. Пащенко, Л. Позднякова, Н. Чебанова та ін.

Відаючи належне науковій і практичній значущості праць названих учених, потребують подальшого розроблення важливі теоретичні та прикладні аспекти управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту в умовах євроінтеграції. Залишаються недостатньо опрацьованими питання, що пов'язані з по-перше, розробленням теоретичних основ розвитку послуг на підприємствах залізничного транспорту і побудовою механізму їх розвитку; по-друге, формуванням інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг; по-третє, розкриттям та удосконаленням інструментів управління розвитку послуг залізничного транспорту.

Сукупність окреслених питань зумовили вибір теми дисертаційної роботи, визначили її логіко-структурну побудову, мету, об'єкт, предмет і завдання дослідження.

***Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.***  
Дисертаційна робота виконана як ініціативна, відповідно до положень таких програмних документів: Державна цільова програма реформування залізничного транспорту на 2010-2019 роки, затверджена Постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2009 року № 1390; Транспортна стратегія України на період до 2020 року, затверджена Кабінетом Міністрів України розпорядженням від 20 жовтня 2010 року № 2174; Концепція Державної

цільової програми впровадження на залізницях швидкісного руху пасажирських поїздів на 2005-2015 роки, затверджена Кабінетом Міністрів України розпорядженням від 31 грудня 2004 року № 979-р.

**Мета і завдання дослідження.** Метою дисертаційної роботи є удосконалення теоретичних положень і розроблення практичних рекомендацій щодо управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту України в умовах євроінтеграції.

Реалізація поставленої мети обумовила необхідність формулювання і вирішення таких завдань:

- розвинути теоретичні основи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту;
- удосконалити класифікацію транспортних послуг підприємств залізничного транспорту;
- розробити концепцію управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту, визначити принципи, об'єкт, суб'єкти, методи та інструменти управління;
- запропонувати модель інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств Укрзалізниці;
- визначити комплекс транспортно-логістичних послуг і систематизувати чинники, що впливають на їх розвиток на залізничному транспорті;
- розкрити методичний інструментарій управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту шляхом впровадження системи інновацій і формування стратегії розвитку транспортно-логістичних послуг;
- розробити організаційно-фінансовий механізм розвитку підприємств залізничного транспорту;
- удосконалити підхід до визначення якості транспортно-логістичних послуг підприємств залізничної галузі.

**Об'єкт дослідження** – процес управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту України в умовах євроінтеграції.

**Предмет дослідження** – сукупність теоретичних і практичних аспектів управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту України.

**Методи дослідження.** Для досягнення визначеної мети і вирішення поставлених у роботі завдань використано систему загальнонаукових методів і прийомів дослідження: *порівняння і систематизації* – при дослідженні сутнісних характеристик понять «послуга підприємств залізничного транспорту», «розвиток послуг підприємств залізничного транспорту»; *статистичного аналізу* – для групування, порівняння, оцінки та інтерпретації сучасного стану підприємств залізничного транспорту; *групування* – для розроблення класифікації послуг підприємств залізничного транспорту, виділення факторів і цілей розвитку їх послуг; *програмно-цільового* – при обґрунтуванні концепції управління розвитком послуг залізничного транспорту, розробленні стратегії розвитку транспортно-логістичних послуг підприємств Укрзалізниці; *логіко-діалектичного* – для розкриття концептуальних основ формування інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту; *графічного* – наочне подання статистичного матеріалу та схематичне зображення теоретичних і практичних положень; *абстрактно-логічного* – для узагальнення, формулювання висновків і рекомендацій.

Теоретичною та методологічною основою дисертаційного дослідження є фундаментальні положення економічної теорії, теорії управління, економічні закони, праці зарубіжних і вітчизняних вчених з питань управління розвитком, організації транспортно-логістичної діяльності. Інформаційну базу дослідження становлять законодавчі та нормативні акти України, програмні документи, які регулюють діяльність залізничного транспорту України, статистичні дані Державного комітету статистики України.

**Наукова новизна отриманих результатів.** Найбільш важливі результати дослідження, що містять елементи наукової новизни, полягають у такому:

*удосконалено:*

- концепцію управління розвитком послуг підприємств залізничного

транспорту на основі системного підходу у якій, на відміну від існуючих, розкрито принципи, об'єкт, суб'єкти і методи управління. Дана концепція є теоретичним базисом для розроблення дієвих інструментів управління розвитком послуг підприємств Укрзалізниці;

- класифікацію послуг підприємств залізничного транспорту, яка, на відміну від існуючих, передбачає розподіл послуг на транспортні та позатранспортні і виділення в межах цих класифікаційних груп послуг залежно від їх споживачів – зовнішні та внутрішні послуги. Це дозволило визначитися з цілями і принципами розвитку послуг підприємств залізничного транспорту та запропонувати відповідний механізм;

- модель інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту, яка, на відміну від існуючих, поєднує інтелектуально-інформаційні процеси функціональних підсистем управління розвитком послуг підприємств галузі та забезпечує організаційну єдність всіх учасників транспортного процесу на основі формування єдиного інформаційного простору, акумулювання знань і прогнозування потреб споживачів транспортних послуг. Це дозволило окреслити мету, властивості та завдання її формування, визначити склад підсистем і процесів, які забезпечать створення умов для якісного вдосконалення сфери послуг залізниць з організації вантажних перевезень;

- методичний інструментарій управління розвитком транспортно-логістичних послуг ПЗТ, який, на відміну від відомих, включає систему управлінських інновацій, що реалізуються на таких етапах управління розвитком послуг: формування та прийняття концепції, ініціація інституціональних змін, формування конкурентоспроможного портфеля послуг і стратегії їх розвитку. Застосування запропонованого інструментарію дозволить підвищити результативність управлінських рішень в умовах невизначеності й нестабільності бізнес-середовища;

*набули подальшого розвитку:*

- теоретичні засади управління розвитком послуг підприємств залізничного



транспорту, які, на відміну від існуючих, доповнено авторським визначенням поняття «розвиток послуг підприємств залізничного транспорту», факторами та цілями розвитку, що дозволило розробити відповідний механізм як основу формування інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничної галузі;

- теоретичні аспекти розвитку транспортно-логістичних послуг на вітчизняних підприємствах залізничного транспорту шляхом, по-перше, визначення комплексу транспортно-логістичних послуг за такими групами: транспортування, термінальні, експедиторські, координаційні, комерційно-інформаційні й віртуально-інформаційні; по-друге, через систематизацію факторів, що впливають на розвиток транспортно-логістичних послуг на залізничному транспорті (розкрито макроекономічні, ділового середовища та внутрішні фактори). Це важлива складова обґрунтування розвитку транспортно-логістичних послуг на підприємствах залізничного транспорту;

- організаційно-фінансовий механізм розвитку послуг підприємств залізничного транспорту, який, на відміну від існуючих, включає в себе учасників інвестування та перевізного процесу, державні цільові програми, перелік потенційних приватних і державних джерел фінансування інвестиційних проектів, систему державного фінансового регулювання, що дозволяє забезпечити акумулювання необхідних обсягів інвестиційних коштів, ефективне фінансування заходів щодо досягнення стратегічних і тактичних цілей розвитку послуг підприємств залізничного транспорту;

- підхід до оцінки якості транспортно-логістичних послуг, що, на відміну від відомих, полягає в розрахунку комплексного показника рівня якості транспортно-логістичного обслуговування як середньозваженої величини, який включає прогресивні споживчі параметри транспортно-логістичного сервісу. Це дозволяє спрямувати процес управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту на максимальне задоволення потреб споживачів.

**Практичне значення отриманих результатів** визначається обґрунтуванням і розробленням теоретичних положень, концепції, механізмів та

інструментів управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту в умовах євроінтеграції. Самостійне практичне значення мають розробки щодо моделі інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту, організаційно-фінансовий механізм розвитку послуг підприємств Укрзалізниці та методичний інструментарій управління розвитком транспортно-логістичних послуг підприємств залізничної галузі.

