

ДНІПРОВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ ІМЕНІ АКАДЕМІКА В. ЛАЗАРЯНА  
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
ТРАНСПОРТУ  
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Кваліфікаційна наукова праця  
на правах рукопису

Чаркіна Тетяна Юріївна

УДК: 005.336:656.224(043.5)

## ДИСЕРТАЦІЯ

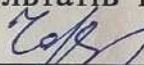
### ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ПАСАЖИРСЬКИМ КОМПЛЕКСОМ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Спеціальність 08.00.03 – економіка та управління національним господарством

051 – Економіка

Подається на здобуття наукового ступеня доктора економічних наук

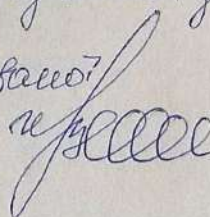
Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей,  
результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

 Т. Ю. Чаркіна

Науковий консультант: Пшінько Олександр Миколайович, доктор технічних  
наук, професор

*Звітиривши дисертацію і читавши її за предметом  
з мисленням прихильним, погодивши до спеціалізованої  
вченої ради Д64.820.05.*

*Звітиривши дисертацію і читавши її за предметом  
з мисленням прихильним, погодивши до спеціалізованої  
вченої ради Д64.820.05*

 Олександр Миколайович Пшінько

Харків – 2021

## АНОТАЦІЯ

**Чаркіна Т. Ю. Теоретико-методологічні основи формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту.** – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора економічних наук за спеціальністю 08.00.03 – економіка та управління національним господарством (051 – Економіка). – Дніпровський національний університет залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна Міністерства освіти і науки України, Дніпро, 2021. – Український державний університет залізничного транспорту Міністерства освіти і науки України, Харків, 2021.

Дисертація присвячена розробленню теоретико-методологічних засад, методичних підходів і практичних рекомендацій щодо формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту в умовах наростання проявів кризи індиферентності середовища його функціонування.

Забезпечення сталого соціально-економічного розвитку України потребує вдосконалення системи пасажирських залізничних перевезень на основі реалізації комплексу дієвих заходів щодо подолання системної кризи в діяльності пасажирського комплексу. Аргументовано, що для вирішення означеної проблематики доцільно обрати синергетичну методологію, оскільки в умовах високої мінливості і невизначеності зовнішнього середовища поведінка складних соціально-економічних систем, якою є пасажирський комплекс залізничного транспорту, має нелінійний і непередбачуваний характер, а отже, традиційні підходи й технології управління недостатньо враховують властивості досліджуваного об'єкта і об'єктивні закономірності його розвитку.

У дисертації в контексті синергетичної парадигми проаналізовано фактори розвитку пасажирських перевезень залізничного транспорту, які систематизовано у групи екзогенного і ендогенного характеру, та розкрито закономірності і тенденції розвитку залізничних пасажирських перевезень. З'ясовано, що циклічність економіки і характеристика криз її сучасного етапу

еволюції вказують на необхідність врахування таких закономірностей розвитку пасажирських перевезень, як: активізація інноваційної діяльності в пасажирському комплексі залізничного транспорту шляхом широкого впровадження інновацій відповідного технологічного укладу з метою розширеного відтворення економічного потенціалу для задоволення сучасних потреб споживачів і суспільства; розроблення і впровадження ефективних інструментів залучення фінансово-інвестиційних ресурсів для інноваційних проєктів розвитку пасажирських перевезень; постійне підвищення управлінських компетенцій, впровадження інтелектуальних систем підтримки управлінських рішень, мотивація креативної діяльності.

Розкрито підходи до визначення сутності поняття «криза», систематизовано різновиди криз та удосконалено їх класифікацію. Доповнено понятійно-категоріальний апарат теорії криз шляхом введення поняття «індиферентне середовище функціонування організації», під яким слід розуміти стан незацікавленості суспільства у вирішенні проблем суспільно значущих організацій, який обумовлює перехід кризи у фазу негативної еквіфінальності, що призводить до суттєвого скорочення діяльності організації або її ліквідації. Визначено стадії формування індиферентного середовища та розкрито їх зміст для пасажирського комплексу вітчизняної залізничної галузі. У контексті виявлення проявів криз у пасажирському комплексі залізничного транспорту ідентифіковано цикли розвитку вітчизняного пасажирського комплексу залізничної галузі за період 1920-2020 роки та розроблено підхід до діагностики кризи за компонентами економічного потенціалу.