Висновки і рекомендації, що містяться в дисертації, частково використано в роботі ДП «Придніпровська залізниця» (акт впровадження № 27/15-В від 16 лютого 2015 р.). Практичну цінність пропозицій автора щодо формування інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту підтверджено довідкою про впровадження від 12 березня 2015 р. Окремі теоретичні здобутки дисертаційного дослідження застосовуються у навчальному процесі Українського державного університету залізничного транспорту при викладанні дисциплін «Економіка підприємства», «Планування діяльності підприємств на залізничному транспорті», «Стратегія транспортного забезпечення підприємства», «Стратегічне управління підприємством» та у дипломному проектуванні (довідка від 15 травня 2015 р.).

**Особистий внесок здобувача.** Усі наукові результати дисертаційної роботи, які виносяться на захист, здобуто особисто автором та відображено в наукових публікаціях. З наукових праць, опублікованих у співавторстві, у дисертації використано лише ті положення, ідеї та висновки, які є результатом самостійної роботи автора. Внесок автора в роботи [123, 125, 172, 230], виконані у співавторстві, наведено у списку опублікованих праць за темою дисертації.

**Апробація результатів дисертації.** Основні положення й отримані результати дослідження пройшли апробацію на 8 міжнародних науково-практичних і 1 науково-практичній конференції: IV Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи» (Коктебель, 2008 р.); Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми економіки и управления на

железнодорожном транспорте ЭКУЖТ 2013» (Судак, 2013 р.); X Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та корпоративної логістики» (Харків, 2014 р.); XII Міжнародна наукова конференція «Проблеми економіки транспорту» (Дніпропетровськ, 2014 р.); X Международная научно-практическая конференция «Наука и технологии: шаг в будущее» (Прага, 2014 р.); Міжнародна науково-практична конференція «Сучасний менеджмент: проблеми та перспективи» (Харків, 2014 р.); Міжнародна науково-практична інтернет-конференція «Управління функціонуванням та розвитком економічних систем в умовах глобальних перетворень» (Харків, 2014 р.); IV науково-практична конференція «Актуальні питання організації та управління діяльністю підприємств у сучасних умовах господарювання» (Харків, 2014 р.); XI Міжнародна науково-практична конференція «Міжнародні транспортні коридори та корпоративна логістика» (Харків, 2015 р.).

**Публікації.** За темою дисертації опубліковано 20 наукових праць, у тому числі: 10 статей у наукових фахових виданнях, 1 стаття у міжнародних наукових виданнях. Загальний обсяг публікацій становить 5,2 ум.-друк. арк., з яких особисто здобувачеві належить 4,1 ум.-друк. арк.

**Обсяг та структура роботи.** Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, загальних висновків, додатків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи складає 221 сторінку, основний текст займає 169 сторінок. Матеріали дисертації проілюстровано 27 рисунками, 14 таблицями та містять 11 додатків. Список використаних джерел налічує 240 найменувань.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Авксентьев М.Ю. Державно-приватне партнерство як сучасний механізм залучення інвестицій в інфраструктурні галузі України: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук: 08.00.03 «Економіка та управління національним господарством» / М. Ю. Авксентьев. - К., 2010. - 20 с.
2. Аксенов И.М. Маркетинг на объектах транспорта: монография / И.М. Аксенов. - Нежин: ООО «Видавництво «Аспект-поліграф», 2006. - 336 с.
3. Аксьонов І.М. Логістичний підхід до управління пасажирськими перевезеннями / І.М. Аксьонов // Залізничний транспорт України. – 2001. - №3. – С. 6 - 11.
4. Альбеков А. Инструменты государственно-частного партнерства в российской практике реализации транспортно-логистических инфраструктурных проектов / А.Альбеков, А.Кизим, А.Демченко // Logistics. – 2014.-№5. – С. 50-54.
5. Альошинський Є.С. Методологічний підхід до організації взаємодії учасників перевезення в умовах формування інформаційно-керуючої системи логістичних центрів залізниць / Є.С. Альошинський, Д.В. Ломотько // Інформаційно-керуючі системи на залізничному транспорті. - 2007. - №5, 6. – С. 13-17.
6. Андреева Л. «Фобос» на фінансовій орбіті [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.magistral-uz.com.ua/articles/fobos-na-finansovij-orbiti.html>. - Назва з екрана.
7. Андреева О. В. Механізм інвестування підприємств залізничного транспорту в умовах динамізації циклів економічного розвитку [Електронний ресурс] / О.В. Андреева – Режим доступу: <http://soskin.info/userfiles/file/2013/11-12%202013%20EX/Andreyeva.pdf>— Назва з екрана.
8. Андреева О. Моніторинг інвестиційної діяльності на залізничному транспорті / О. Андреева // Збірник наукових праці ДЕГУТ. - 2012. - Вип. 19. - С. 168 - 173.
9. Андрощук С. Без зайвих паперів / С. Андрощук // Магістраль. – 2011. -

№ 7(1590). – С. 5.

10. Андрощук С. Зменшити збитковість [Електронний ресурс] / С. Андрощук – Режим доступу: <http://www.magistral-uz.com.ua/articles/zmenshiti-zbitkovist.html>. - Назва з екрана.

11. Ассэль Г. Маркетинг: принципы и стратегия: учебник для вузов / Г. Ассэль. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 564 с.

12. Багриновский К.А. Современные методы управления: учебник. / К.А. Багриновский. – М.: Инфра, 2002. – 415 с.

13. Базавлук А. В. Капітальні інвестиції на залізничному транспорті України як один із фінансових інструментів забезпечення розвитку підприємств [Електронний ресурс] / А.В. Базавлук. – Режим доступу: [www.kneu.kiev.ua/data/upload/.../ty4jj4jfg.doc](http://www.kneu.kiev.ua/data/upload/.../ty4jj4jfg.doc). - Назва з екрана.

14. Бакаєв О.О. Міжнародні транспортні коридори – пріоритет української економічної перспективи / О.О. Бакаєв, С.І. Пирожков, В.Л. Ревенко // Соціально-економічні дослідження в перехідний період. Україна в ХХІ столітті : концепції та моделі економічного розвитку. – Вип. ХХІІІ : матеріали доп. V Міжнар. конгресу українських економістів, м. Львів, 22 - 26 травня 2000 р. / НАН України. Інститут регіональних досліджень; редкол.: відп. ред. акад. НАН України М.І. Долішній [та ін.]. – Львів, 2001. – С. 495 - 514.

15. Балака Е.И. Концепция формирования тарифной политики как фактор конкурентобезопасности железнодорожного транспорта / Е.И. Балака, А.Ю. Чередниченко // Вісник Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна. Економічна серія. - 2001. - № 512. - С. 57 - 59.

16. Балалаев А. С. Основы маркетинга на транспорте: учебное пособие / А.С. Балалаев, С.А. Балалаев, И.И. Климентьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Хабаровск: Издательство ДВГУПС, 2013. – 162 с.

17. Бараш Ю.С. Управління залізничним транспортом України: монографія / Ю.С. Бараш. – Д.: Видавництво «ДНУЗТ», 2006. – 264 с.

18. Бараш Ю. С. Теоретико-методичний підхід до визначення конкурентоспроможності послуг, що надаються пасажирськими видами

транспорту / Ю. С. Бараш А. А. Покотілов, Т. Ю. Чаркіна // Вісник Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна. – Д.: Вид-во Дніпропетр. нац. ун-ту залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна. – 2011. – Вип. 38. – С. 233–237.

19. Барулин С.С. Финансовая политика и финансовый механизм развития железнодорожного транспорта в России: автореф. дис. на сrisk. науч.степ. канд. экон.наук: 08.00.10 «Финансы, денежное обращение и кредит» / С.С. Барулин – Саратов, 2011. – 22 с.

20. Басовкий Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовкий, В.Б. Протасьев. – М.: ИНФРА, 2001. – 212 с.

21. Бауэрсокс Доналд Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс; пер. с англ. - 2-е изд. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. – 640 с.

22. Бекмагамбетов М.М. Обзор мирового опыта развития интеллектуальных транспортных систем / М.М. Бекмагамбетов, А.В. Кочетков // Грузовик. – Москва: Научно-техническое изд-во Машиностроение, 2014. - №4. - С. 8 - 16.

23. Блауберг И. В. Становление и сущность системного подхода / И.В. Блауберг, Э.Г. Годин. — М.: Наука, 1973. – 272 с.

24. Блауберг И.В. Проблема целостности и системный подход / И.В. Блауберг. - М.: Эдиториал УРСС, 1997. – 448 с.

25. Блиндюк Р.В. Розвиток інтелектуальних технологій управління на залізничному транспорті / Р.В. Блиндюк // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2012. - №39. – С 89 - 93.

26. Богатирьов І.О. Ефективність розвитку підприємства / І.О. Богатирьов // Формування ринкових відносин в Україні. —2006. —№8. — С. 79 - 84.

27. Богуслаев В.А. Система качества промышленного предприятия / В.А. Богуслаев. – Запоріжжя: АТ «Мотор Січ», 1996. – 182 с.

28. Бойко О.В. Концесія в системі ефективних форм залучення інвестицій у розвиток транспорту / О. В. Бойко // Вісник Чернігівського державного технологічного університету. – 2008. – № 33. – С. 166 - 171.

29. Большаков А.С. Современный менеджмент: теория и практика / А.С. Большаков, В. И. Михайлов. – СПб.: «Питер», 2000. – 416 с.
30. Борщ В.Н. Разработка маркетинговой стратегии продвижения транспортных услуг на рынках железнодорожных и авиаперевозок : автореф. дис. на соискание учен. степени канд. экон. наук: спец.: 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» / В.Н. Борщ. — Волгоград, 2013. – 27 с.
31. Боулдинг К. Общая теория систем - скелет науки / К. Боулдинг; В кн.: «Исследования по общей теории систем». - М.: Прогресс, 1969. – 520 с.
32. Брайковська А.М. Дослідження особливостей формування ринку транспортних послуг як середовища функціонування підприємств транспорту / А.М. Брайковська // Економіст. – 2012. – № 9. – С. 50 - 54.
33. Быкова Е. Рынок международных контейнерных перевозок: основные игроки и тенденции развития [Электронный ресурс] / Е. Быкова // ПРОВЭД: информ.-аналит. издание. - Режим доступа: <http://xn--b1ae2adf4f.xn--p1ai/analytics/research/6274-rinok-konteinerov.html>. – Загл. с экрана.
34. Ваганов П.И. Методологические проблемы управленческих инноваций / П.И. Ваганов. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2003. – 213 с.
35. Вакуленко А. Концентрация управления персоналом в системе менеджмента качества / А. Вакуленко // Персонал. – 2001. – №2. – С. 31-34.
36. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навчальний посібник / [Василенко В.О. Ткаченко Т.І.]; за ред. В.О. Василенка. – К.: ЦУЛ, 2003. – 532с.
37. Веснин В. Р. Менеджмент: учебник / В.Р. Веснин. – М.: ТК Велби, Издательство «Проспект», 2004. – 504 с.
38. Винограй Э.Г. Общая теория организации и системно-организационный подход / Э.Г. Винограй. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 1989. – 336 с.
39. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский. – М.: Экономистъ, 2004. – 291 с.
40. Вілкул О. Економічні процеси у світі сприяють розвитку України як транзитної держави [Електроний ресурс] / О. Вілкул. – Режим доступу:

<http://gorod.dp.ua/news/85672>. – Назва з екрана.

41. Всеобщее управление качеством: учебник [для вузов] / [Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.]; под ред. О. . Глудкина. – М.: Радио и связь, 1999. – 600 с.

42. Гапанович В.А. Основные направления развития интеллектуального железнодорожного транспорта [Электронный ресурс] / В.А. Гапанович, И.Н. Розенберг. – Режим доступа: [http://www.zdt-magazine.ru/publik/pravlenie/2011/05-11/05-11\\_2.htm](http://www.zdt-magazine.ru/publik/pravlenie/2011/05-11/05-11_2.htm). - Загл. с экрана.

43. Гапоненко А.Л. Стратегическое управление : учеб. для вузов, обучающихся по спец. «Менеджмент организаций» / А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухин. —2-е изд. - М.: ОМЕГА-Л, 2006. —464 с.

44. Гличев А.В. Основы управления качеством продукции / А.В. Гличев. – М.: АМИ, 1998. – 336 с.

45. Гличев А.В. Основы управления качеством продукции / А.В. Гличев. - Изд. 2-е перераб. и доп. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2001. – 421 с.

46. Голиков А.П. Харьковская область: региональное развитие: состояние и перспективы: монография / А.П. Голиков, Н.А. Казакова, М.В. Шуба / Под ред. чл.-кор. НАН Украины, проф. Бакирова В. С. – Х.: ХНУ им. В.Н. Каразина, 2011. – 378 с.

47. Голубков Е.П. Использование системного анализа в принятии плановых решений / Е.П. Голубков. — М.: Экономика, 1982. – 160 с.

48. Горев А.Э. Основы теории транспортных систем: учеб. пособие / А.Э. Горев. – СПб.: СПбГАСУ, 2010. – 214 с.

49. Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги транспортные. Термины и определения». - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.far-aerf.ru/sertifikacia/gost\\_51006-96.htm#tr\\_usluga](http://www.far-aerf.ru/sertifikacia/gost_51006-96.htm#tr_usluga). – Загл. с экрана.

50. Громуле В. Система мониторинга качества услуг автовокзала для реализации концепции пассажирского логистического центра в мультимодальной



транспортной системе: автореф. дис. на соиск. учен. степени докт. инженерных наук: спец. «Транспорт и логистика» / В. Громуле. — Рига, 2010. — 50 с.

51. Гудков О.М. Перспективний механізм фінансування пасажирських перевезен на залізничному транспорті / О.М. Гудков // Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна. - 2011. - Вип. 1. - С. 34 - 39.

52. Гузенко Н.В. Диверсифицированное развитие логистических услуг грузовых операторов на железнодорожном транспорте : дис. на соиск. учен. степени канд. экон. наук; специальность: 08.00.05 / Н.В. Гузенко. - Ростов-на-Дону, 2013. - 184 с.

53. Давидова Т. В. Теоретичне обґрунтування привабливості інвестування інноваційного розвитку залізничного транспорту/ Т.В. Давидова // Вісник НТУ «ХП». - 2013. - № 50 (1023) – С. 24 - 29.

54. Данько М.І. Підвищення інвестиційно-інноваційного потенціалу підприємств залізничного транспорту в умовах інтеграційних процесів: монографія / М.І. Данько, В.Л. Дикань, Л.Л. Калініченко. –Х.: УкрДАЗТ, 2010. – 167 с.

55. Данько М.І. Удосконалення технології просування поїздопотоків залізницями України на основі ітероперабельності / М.І. Данько, В.В. Козак // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. – 2011. - № 4/3 (52). – С. 16-18.

56. Дафт Р. Менеджмент: учебное пособие / Р. Дафт. – СПб.: Питер, 2001. – 178 с.

57. Дехтяр Н.А. Фінансовий механізм функціонування інтегральних виробничих формувань в умовах ринкової економіки: : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. экон. наук : 08.04.01 «Фінанси, грошовий обіг і кредит» / Н.А. Дехтяр. – Суми, 2004. – 21 с.

58. Дикань В.Л. Забезпечення ефективності інноваційної діяльності підприємств залізничного транспорту: монографія / В.Л. Дикань, В.О. Зубенко. – Х.: УкрДАЗТ, 2008. – 194 с.

59. Дикань В.Л. Забезпечення конкурентоспроможності промислових підприємств в умовах функціонування мережі міжнародних транспортних коридорів / В.Л. Дикань, М.В. Корінь // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2012. - № 38. – С. 156 - 162.

60. Дикань В.Л. Консолідація можливостей промисловості та транспорту в умовах міжнародних транспортних коридорів як шлях призупинення кризових явищ в економіці України / В.Л. Дикань, Н.В. Якименко // Вісник економіки транспорту та промисловості. – № 30. – 2010. – С. 11 – 16.

61. Дикань В.Л. Перспективы развития экономики Украины в условиях формирования международных транспортных коридоров в системе мировой глобализации экономики / В.Л. Дикань // Вісник економіки транспорту і промисловості . – 2013. – Вип. 42. – С. 144 - 149.

62. Дикань В.Л. Повышение транзитности Украины через интеграцию в мировую транспортную систему / Дикань В.Л. // Вісник економіки транспорту і промисловості. Збір наук. праць. – 2005. – № 9 - 10. – С. 13 - 18.