Досліджено сутність та підходи до диференціації видів антикризового управління, що дозволило розширити існуючу класифікацію останніх. Розкрито принципи та розширено функціональні властивості антикризового управління. Зважаючи на системність кризи функціонування сфери залізничних пасажирських перевезень, сформовано парадигму антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, що ґрунтується на ідентифікації системно-синергетичних переваг, згенерованих на основі

активізації інструментів інноваційної лабільності та самоорганізації, і передбачає підвищення суспільної цінності пасажирського комплексу залізничної галузі для стейкхолдерів за рахунок забезпечення його організаційного розвитку, оптимізації діяльності та модернізації інфраструктури. Розроблено концепцію формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, що враховує стратегічні напрями забезпечення зростання суспільної цінності сектору пасажирських перевезень та встановлює взаємозв'язки між ключовими підсистемами (суб'єктна, об'єктна, цільова, стратегічного позиціонування, планування, технологій антикризового управління, ресурсного забезпечення) підтримки їх реалізації. На основі розкриття змісту та видів антикризових стратегій розширено типізацію останніх шляхом доповнення такими ознаками: 1) стиль змін: агресивна, нейтральна; 2) глибина змін: механістична, інвароментальна; 3) динаміка змін: революційна, еволюційна; 4) кількість альтернатив: стандартні, бінарні, багатоальтернативні; 5) створювані цінності: трансформаційна, стагнаційна.

Розкрито процедуру розроблення і реалізації антикризової стратегії розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту, що передбачає вибір стратегічних альтернатив (антикризова стратегія трансформації, антикризова стратегія стагнації) залежно від створюваних суспільних цінностей в результаті застосування, визначених у їх межах, тактичних антикризових дій. З огляду на соціально-економічну значущість пасажирського комплексу залізничного транспорту для підтримки позитивної динаміки економічного розвитку країни зроблено висновок щодо доцільності застосування тактичного інструментарію антикризової стратегії трансформації, впровадження якого дозволить підвищити конкурентоспроможність і забезпечити життєздатність сектору пасажирських перевезень у динамічних умовах функціонування залізничної галузі.

З метою створення організаційних умов для забезпечення стійкого розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту внесено

пропозиції щодо формування антикризового відділу та розкрито мету, функції, види управлінських дій останнього залежно від рівня антикризового управління (стратегічний, тактичний, оперативний), визначено результати його функціонування. Основна діяльність відділу та його головні завдання будуть концентруватися в межах трьох рівнів антикризового управління (стратегічного, оперативного, тактичного) та забезпечувати реалізацію таких функцій: аналітична, організаційна, координаційна та навчальна. Це дозволить розробити цілісний комплекс інформаційно-аналітичного забезпечення процесу антикризового управління; забезпечити єдність дій щодо системного подолання кризових явищ на всіх рівнях антикризового управління пасажирським комплексом; організувати повне та своєчасне втілення розробленої системи антикризових дій; сформувавши у менеджерів стратегічне бачення щодо особливостей комплексного подолання кризових явищ у пасажирському комплексі залізничного транспорту.

Для подолання кризових явищ кадрового характеру розроблено механізм впровадження онбордінгу в систему управління персоналом пасажирського комплексу залізничного транспорту, який розкриває процес реалізації, складові забезпечення, напрямки фокусування і результати використання онбордінгу для підвищення компетентності і лояльності персоналу в умовах реформування і цифрової трансформації залізничного транспорту. Виявлено, що застосування інструментів онбордінгу дозволяє отримати комплекс соціально-економічних результатів: прискорення адаптації працівників до змін; зростання заробітної плати за результатами діяльності; підвищення рівня корпоративної культури; покращення якості життя працівників; зниження рівня плинності кадрів; зростання продуктивності праці; скорочення витрат; підвищення прибутку та рентабельності виробничо-господарської діяльності.

Криза експлуатаційного характеру спонукала до пошуку шляхів підвищення ефективності використання виробничого потенціалу. Сформовано технологію організації ощадливого виробництва в діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту, яка розкриває процедуру впровадження

відкритих інновацій в систему управління виробничим потенціалом, що дозволить забезпечити своєчасне корегування планів та інструментів ощадливого виробництва. Реалізація даної технології дозволить забезпечити високу результативність функціонування системи ощадливого виробництва пасажирського комплексу залізничного транспорту за рахунок розроблення дієвих управлінських рішень і своєчасного корегування програм та планів ощадливого виробництва.