63. Димарчук С.М. Питання формування регіональних транспортно-логістичних систем // Проблеми раціонального використання соціально-економічного та природно-ресурсного потенціалу регіону. Серія «Зайнятість, праця та соціальна інфраструктура». – 2002. – Вип. VIII. – С. 163 - 170.

64. Довідник основних показників роботи залізниць України (2003 – 2013 роки) / за ред. Н. В. Котіль; [відпов. за випуск О. В. Смокал ]. — К. : ТОВ "Девалта", 2014. — 57 с.

65. Додаток I до Директиви 2001/16/ЄС Європейського Парламенту і Ради від 19 березня 2001 року // Т. 2: Європейське залізничне законодавство. – К., 2006. – 494 с.

66. Дружинин Г.В. Методы оценки и прогнозирования качества / Г.В. Дружинин. – М.: Радио и связь, 1982. – 160 с.

67. Друкер Ф. Питер Задачи менеджмента в XXI веке / Ф. Питер Друкер. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2007. - 272 с.

68. Друкер Ф. Питер Практика менеджмента / Ф. Питер Друкер. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. – 388 с.
69. Друкер Ф. Питер Эффективное управление / Ф. Питер Друкер. - М.: АСТ, 2004. - 288 с.
70. Дудар Т.Г. Основы логістики [Електронний ресурс] / Т.Г. Дудар, Р.В. Волошин. – Режим доступу: <http://westudents.com.ua/knigi/259-osnovi-logstiki-dudar-tg.html>. - Назва з екрана.
71. Евро-азиатские транспортные связи: Доклад Группы экспертов. II этап. - Нью-Йорк-Женева: ООН, 2012. – 670 с.
72. Единая интеллектуальная система управления и автоматизации производственных процессов на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]. – Режим доступу: [http://www.vniias.ru/files/NIAS\\_new.pdf](http://www.vniias.ru/files/NIAS_new.pdf). - Загл. с экрана.
73. Ейтутіс Г. Потенційні джерела інвестування в розвиток залізничного транспорту України: можливості їх диверсифікації [Електронний ресурс]. / Г. Ейтутіс, О. Никифорок, О. Бойко. – Режим доступу: // <http://ua-ekonomist.com/319-potencyn-dzherela-nvestuvannya-v-rozvitok-zalznichnogo-transportu-ukrayini-mozhlivost-yih-diversifikacyi.html>. — Назва з екрана.
74. Ейтутіс Д.Г. Економічна оцінка якості комерційної діяльності залізниць України: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. екон. наук: 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)» / Д.Г. Ейтутіс. – Д.: Вид-во Дніпропетровського нац. ун-ту. ім. ак. В. Лазаряна, 2010. - 23 с.
75. Економіка міжнародних залізничних перевезень: підручник / [Данько М.І., Дикань В.Л., Дейнека О.Г., Позднякова Л.О., Юрченко Ю.М.]. – Х.: ТОВ «Олант», ЧП Чиженко, 2004. – 352 с.
76. Економічна енциклопедія: у трьох томах. Т. 3 / Ред. кол.: С. В. Мочерний (відп. ред.) та ін. — К.: Видавничий центр «Академія», 2002. — 952 с.
77. Еремеева Л. Э. Транспортная логистика: учебное пособие/ Л.Э. Еремеева. — Сыктывкар: СЛИ, 2013. — 260 с.
78. Жанказиев С.В. Мировой опыт становления и развития региональных

ИТС [Электронный ресурс] / С.В. Жанказиев, Т.В. Воробьёва. – Режим доступа: [http://vestnikglonass.ru/stati/mirovoy\\_opyt\\_stanovleniya\\_i\\_razvitiya\\_regionalnykh\\_its/](http://vestnikglonass.ru/stati/mirovoy_opyt_stanovleniya_i_razvitiya_regionalnykh_its/). – Загл. с экрана.

79. Жарська І.О. Оцінка ефективності маркетингової діяльності в сфері залізничних вантажних перевезень [Електронний ресурс] / І.О. Жарська. – Режим доступа: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2402/18C.pdf>. – Назва з екрана.

80. Забродский В.А. Развитие крупномасштабных экономико-производственных систем / В.А. Забродский, Н.А. Кизим. – Х.: Бизнес Информ, 2000. —72 с.

81. Забродська Л.Д. Стратегічне управління: реалізація стратегії: навч. посібник для студ. екон. спец. / Л.Д. Забродська. – Х.: Консул, 2004. - 208 с.

82. Завьялова Я.Д. Организация транспортно-экспедиционной деятельности в логистических сетях: автореф. дис. на соискание учен. степени канд. экон. наук: спец.: 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» / Я.Д. Завьялова. - Санкт-Петербург, 2001. – 16 с.

83. Закон України "Про залізничний транспорт України" [Електронний ресурс]. - Режим доступа: [http://www.mtu.gov.ua/uk/alias\\_50/35156.html](http://www.mtu.gov.ua/uk/alias_50/35156.html). - Назва з екрана.

84. Закон України «Про автомобільний транспорт» [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2344-14>. - Назва з екрана.

85. Закон України «Про захист прав споживачів» [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>. - Назва з екрана.

86. Закон України «Про особливості утворення публічного акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування» [Електронний ресурс]. – Режим доступа: [http://search.ligazakon.ua/1\\_doc2.nsf/link1/T124442.html](http://search.ligazakon.ua/1_doc2.nsf/link1/T124442.html). - Назва з екрана.

87. Залізниці світу в ХХІ столітті: монографія / за заг. ред. Г.М. Кірпи. – Д.: Вид-во Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна, 2004. – 244 с.

88. Зорина Е.И. Применение концепции интегрированного маркетинга на железнодорожном транспорте в условиях реформирования отрасли / Е.И.Зорина, Е.Э. Наумова. А.И. Антонова // Бизнес-информ. – 2012. - № 8. – С. 192 - 195.

89. Зоріна О.І. Соціально-економічні фактори формування стійкого розвитку залізничного транспорту / О.І. Зоріна // Вісник ОНУ ім. І.І. Мечникова. – 2013. – Т.18. - Вип. 4/2. – С. 11 - 14.

90. Зубенко В.О. Визначення пріоритетності інвестування рухомого складу / В.О. Зубенко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2010. - № 29. - С.43 - 45.

91. Интеллектуальные транспортные системы железнодорожного транспорта (основы инновационных технологий): пособие / В.В. Скалозуб, В.П. Соловьев, И.В. Жуковицкий, К.В. Гончаров. – Д.: Изд-во Днепропетр. нац. ун-та ж.-д. трансп. им. акад. В. Лазаряна, 2013. – 207 с.

92. Ільїн В.В. Людина і світ: навч. посібник / В.В. Ільїн, Ю.І. Кулагін. —К.: КНТЕУ, 2003. - 283 с.

93. Ільчук В. Інновації в підвищенні технологічного рівня транспорту/ В. Ільчука, Н. Богомоллова, І. Сидоренко // Збірник наукових праць КУЕТТ. –2007. – Вип. 9. –С. 30 - 36.

94. Інформація Департаменту пасажирських перевезень далекого сполучення Державної адміністрації залізничного транспорту України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.uz.gov.ua/about/general\\_information/main\\_departments/main\\_passenger\\_management/](http://www.uz.gov.ua/about/general_information/main_departments/main_passenger_management/). – Назва з екрана.

95. Інформація інформаційно-обчислювального центру Південної залізниці [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.pz.gov.ua/dept/dept.php?lid=2&mid=1111>. – Назва з екрана.

96. Калініченко Л.Л. Методологічний підхід до управління персоналом підприємств залізничного транспорту в умовах реформування галузі: монографія / Л.Л. Калініченко. — Х.: УкрДАЗТ, 2012. — 420 с.

97. Калініченко О.І. Концепція формування єдиної виробничо-логістично-транспортної мережі в Україні / О.І. Калініченко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2011. - № 35. - С. 67-72.

98. Калінчик С. Інформаційна складова управління розвитком підприємств залізничного транспорту [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://kerivnyk.info/2014/01/kalinchuk.html>. - Назва з екрана.

99. Капліна А.С. Поняття «розвиток» у категоріальному апараті теорії розвитку/ А.С. Капліна // Економіка. Менеджмент. Підприємництво. – 2012. - № 24 (II) . – С. 57 - 63.

100. Карпов В.М. Стан, проблеми та перспективи оновлення залізничного рухомого складу України / В.М. Карпов, О.І. Никифорок // Формування ринкових відносин в Україні. - 2012. - № 6. - С. 160-166.

101. Кірдіна О.Г. Концептуальні основи управління інвестиціями в розвиток залізничного транспорту / О.Г. Кірдіна // Економіка: проблеми теорії та практики: Збірник наукових праць. – Дніпропетровськ: ДНУ. - 2010. – Вип. 264. - Т. I. - С. 67 - 75.

102. Кірдіна О.Г. Методологічні аспекти інвестиційно-інноваційного розвитку залізничного комплексу України як складової національного господарства: дис. на здобуття наук. ступеня докт. екон. наук: 08.00.03 «Економіка та управління національним господарством» / О.Г. Кірдіна. - Харків., 2011. - 446 с.

103. Колачова І.В. Статистика послуг: концептуальні основи реформування / І.В. Колачова // Статистика України. – 2001. - № 4. – С. 20 - 26.

104. Колеснікова Н.М. Методолого-практичні основи ціноутворення на залізничному транспорті України: автореф. дис. на здобуття наук. степеня докт. екон. наук : спец. 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами» / Н.М. Колеснікова. — Київ, 2008. – 34 с.

105. Комаров А.В. Вопросы совершенствования комплексной эксплуатации транспорта / А.В. Комарова // Сборник научных трудов ИКТП. – 1977. - Вып. 63. – 158 с.

106. Комментарий: Торгово-экономическое сотрудничество между Китаем и ЕС - большая игра [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://russian.people.com.cn/31518/8581141.html>. – Загл. с экрана.

107. Копитко В.І. Маркетингово-логістичний підхід в організації пасажирських перевезень на залізничному транспорті [Електронний ресурс] / В.І. Копитко. – Режим доступа: <http://vlp.com.ua/files/special/11.pdf>. - Назва з екрана.

108. Копитко В.І. Логістичний підхід у створенні ефективного механізму управління пасажирськими перевезеннями залізничним транспортом [Електронний ресурс] / В.І. Копитко. – Режим доступа: [str.diit.edu.ua>article/download/14215/12037](http://str.diit.edu.ua/article/download/14215/12037). - Назва з екрана.

109. Копылова Е.В. Сервис на транспорте (железнодорожном): учебное пособие по дисциплине «Сервис на транспорте» / Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова. – М.: МИИТ, 2009. – 216 с.

110. Коробйова Р. Г. Розвиток сервісу в пасажирських залізничних перевезеннях / Р.Г. Коробйова, А.Д. Чугай // Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна. - 2013. - Вип. 5. - С. 33 - 36.

111. Коротков Э.М. Концепция менеджмента / Э.М. Коротков. – М.: Дека, 1996. – 586 с.

112. Кошевой П .А. Интегрированные группы: основные понятия и практика применения в современных транспортных системах [Электронный ресурс] / П.А. Кошевой. - Режим доступа: <http://www.naukovedenie.ru>. - Загл. с экрана.

113. Кулагин Е.П. Управление качеством/ Е.П. Кулагин. – Н. Новгород: Пламя, 2010. – 150 с.

114. Курс социально-экономической статистики: учебник / под ред. М.Г. Назарова.- М.: Финстат-информ, 2002. – 655 с.

115. Кучерова Н.В. Маркетинговое понимание услуги как товара на рынке: методологический аспект / Н.В. Кучерова // Экономические науки. – 2010. - № 2(63). – С. 237 - 240.

116. Ларіна Р.Р. Формування та забезпечення надійності регіональних логістичних систем: монографія / Р.Р. Ларіна. – Донецьк: Норд-Прес, 2005. – 284 с.

117. Леонов И.Г. Управление качеством продукции: учебн. пособ. для спец. учебн. заведений. / И.Г. Леонов, О.В. Аристов. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Изд-во Стандартов, 1990. – 226 с.

118. Леонтьев В. Экономические эссе / В. Леонтьев. — М.: Политиздат, 1990. — 416 с.

119. Леонтьева Н. Р. Сущность, виды и жизненные функции транспорта как специфической сферы экономики: автореф. дис. на соискание учен. степени канд. экон. наук: спец.: 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» / Н.Р. Леонтьева. — Владивосток, 2011. — 24 с.

120. Лоза С.П. Можливі джерела фінансування інвестицій в залізничний транспорт України / С.П. Лоза // Проблеми розвитку зовнішньоекономічних зв'язків і залучення іноземних інвестицій: регіональний аспект: зб. наук. праць. – 2007. – С. 1442-1451.

121. Ломотько Д.В. Логістичний підхід щодо визначення ефективності створення навантажо-розвантажувальних терміналів незагального користування / Д.В. Ломотько // Збірник наукових праць ДонІЗТ. – 2006. – Вип. 7. - С. 14 - 24.

122. Ломотько Д.В. Методологічний підхід щодо створення структури логістичного центру залізниць України / Д.В. Ломотько, В.В. Козак, Т.В. Буцько та ін. // Залізничний транспорт України. – 2007. - №1. - С. 29 - 33.

123. Ломотько Д.В. Удосконалення роботи прикордонних залізничних переходів при зміні ширини колії /Д.В. Ломотько, А.Л. Обухова, І.П. Федорко // Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи: матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф. (2 - 7 червня 2008 р., Коктебель). — Харків, 2008. – С. 10. *(Особистий внесок автора: обґрунтовано необхідність впровадження на прикордонних станціях автоматизованого переходу рухомого складу при зміні ширини колії)*

124. Ломотько Д.В. Удосконалення роботи прикордонних переходів при



зміні ширини колії / Д.В. Ломотько, А.Л. Обухова, І. П. Федорко // Східноєвропейський журнал передових технологій. – 2008. - № 3/3 (33). – С.47-50. *(Особистий внесок автора: розкрито зміст впровадження на прикордонних станціях автоматизованого переходу рухомого складу)*

125. Ломотько Д.В. Удосконалення структури інформаційно-керуючої системи місцевою роботою на залізничному транспорті / Д.В. Ломотько, І. П. Федорко, Д.В. Каньовська // Проблеми економіки и управления на железнодорожном транспорте: матеріали VIII Междунар. науч.-практ. конф. (8-11 октября 2013 р., Судак, АР Крым). — Киев, 2013. – С. 312-313. *(Особистий внесок автора: розроблено заходи щодо удосконалення діючих інформаційних систем на залізничному транспорті).*

126. Майдебуря Е.В. Маркетинг услуг / Е.В. Майдебуря. – К.: ВИРА-Р, 2001. –574 с.

127. Макконнелл К. Экономикс: принципы, проблемы и политика / К. Макконнелл, С. Брю. – Таллинн: АО «Реферто», 1993. – 400 с.

128. Малеева Т.В. Проблемы и перспективы развития пассажирских транспортных услуг в агломерациях / Т.В. Малеева, А.А. Смирнов // Транспорт. – 2012. - №1 (4). – С. 88 - 92.

129. Маркс К. Собрание сочинений / К. Маркс, Ф. Энгельс; 2-е изд. - Т. 26. - Ч. 1. – М.: Государственное изд-во политической литературы, 1962. – 509 с.

130. Матвеева А. Ринок транспортних послуг: поняття, учасники та об'єкти / А. Матвеева // Вісник Академії правових наук України. - 2011. - № 1(64). - С. 135-143.

131. Мачерет Д. Тяжелый груз конкуренции / Д. Мачерет, А. Ришков, И. Чернигина // Мир транспорта. – 2008. – №1. – С. 58 - 65.

132. Мережа міжнародних транспортних коридорів на території України [Електронний ресурс]. – Режим доступа: [mtu.gov.ua/uk/show/transports.html](http://mtu.gov.ua/uk/show/transports.html). – Назва з екрана.

133. Методологія та принципи системного підходу до аналізу соціальних об'єктів [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://refs.co.ua/76378->

Metodologiya\_i\_principyu\_sistemnogo\_podhoda\_k\_analizu\_social\_nyh\_ob\_ektov.html.