Розроблено сервісно-адаптивний підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту, в межах якого виділено критерії адаптації послуг до нових моделей мобільності та поведінки споживачів і розкрито пріоритетні напрями та інструменти оптимізації діяльності і диверсифікації сервісного обслуговування пасажирським комплексом залізничного транспорту. Запропоновано модель перцептивного управління розвитком послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту, сформовану за рахунок представлення життєвого циклу перцепції і розкриття інструментарію досягнення когерентної сприйнятливості послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту. З метою виявлення недоліків в системі управління досвідом споживачів послуг залізничного туризму і визначення перспективних напрямів її удосконалення розвинуто методичний підхід до оцінювання ефективності реалізації проектів розвитку послуг залізничного туризму пасажирським комплексом залізничного транспорту. Останній ґрунтується на розрахунку економічного ефекту від управління досвідом споживачів послуг залізничного туризму, складовими якого є базовий ефект та ефект пролонгації стійких комунікацій пасажирського комплексу залізничного транспорту зі споживачами, і використанні цифрових технологій проєкційного меппінгу і предиктивної та прескриптивної аналітики.

Удосконалено процес управління модернізацією інфраструктури пасажирських перевезень залізничним транспортом в умовах поширення кризових явищ, який ґрунтується на засадах проактивності й суспільної

цінності та передбачає формування цифрової платформи. Для розвитку мультимодальних перевезень пасажирів на залізничному транспорті обґрунтовано доцільність формування в Україні системи залізничних пасажирських ХАБів та розроблено модель інституціонального забезпечення, що розкриває етапи та інститути їх формування і розвитку, підтримки та стимулювання з метою створення умов для інтегрованого транспортного обслуговування пасажирів на залізничному транспорті. Удосконалено механізм інвестиційного забезпечення проєктів модернізації інфраструктури пасажирського комплексу залізничного транспорту України, що передбачає побудову системи відносин з органами державної влади та інвесторами на основі комунікаційного інструментарію «Government Relations» і «Investor Relations». Упровадження даного механізму вирішує завдання формування якісного інформаційно-аналітичного забезпечення інвестиційної діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту і сприяє реалізації інфраструктурних проєктів його розвитку.

**Ключові слова:** антикризове управління, криза, пасажирський комплекс залізничного транспорту, система, стратегія, онбордінг, ощадливе виробництво, сервісно-адаптивний підхід, залізничний туризм, залізничний пасажирський ХАБ, цифрова платформа.

## SUMMARY

**Charkina T. Y. Theoretical and methodological bases of formation of anticrisis management system for the passenger railway transport sector.** – Qualifying scientific work on the rights of manuscripts.

Thesis for a Doctor of Economics degree by specialty 08.00.03 – Economics and National Economy Management (051 – Economics). – Dnipro National University of Railway Transport named after Academician V. Lazaryan of the Ministry of Education and Science of Ukraine, Dnipro, 2021. – Ukrainian State University of Railway Transport of the Ministry of Education and Science of Ukraine, Kharkiv, 2021.

The thesis is devoted to development of theoretical and methodological bases, methodical approaches and practical recommendations concerning the formation of anti-crisis management system for the passenger railway transport sector in conditions of increasing manifestations of the crisis of its functioning environment indifference.

Ensuring sustainable socio-economic development of Ukraine requires the improvement of the system of passenger railway transportation on the basis of the implementation of a set of effective measures to overcome the systemic crisis in the activities of the passenger sector. It is argued that to address this issue, it is advisable to choose a synergistic methodology, because in conditions of high variability and uncertainty of the environment, the behavior of complicated socio-economic systems, which is the passenger railway transport sector, is nonlinear and unpredictable, and therefore traditional approaches and management technologies take into account the properties of the studied object and the objective laws of its development.