- Назва з екрана.

134. Михеева Т.И. Управление транспортными потоками. Учет ДТП / Т.И. Михеева. - Самара: Самар. гос. техн. ун-т, 2006. - 125 с.

135. Музикіна Г.І. Визначення заходів, необхідних для підвищення провізної спроможності залізниць України / Г.І. Музикіна, Т.В. Болвановська, О.О. Мазуренко // Вісник Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна. –2008. – Вип.26. –С. 23 - 27.

136. Нагорний Є.В. Аналіз рівня конкурентоздатності транспортного підприємства за допомогою комплексної оцінки якості обслуговування / Є.В. Нагорний, Н.Ю. Шраменко, О.В. Шраменко // Вісник Київського державного політехнічного університету. – 2006. – Вип. 2 (37). – Ч.1. – С. 105 – 109.

137. Нестеров В. И. Архитектура современных зарубежных интеллектуальных транспортных систем [Электронный ресурс] / В.И. Нестеров, А.В. Косолапов. – Режим доступа: <http://vestnik.kuzstu.ru/index.php?page=articles&id=1508>. – Загл. с экрана.

138. Нечай А.А. Проблеми залучення іноземних інвестицій в транспорт України / А.А. Нечай, В.В. Кассір // Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту». - 2012. - Вип. 4. - С 95 - 99.

139. Новиков Е. Интеллектуальные транспортные системы / Е. Новиков // Транспорт, 2013. - Вып.6 (746). – С.72 - 73.

140. Новикова Г.М. Интеллектуальные технологии в управлении предприятием [Электронный ресурс] / Г.М. Новикова, И.Л. Толмачев. – Режим доступа: <http://www.uran.donetsk.ua/~masters/2012/fknt/sergienko/library/article5.htm>. - Загл. с экрана.

141. Новікова А.М. Україна в системі міжнародних транспортних коридорів / А.М. Новікова. – К.: НІПМБ, 2003. – 494 с.

142. Ожегов М.И. Толковый словарь русского языка / М.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. —М.: Азбуковник, 1998. - 944 с.

143. Озерська Г.В. Розбудова мережі міжнародних транспортно-логістичних центрів в умовах інтеграції до світової транспортної системи / Г.В. Озерська // Наука й економіка. – 2014. - № 4 (36). – С. 134 – 140.

144. Озерська Г.В. Транспортно-логістичне обслуговування міжнародних вантажних перевезень / Г.В. Озерська // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2014. - № 47. – С. 34 – 38.

145. Озерська Г.В. Транспортно-логістичні кластери як основа реалізації транскордонного співробітництва [Електронний ресурс] / Г.В. Озерська // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2015. - Вип. 3. – режим доступу: <http://global-national.in.ua/vipusk-3-2015/344-ozerska-g-v-transportno-logistichni-klasteri-yak-osnova-realizatranskordonnogopivrobotnitstva>. - Назва з екрана.

146. Окландер М.А. Маркетинг и логистика в предпринимательстве: монографія / М.А. Окландер. – Одеса: АП НТиЭИ, 1996. – 104 с.

147. Організація і технологія надання послуг: навч. посібник / В.В. Апопій, І.І. Олексин, Н.О. Шутовська, Т.В. Футало; за ред. В.В. Апопія. – К.: ВЦ «Академія», 2006. – 312 с.

148. Основные принципы развития транспортных систем городов [Электронный ресурс] . - Режим доступа: [http://mapget.ru/uploads/docs/strategy/CityTransit\\_Principles.pdf](http://mapget.ru/uploads/docs/strategy/CityTransit_Principles.pdf). - Загл. с экрана.

149. Основы маркетинга / Ф. Котлер, Г. Армстронг, Д. Сондерс, В. Вонг; пер. с англ. – 2-е. изд. – М.: Издательский дом «Вильямс», 1999. – 1056 с.

150. Особливості структурної реформи залізничного транспорту України / [Корнієнко В. В., Козак В. В., Легенький Г. М та ін.] // Залізничний транспорт України. – 2007. – № 5. – С. 3–9.

151. Офіційний документ («Біла книга»). Стратегія відновлення життєздатності залізниць у країнах європейського співтовариства [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [si.uz.gov.ua/org/ec/white\\_book.doc](http://si.uz.gov.ua/org/ec/white_book.doc). – Назва з екрана.

152. Офіційний сайт Державної адміністрації залізничного транспорту України [Електронний ресурс]: Режим доступу: <http://uz.gov.ua/>. – Назва з екрана.

153. Оцінка економічної доцільності інвестицій в інноваційні проекти на транспорті: навчальний посібник / Є.І. Балака, О.І. Зоріна, Н.М. Колесникова, І.М. Писаревський. – Х.: УкрДАЗТ, 2005. – 210 с.

154. Панкратьева Н. Система статистических показателей сферы услуг как сектора экономики/ Н. Панкратьева // Вопросы статистики. – 1998. – №4. – С. 17-19

155. Панчишин Я.М. Конкуентостійкість підприємств залізничного транспорту / Я.М. Панчишин // Вісник економіки транспорту і промисловості. – Х.: УкрДАЗТ. – 2008. - № 24. – С. 184 – 188.

156. Пасічник В.І. Методи розрахунку собівартості перевезень: навчальний посібник / В.І. Пасічник. - К.: Основа, 2005. - С. 119 - 152.

157. Пащенко Ю.Є. Оцінка можливостей залучення додаткових транзитних вантажопотоків через Україну / Ю.Є. Пащенко // Залізничний транспорт України. – 2007. – №5. – С.33 - 36.

158. Плакида С.І. Сутність поняття "послуга": теоретичні аспекти / С. І. Плакида // Інноваційна економіка. - 2013. - № 6. - С. 241 - 243.

159. Погобалова О. Фактори впливу та принципи інвестиційного забезпечення інноваційного залізничного транспорту [Електронний ресурс] / О. Погобалова. – Режим доступа: [http://sophus.at.ua/publ/2014\\_05\\_22\\_23\\_kampodilsk/sekcija\\_3\\_2014\\_05\\_22\\_23/faktori\\_vplivu\\_ta\\_principi\\_investicijnogo\\_zabezpechennja\\_innovacijnogo\\_zaliznichnogo\\_transportu/61-1-0-972](http://sophus.at.ua/publ/2014_05_22_23_kampodilsk/sekcija_3_2014_05_22_23/faktori_vplivu_ta_principi_investicijnogo_zabezpechennja_innovacijnogo_zaliznichnogo_transportu/61-1-0-972). - Назва з екрана.

160. Познякова О. Формування собівартості перевезень за організаційно-матричним методом / О. Познякова // Збірник наукових праць ДЕТУТ. Сер. Економіка і управління. - 2011. - Вип. 17. - С 152 - 157.

161. Полякова О.М. Передумови формування мережі мультимодальних транспортно-логістичних центрів в Україні / О.М. Полякова, І.В. Соломніков // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2011. – № 34. – С.217 – 222.

162. Поняття та особливості проектного фінансування [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://library.if.ua/book/19/15.html> — Назва з екрану.

163. Правове регулювання транспортних коридорів в Європейському Союзі та в Україні / За заг. ред. В.Г. Дідика. – К.: Ніка-Прінт, 2007. – 244 с.

164. Прейгер Д. Перспективні шляхи та механізми інтеграції ринку транспортних послуг України до країн ЄС: аналітична записка [Електронний ресурс] / Д. Прейгер, О. Собкевич, О.Ємельянова. - Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua/articles/475/>. – Назва з екрана.

165. Про затвердження правил перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.transport-ukraine.eu/docs/nakaz-ministerstva-transportu-ukrayini-pro-zatverdzhennya-pravil-perevezen-vantazhiv>. - Назва з екрана.

166. Проект Закону України «Про залізничний транспорт України» (нова редакція) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.mtu.gov.ua/uk/alias\\_50/35156.html](http://www.mtu.gov.ua/uk/alias_50/35156.html). - Назва з екрана.

167. Пугачев И.Н. Теоретические принципы и методы повышения эффективности функционирования транспортных систем городов: дис. на соиск. учен. степени докт. техн. наук; специальность: 05.22.01 / Пугачев Игорь Николаевич. - Екатеринбург, 2010. - 364 с.

168. Пути транзита из Китая [Электронный ресурс]. – Режим доступу: <http://gorod.dp.ua/news/85672>. – Загл. с екрана.

169. Пшінько О.М. Управління вантажними вагонами компаній-операторів в умовах реформування залізничного транспорту України: монографія / О.М. Пшінько, Ю.С. Бараш, Л.В. Марценюк. – Дніпропетровськ: Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту ім. акад. В. Лазаряна. - 2015. – 147 с.

170. Рожкова Е.В. Формирование инновационно-ориентированного подхода к развитию сферы услуг: теория и прикладные аспекты в здравоохранении : автореф. дис. на соискание учен. степени докт. экон. наук: спец.: 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством » / Е.В. Рожкова. — Ульяновск, 2012. – 41 с.

171. Розенберг И.Н. Многоаспектность построения интеллектуальных

транспортных систем /И.Н. Розенберг, В.Я. Цветков // Сборник трудов «Современный транспорт: инфраструктура, инновации, интеллектуальные системы». – СПб.: Из-во СЗТУ, 2010 – С. 251 - 255.

172. Розсоха О.В. Перспективи удосконалення підходів щодо оцінки ефективності експлуатаційної діяльності залізниць / О.В. Розсоха, І.П. Федорко // Збірник наукових праць Української державної академії залізничного транспорту. - 2013.- Вип. 137. – С.67 - 72. (*Особистий внесок автора: розкрито теоретичні підходи до оцінки ефективності експлуатаційної діяльності залізниць*)

173. Рославцев Д.М. Конспект лекцій з курсу «Логістичне обслуговування» (для студентів денної і заочної форм навчання за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент» спеціальності «Логістика») / Д.М. Рославцев. – Х.: ХНАМГ, 2012. – 117 с.

174. Рябчинский А. И. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: ученик для студ. учреждений высш. проф. образования / А.И. Рябчинский, В.А. Гудков, Е.А. Кравченко. — 2-е изд. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 256 с.

175. Савин В.И. Перевозки грузов автомобильным транспортом: Справочное пособие / В.И. Савин. – М.: Дело и Сервис, 2002. – 120 с.

176. Система управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005 IDT) [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://tk-group.at.ua/load/4-1-0-27>. – Назва з екрана.

177. Сич Є.М. Інноваційно-інвестиційні комплекси транспортної галузі: методологія формування та розвитку / Є.М. Сич, В.П. Ільчук. – К.: Логос, 2006. – 264 с.

178. Сич Є.М. Пасажирський комплекс залізничного транспорту: розвиток і ефективність. / Є.М. Сич, В.П. Гудкова. – К.: Вид-во "Аспект-Полиграф", 2004. – С. 174-190.

179. Сич Є.М. Обґрунтування необхідності формування інституційно-синергетичної парадигми ринку транспортних послуг / Є.М. Сич, О.В. Бойко

// Проблеми підвищення ефективності інфраструктури. - 2013. - Вип. 37. - С. 17 - 29.

180. Сич М.Д. Проблеми управління фінансовим забезпеченням інноваційного розвитку залізничного транспорту [Електронний ресурс] / М.Д.Сич, В.П. Ільчук, С.М. Вдовенко. - Режим доступа: [http://www.nbuiv.gov.ua/portal/natural/Vcndtu/Ekon/2009\\_35/index.htm](http://www.nbuiv.gov.ua/portal/natural/Vcndtu/Ekon/2009_35/index.htm). — Назва з екрана.

181. Сікорака Л.А. Інвестиційні механізми регулювання економіки підприємств: сутність, структура та складові компоненти / Л.А. Сікорака // Європейський вектор економічного розвитку. – 2011. – № 2(11). – С. 217 – 225.

182. Смирнов Э.А. Основы теории организации: учебное пособие для вузов / Э.А. Смирнов. —М.: ЮНИТИ, 2000. —375 с.

183. Соколов Ю.И. Экономика качества транспортного обслуживания грузовладельцев: монография / Ю.И. Соколов. – М.: ФГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. – 184 с.

184. Стасишин М.С. Складові механізми інвестування відтворення основних засобів залізниць України / М.С. Стасишин, О.В. Ярмоліцька // Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту. Серія «Економіка і управління». – 2011. – Вип. 18. – С. 115 – 124.

185. Степанов В.В. Оновлення рухомого складу залізничного транспорту як фактор нарощування експорту транспортних послуг / В. В. Степанов // Формування ринкових відносин в Україні. - 2011. - № 8. - С. 167-171.

186. Стратегічні напрями розвитку транспортної галузі України у післякризовий період: аналіт. доп. / Д.К. Прейгер, О.В. Собкевич, О.Ю. Ємельянова; за заг. ред. Я.А. Жаліла. – К.: НІСД, 2012. – 112 с.

187. Сундин Х. Организованный менеджер: учебник / Х. Сундин. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 211 с.

188. Сучасні концепції менеджменту: навчальний посібник / за ред. д.е.н., проф. Л.І. Федулової. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 536 с.

189. Сущенко Р. Розвиток залізничного транспорту в Україні: проблеми державного регулювання / Р. Сущенко // Державне управління та місцеве самоврядування. - 2012. - № 1(12). – С. 45 - 51.

190. Таньков К.М. Виробнича логістика: навч. посіб. / К.М. Таньков, О.М. Тридід, Т.О. Колодязєва. - Х.: ВД "ІНЖЕК", 2004. - 352 с.

191. Тимоха Д.А. Особливості державного регулювання функціонування залізничного транспорту / Д.А. Тимоха // Актуальні проблеми державного управління: Зб. наук. пр. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2006. – № 2 (29): У 2 ч. – Ч. 2. – С. 131 – 138.

192. Титов А. Б. Характеристика и принципы классификации инноваций / А.Б. Титов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 1998. – 215 с.

193. Толстова А.В. Забезпечення конкурентоспроможності національної мережі МТК в умовах трансформації транспортної політики ЄС / А.В. Толстова // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2008. – №24. – С.39 – 41.

194. Транспортна стратегія України на період до 2020 року [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2174-80>. – Назва з екрана.

195. Тультаев Т.А. Маркетинг услуг: учебно-методический комплекс / Т.А. Тультаев. - М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 176 с.

196. Уемов А.И. Системный подход и общая теория систем / А. И. Уемов. - М.: Мысль, 1978. – 272 с.

197. Управленческие инновации в США. Проблема внедрения / Под ред. Ю.А. Ушанова. – М.: Наука, 1989. – 286 с.

198. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: учебник / Р.А. Фатхутдинов. – М.: Инфра, 2002. – 327 с.

199. Федорко І. П. Впровадження логістичних принципів в процес надання транспортних послуг залізничним транспортом / І. П. Федорко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2014. – № 47. – С. 57– 61.

200. Федорко І. П. Інструменти регулювання ринку транспортних послуг / І. П. Федорко // Управління функціонуванням та розвитком економічних систем в



умовах глобальних перетворень: матеріали Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (22 - 25 жовтня 2014 р., Харків). — Харків, 2014. — С. 202-204.

201. Федорко І. П. Концептуальні засади формування інтегрованої інтелектуальної системи управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту / І. П. Федорко // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». — 2014. — № 9. — С. 130 – 134.

202. Федорко І. П. Маркетингова стратегія просування транспортних послуг / І. П. Федорко // Сучасний менеджмент : проблеми та перспективи: тези доп. Міжнар. наук.-практ. конф. (18 березня 2014 р., Харків). — Харків, 2014. — С. 188 – 189.

203. Федорко І. П. Необходимость и условия развития транзитных перевозок в Украине / И. П. Федорко // Міжнародні транспортні коридори та корпоративна логістика: матеріали XI Міжнар. наук.-практ. конф. (11 - 13 червня 2015 р., Харків). — Харків, 2015. — С. 39 – 40.

204. Федорко І.П. Організаційно-фінансовий механізм розвитку послуг підприємств залізничного транспорту на основі державно-приватного партнерства / І. П. Федорко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2014. — № 48. — С. 165 – 171.

205. Федорко І.П. Стратегические направления развития логистических услуг железнодорожного транспорта Украины / И. П. Федорко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2014. — № 46. — С. 255– 259.