The thesis analyses the factors of the development of passenger transportations by railway transport which are systematized in exogenous and endogenous groups and opens the regularities and tendencies of the development of railway passenger transportations in the context of synergetic paradigm. It is found that the cyclical nature of economy and the characteristics of crises of its current stage of evolution indicate the need to take into account such patterns of passenger transport as: intensification of innovation in the passenger railway transport sector through widespread innovation of an appropriate technological structure to expand the reproduction of modern economic potential to satisfy the current needs of consumers and society; development and implementation of effective tools for attracting financial and investment resources for innovative projects of the development of passenger traffic; constant increase of managerial competencies, introduction of intelligent systems to support the administrative decisions, motivation of creative activity.

Approaches to defining the essence of the “crisis” concept are revealed, the types of crises are systematized and their classification is improved. The conceptual



and categorical apparatus of crisis theory has been supplemented by introducing the concept of “indifferent environment of the organization functioning”, which should be understood as the state of public disinterest in solving problems of socially important organizations, which causes the crisis to enter the phase of the negative equifinality, what leads to significant reduction of organizational activity or their liquidation. The stages of formation of an indifferent environment are determined and their content for the passenger sector of the domestic railway industry is revealed. In the context of identifying the manifestations of crises in the passenger railway transport sector, the cycles of the development of the domestic passenger railway sector for the period of 1920-2020 are identified and the approach to crisis diagnostics by components of economic potential is developed.

The essence and approaches to the differentiation of anti-crisis management types have been studied, which has allowed to expand the existing classification of the last one. The principles and functional properties of anti-crisis management are revealed. Given the systemic crisis of the operation areas of railway passenger transport, a paradigm of anti-crisis management of the passenger railway transport sector is formed based on the identification of the system-synergy benefits generated through activation of innovation lability and self-organization tools, and provides the increasing of the social value of the passenger railway transport industry for stakeholders by ensuring its organizational development, optimization and modernization of infrastructure. The concept of formation of anti-crisis management system for the passenger railway transport sector is developed, which takes into account strategic directions of growth of public value of passenger transport sector and establishes interrelations between key subsystems (subject, object, target, strategic positioning, planning, anti-crisis management technologies, resource provision) to support their implementation. Based on the disclosure of the content and types of anti-crisis strategies, the typification of the last one is expanded by adding the following features: 1) style of changes: aggressive, neutral; 2) depth of changes: mechanistic, invarmental; 3) the dynamics of change: revolutionary, evolutionary;

4) the number of alternatives: standard, binary, multi-alternative; 5) created values: transformational, stagnant.

The procedure of the creation and implementation of anti-crisis strategy of the development of passenger railway transport sector is revealed, which provides the choice of strategic alternatives (anti-crisis strategy of transformation, anti-crisis strategy of stagnation) depending on created social values as a result of application of tactical anti-crisis actions. Given the socio-economic importance of the passenger railway transport sector to maintain the positive dynamics of economic development, the conclusion was made on the feasibility of using tactical tools of anti-crisis transformation strategy, the introduction of which will increase competitiveness and viability of the passenger sector in dynamic conditions.

In order to create organizational conditions to ensure sustainable development of the passenger railway transport sector, proposals for the formation of an anti-crisis Department were introduced and the purpose, functions, types of management actions of the last one was revealed depending on the level of anti-crisis management (strategic, tactical, operational), and the results of its operation were determined. The main activities of the Department and its main tasks will be concentrated within three levels of anti-crisis management (strategic, operational, tactical) and ensure the implementation of the following functions: analytical, organizational, coordination and educational. It will allow to develop a holistic set of information and analytical support for the anti-crisis management process; to ensure the unity of actions on the systematic overcoming of crisis phenomena at all levels of anti-crisis management of the passenger sector; to organize full and timely implementation of the developed system of anti-crisis actions; to form a strategic vision of managers concerning the peculiarities of complex overcoming of crisis phenomena in the passenger railway transport sector.

To overcome the personnel crisis, a mechanism has been developed to introduce onboarding in the personnel management system of the passenger railway transport sector, which reveals the implementation process, components, focus areas and results of using onboarding to increase staff competence and loyalty in terms of

reforming and digital transformation of railway transport. It was found that the use of onboarding tools allows to obtain a set of socio-economic results: accelerating the adaptation of employees to changes; wage growth by performance; raising the level of corporate culture; improving the quality of employees' life; reducing staff turnover; growth of labor productivity; cost reduction; increasing profits and profitability of production and economic activities.

The operational crisis has prompted the search for ways to improve the efficiency of production capacity. The technology for lean production organization in the activity of the passenger railway transport sector is formed, which reveals the procedure of introduction of open innovations in the production potential management system, which will ensure timely adjustment of plans and tools of lean production. The implementation of this technology will ensure high efficiency of the lean production system of the passenger railway transport sector through the development of effective management decisions and timely adjustment of programs and plans for lean production.

The service-adaptive approach to the development of the passenger railway transport sector is developed, within which the criteria of adaptation of services to new models of mobility and consumer behavior are highlighted and priority directions and tools of optimization of activity and diversification of services of the passenger railway transport sector are revealed. A model of perceptual management of the development of the railway tourism services of the passenger railway transport sector, formed by presenting the life cycle of perception and disclosure of tools to achieve coherent susceptibility of railway tourism services of the passenger railway transport sector. In order to identify shortcomings in the management system of the consumers' experience of the railway tourism services and identify promising areas for improvement, a methodological approach to assessing the effectiveness of projects for the development of the railway tourism services of the passenger railway transport sector.

The last one is based on calculating the economic impact of management experience of the railway tourism consumers, which consists of a base effect and the

effect of extension of the stable communications between the passenger railway transport sector and consumers, and the use of digital technologies of projection mapping and predictive and prescriptive analytics.

The process of managing the modernization of infrastructure of the passenger transportation by railway in the context of the crisis, which is based on the principles of proactivity and social value and provides the formation of a digital platform, has been improved. In order to develop the multimodal passenger transportation by railway, the feasibility of forming a system of railway passenger HUBs in Ukraine is substantiated and a model of institutional support is developed, which reveals the stages and institutions of their formation and development, support and incentives to create conditions for integrated passenger transport. The mechanism of investment support of the projects of modernization of the infrastructure of the passenger railway transport sector of Ukraine is improved, which provides the construction of a system of relations with public authorities and investors on the basis of communicational tools “Government Relations” and “Investor Relations”. The introduction of this mechanism solves the problem of forming high-quality informational and analytical support for investment activities of the passenger railway transport sector and promotes the implementation of infrastructure projects for its development.

**Keywords:** anti-crisis management, crisis, passenger railway transport sector, system, strategy, onboarding, lean production, service-adaptive approach, railway tourism, railway passenger HUB, digital platform.

## **СПИСОК ПУБЛІКАЦІЙ ЗДОБУВАЧА ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ:**

*Наукові праці, в яких опубліковані основні наукові результати дисертації:*

*монографії:*

1. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Управління конкурентоспроможністю залізничних пасажирських перевезень: монографія. Дніпропетровськ : Акцент ПП, 2015. 184 с. *(Особистий внесок: розкрито особливості організації*

*ощадливого виробництва в діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту).*

2. Чаркіна Т. Ю., Гненний О. М., Марценюк Л. В., Орловська О. В., Проценко В. М. Туризм як стратегічний напрям розвитку залізничного підприємства: монографія. Дніпро: Журфонд, 2020. 188 с. *(Особистий внесок: розроблено модель управління розвитком послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту).*

***статті, що входять до переліку наукових фахових видань України:***

3. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Основні моделі реформування залізничного транспорту в Європі. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2014. № 46. С. 211 – 215. *(Особистий внесок: проведено порівняльний аналіз основних моделей реформування залізничного транспорту в країнах Європи і розкрито переваги та недоліки їх реалізації в Україні).*

***статті, що входять до переліку наукових фахових видань і включені до міжнародних наукометричних баз:***

4. Чаркіна Т. Ю. Принципи формування інфраструктурної складової для побудови пасажирських залізничних тарифів. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2015. Вип. 10. С. 59 – 64.

5. Чаркіна Т. Ю. Аналіз ринку пасажирських залізничних перевезень. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2016. Вип. 11. С. 37 – 44.

6. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Стратегія управління реформуванням залізничним транспортом України. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2016. № 53. С. 24 – 30. *(Особистий внесок: удосконалено організаційну модель функціонування антикризового відділу пасажирського комплексу залізничного транспорту).*

7. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Удосконалення

понятійно-категоріального апарату теорії залізничного туризму. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2016. Вип. 12. С. 49 – 66. (Особистий внесок: удосконалено підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту).