206. Федорко І.П. Стратегічне управління якістю транспортних послуг залізниць / І. П. Федорко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2014. — № 45. — С. 212 – 216.

207. Федорко І.П. Тенденції розвитку залізничного транспорту України / І. П. Федорко // Наука и технологии: шаг в будущее: материалы X Междунар. науч.-практ. конф. (27 февраля – 5 марта 2014 г., Прага). — Praha: Publishing House «Education and Science» s.r.o., 2014. — Dil 10. Ekonomické vedy. Administrativa. — С. 41– 43.

208. Федорко І. П. Удосконалення методичного підходу до оцінювання якості транспортно-логістичних послуг підприємств залізничного транспорту [Електронний ресурс] / І. П. Федорко // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2015. – Вип. 3. – Режим доступу до журналу: <http://global-national.in.ua/pro-zhurnal>. - Назва з екрана.

209. Федорко І. П. Управление транспортными системами на основе логистических процессов / И. П. Федорко // Проблемы міжнародних транспортних коридорів та корпоративної логістики: матеріали X Міжнар. наук.-практ. конф. (5 - 7 червня 2014 р., Харків). – Харків, 2014. – С. 34 – 35.

210. Федорко І.П. Управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту з метою забезпечення їх конкурентоспроможності / І. П. Федорко // Актуальні питання організації та управління діяльністю підприємств у сучасних умовах господарювання: тези доп. IV наук.-практ. конф. Національної академії національної гвардії України (27 листопада 2014 р., Харків). — Харків, 2014. – С. 105 – 107.

211. Федорко І. П. Управлінські інновації в системі інтегрованого управління розвитком транспортно-логістичних послуг / І. П. Федорко // Науковий огляд : наук. журн. — 2014. — № 9 (10). — С. 73 – 79.

212. Федорко І. П. Фактори та цілі розвитку послуг залізничного транспорту України / І. П. Федорко // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». – 2014. – № 8. – С. 73 – 77.

213. Федорко І.П. Формирование концепции управления развитием услуг предприятий железнодорожного транспорта на основе системного подхода / И. П. Федорко // Современный научный вестник: научно-теоретический и практический журнал. Серия «Экономические науки. Государственное управление». – 2015. — № 1 (248). — С. 31 – 35.

214. Федорко І.П. Європейські орієнтири забезпечення якості транспортно-логістичних послуг / І. П. Федорко // Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. - 2015. – № 1 (50). – С. 49 – 62.

215. Федоров Г.В. Методы организации процесса профессионального развития персонала на железнодорожном транспорте : автореф. дис. на соискание учен. степени канд. экон. наук: спец.: 05.02.22 «Организация производства» / Г.В. Федоров. — Москва, 2005. — 26 с.

216. Харчук О.Г. Тенденції розвитку світового ринку транспортних послуг в умовах глобалізації / О.Г. Харчук, Є.О. Пригара // Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту. Сер.: Економіка і управління. - 2013. - Вип. 23-24. - С. 74-80.

217. Цветов Ю.М. Основы организаций транспортного обеспечения внешнеторговых связей Украины / Ю.М. Цветов, А.О. Един, М.В. Макаренко, Л.Н. Соколов – К.: ОАО ИКТГР, 2000. – 581 с.

218. Цветов М.Ю. Проблемы та основні напрямки реформування залізничного транспорту України / Ю.М. Цветов, М.В. Макаренко та ін. - К.:КУЕТТ, 2007. – 222 с.

219. Цьогоріч Укрзалізниця планує збільшити обсяги модернізації колії [Електронний ресурс] – Режим доступа: <http://www.kmu.gov.ua/control/ru/publish/> - Назва з екрана.

220. Чайников В.Н. Управление качеством и конкурентоспособностью услуг/ В.Н. Чайников. – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2009 – 160 с.

221. Чечурина М.Н. Управленческие инновации и экономическое развитие общества / М.Н. Чечурина // Вестник МГТУ. – 2001. – Т. 4. – № 2. – С. 203 – 208.

222. Чому "Укрзалізниця" знову опинилася зі збитками [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://news.finance.ua/ua/news/~/~342731>— Назва з екрана.

223. Шарапов О.Д. Системний аналіз: навчально-методичний посібник / О.Д. Шарапов, В.Д. Дербенцев, Д.Є. Семенов. - К.: КНЕУ. - 2003. - 154 с.

224. Шилепницький П.І. Державно-приватне партнерство: теорія і практика: монографія / П.І. Шилепницький. – Чернівці: НАН України, Ін-т регіон. дослідж., 2011. - 454 с.

225. Шинкаренко В.Г. Автотранспортная услуга: сущность, характеристики и особенности / В.Г. Шинкаренко // Экономика транспортного комплексу. – 2011. - № 18. – С. 7 - 21.

226. Шишков А.Д. Комплексное управление качеством продукции на железнодорожном транспорте. — М.: Транспорт, 1980. — 95 с.

227. Шумейко О.А. Методи і моделі залучення інвестицій у залізничний транспорт України / О. А. Шумейко // Економіко-математичне моделювання соціально-економічних систем. - 2005. - Вип. 9. - С. 60 - 69.

228. Экономика железнодорожного транспорта: Учебник для вузов железнодорожного транспорта / И. В. Белов, Н. Т. Терешина, В. Г. Галабурда; под ред. Н. П. Терешиной, Б. М. Лapidуса, М. Ф. Трихункова. – М.: УМК МПС России, 2001. – 600 с.

229. Экономика. Толковый словарь: англ.-рус. / Д.Блэк; А.В. Щедрин, И.М. Осадчая; общ. ред. И.М. Осадчая. – М.: ИНФРА, 2000. – 830 с.

230. Якименко Н.В. Розвиток вітчизняного ринку транспортних послуг / Н.В. Якименко, І.П. Федорко // Проблеми економіки транспорту: тези доповідей XII Міжнародної наукової конференції (24 - 25 квітня 2014 р., Дніпропетровськ). - Дніпропетровськ, 2014. – С.138. *(Особистий внесок автора: обґрунтовано напрямки розвитку послуг підприємств залізничного транспорту)*

231. Якименко Н.В. Розвиток транспортно-логістично-промислових кластерів регіонів України / Н.В. Якименко, С.П. Міщенко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2011. - № 33. - С. 63 – 69.

232. Якименко Н.В. Системно-структурний підхід до формування інституційного середовища залізничного транспорту / Н.В. Якименко // Вісник економіки транспорту і промисловості. - 2012. - № 39. - С. 190 – 198.

233. Якименко Н.В. Управління економічним зростанням залізничного транспорту в умовах розвитку транспортного ринку України: монографія / Н.В. Якименко. — Х.: УкрДАЗТ, 2012. — 437 с.

234. Якименко Н.В. Управління розвитком підприємств залізничного транспорту на інтелектуальних засадах: монографія / Н.В. Якименко, Ю.А. Плугіна. – Х.: УкрДАЗТ, 2012. – 245 с.

235. Якименко О.М. Ефективність удосконалення інформаційної системи на залізничному транспорті / О.М. Якименко, Ю.В. Мирошніченко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2011. - № 36. – С. 307 - 310.

236. Ясінецька Н.М. Проблеми ефективності використання основних засобів ДАЗТ «Укрзалізниця» / Н.М. Ясінецька // Проблеми економіки и управления на железнодорожном транспорте ЭКУЖТ 2007: II міжнар. наук.-практ. конф., 19-22 червня 2007: тези доп. — Судак, 2007. —С. 107 - 108.

237. Birkinshaw Julian. How Management Innovation Happens / Julian Birkinshaw // MIT Sloan Management Review. -2006. - 302-324 p.

238. Hai L. An Approach Towards Overall Supply Chain Efficiency - A Future Oriented Solution And Analysis In Inbound Process / L. Hai, S. Yirong. – Göteborg University, Elanders Novum AB Pub, 2002. – 118 p.

239. Hamilton J. E-Logistics Comparative Positioning Model: A MultiNational Enterprise Airline Study // John Hamilton, James Cook University / The Fourth International Conference on Electronic Business (ICEB2004) / Beijing, 2004. – p. 93 – 100.

240. Joseph Sussman. Introduction to transportation systems./ J. Sussman.- Artech House, 2000 .-470 p.-Bibliogr.: p.317.