8. Charkina T., Barash Y., Hnennyi O., Martseniuk L. Comparison of tourist traffic by railway and automobile transport and methodical approach to determining the costs of such transportations. *Технологічний аудит та резерви виробництва. Серія: Економіка підприємств. Макроекономіка*. 2017. № 1/4 (33). С. 29 – 35. (Особистий внесок: проведено SWOT-аналіз доцільності реалізації проєктів розвитку залізничного туризму).

9. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В. Туризм як засіб розширення життєвого простору людини. *Антропологічні виміри філософських досліджень*. 2017. Вип. 11. С. 63-70. (Особистий внесок: визначено умови ефективного впровадження інноваційних проєктів розвитку туристичних перевезень залізничним транспортом).

10. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Еволюція розвитку інновацій пасажирських перевезень в Україні. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2017. Вип. 13. С. 54 – 62. (Особистий внесок: ідентифіковано цикли розвитку вітчизняного пасажирського комплексу залізничного транспорту).

11. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Інноваційний розвиток пасажирських компаній за рахунок обслуговування туристичних перевезень. *Ефективна економіка*. 2017. № 12. URL : <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5928> (дата звернення: 14.02.2018). (Особистий внесок: визначено джерела отримання додаткового прибутку пасажирським комплексом залізничного транспорту за рахунок виконання послуг на замовлення туристичних агентів та операторів).

12. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О., Колінько К. Г. Сутність змін і

управління змінами на підприємстві та їх необхідність на залізничному транспорті. *Ефективна економіка*. 2018. № 12. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/12\\_2018/87.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/12_2018/87.pdf) (дата звернення: 20.02.2019). (Особистий внесок: розкрито сутність поняття індиферентне середовище функціонування організації і визначено стадії його формування).

13. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О., Галушко Л. Д. Підходи та функції до управління змінами підприємств залізниці в сфері пасажирських перевезень. *Review of transport economics and management*. 2019. Вип. 1 (17). С. 96 – 107. (Особистий внесок: розроблено парадигму антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту).

14. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О., Галушко Л. Д. Європейський досвід щодо управління змінами підприємств залізничного транспорту в сфері пасажирських перевезень. *Ефективна економіка*. 2020. № 2. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2\\_2020/65.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2_2020/65.pdf) (дата звернення: 28.04.2020). (Особистий внесок: визначено фактори, закономірності та тенденції розвитку залізничних пасажирських перевезень).

15. Чаркіна Т. Ю., Пшінько О. М., Божок Н. О. Концесія вокзалів як шлях підвищення конкурентоспроможності пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Економіка. Фінанси. Право*. 2020. № 11/3. С. 36 – 42. (Особистий внесок: виділено пріоритетні сфери інвестиційної діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту).

16. Чаркіна Т. Ю. Підвищення доходів за рахунок впровадження туристичних перевезень. *Агросвіт*. 2020. № 23. С. 36 – 41.

17. Чаркіна Т. Ю. Механізми та напрямки антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки*. 2020. № 4, Т. 2. С. 67 – 71.

18. Чаркіна Т. Ю. Концептуальні засади забезпечення антикризового управління пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Економіка та держава*. 2020. № 12. С. 45 – 49.

19. Чаркіна Т. Ю. Методичні аспекти оцінювання ефективності

реалізації проєктів розвитку залізничного туризму в Україні. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки.* 2020. № 6. С. 204 – 209.

20. Charkina T. Yu., Pshinko O. M., Orlovskaya O. V., Carra A. O. Anticrisis Management of Passenger Transport as a Factor of Increasing Railway Competitiveness. *Економічний вісник Дніпровської політехніки.* 2020. № 4 (72). С. 76 – 88. (Особистий внесок: розкрито антикризові стратегії розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту).

**статті у наукових періодичних виданнях інших держав:**

21. Charkina T., Barash Yu., Bobyl V., Bozhok N., Chornovil O. Principles of Determining the Basic Functions of Railway Hubs. Published in: *12th International Conference on Intelligent Technologies in Logistics and Mechatronics Systems ITELMS'2018.* 2018. P. 21 – 25. (Особистий внесок: розкрито механізм реалізації мультимодальних перевезень пасажирів залізничним транспорту у взаємодії з іншими учасниками процесу сервісного обслуговування пасажирів).

22. Charkina T., Bobyl V., Martseniuk L., Matusevich O., Keršys A. Rail Passenger Hubs. Published in: *Proceedings of 23rd International Scientific Conference on Transport Means 2019.* 2019. Pt. II. P. 999 – 1003. (Особистий внесок: сформовано модель інституціонального забезпечення розвитку мультимодальних пасажирських перевезень залізничним транспортом).

23. Charkina T., Bobyl V., Martseniuk L. New paradigm of railway passenger. *Приоритетные задачи и стратегии развития экономики и менеджмента.* 2019. № 4. С. 24 – 32. (Особистий внесок: встановлено переваги і недоліки підходів до управління пасажирським комплексом залізничного транспорту).

24. Charkina T., Martseniuk L., Bozhok N. Determination of Accounting Organization's Optimum Model at Railway Tourist Company in Depends on Type of Management. *Journal of Social Sciences, Nursing, Public Health and Education.* 2020. No. 1 – 2. Vol. 1. P. 67 – 90. (Особистий внесок: удосконалено процес організації бухгалтерського обліку діяльності пасажирського комплексу



*залізничного транспорту за напрямом організації залізничного туризму).*

***статті в інших наукових періодичних виданнях:***

25. Чаркіна Т. Ю. Удосконалена класифікація пасажирських поїздів в Україні. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2014. Вип. 7. С. 74 – 79.

26. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Підвищення ефективності пасажирських перевезень за рахунок туризму. *Вагонний парк*. 2019. № 8 (152). С. 14 – 18. *(Особистий внесок: обґрунтовано доцільність оптимізації діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту за рахунок розвитку туристичної діяльності).*

***тези доповідей і матеріали науково-практичних конференцій:***

27. Чаркіна Т. Ю., Грибовська А. В. Сутність конкуренції та її роль у ринковій економіці. *Проблеми економіки транспорту: тези доповідей XII Міжнар. наук. конф. (24 – 25 квітня 2014 р., м. Дніпропетровськ)*. Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2014. С. 130 – 132. *(Особистий внесок: визначено перспективні напрями реформування пасажирського комплексу залізничного транспорту).*

28. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Основні моделі реформування залізничного транспорту в Європі. *Проблеми міжнародних транспортних коридорів та корпоративної логістики: тези доповідей за матеріалами X Міжнар. наук.-практ. конф. (5 – 7 червня 2014 р., м. Харків)*. Харків : УкрДАЗТ, 2014. С. 60 – 61. *(Особистий внесок: досліджено світовий досвід реалізації структурних реформ на залізничному транспорті).*

29. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Удосконалена класифікація пасажирських поїздів в Україні. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту пасажирських перевезень на залізничному транспорті: матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф. (23 – 25 вересня 2014 р., м. Одеса)*. Харків: Друкарня №18 ПЗ. 2014. С. 31–32. *(Особистий внесок: доповнено класифікацію пасажирських поїздів в Україні за ознаками, що враховують*

*основні економічні фактори їх руху).*

30. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Матусевич О. О., Кравченко Х. В. Визначення ефективності функціонування окремого приміського пасажирського поїзда. *Проблеми економіки и управління на железнодорожном транспорте – ЭКУЖТ 2014*: матеріали ІХ Міжнарод. научн.-практ. конф. (17 листопада – 14 грудня 2014 г., г. Київ). Київ : ГЭТУТ, 2014. С. 99 – 101. *(Особистий внесок: обґрунтовано доцільність розвитку окремих напрямів приміських пасажирських перевезень).*

31. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Моделі управління залізничною туристичною компанією «Вузькоколіїні залізниці». *Проблеми економіки та управління на залізничному транспорті ЕКУЗТ 2015*: матеріали Х Ювілейної Міжнарод. научн.-практ. конф. (30 червня – 1 липня 2015 р., м. Одеса). Київ : ДЕТУТ, 2015. С. 17 – 18. *(Особистий внесок: розкрито особливості організаційного забезпечення розвитку туристичної діяльності пасажирським комплексом залізничного транспорту).*

32. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Класифікація туристичних подорожей по вузьким коліям. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту пасажирських перевезень на залізничному транспорті* : матеріали V Міжнарод. научн.-практ. конф. (29 вересня – 2 жовтня 2015 р., м. Кам'янець-Подільський). Кам'янець-Подільський : ТОВ «Спринт-Сервіс», 2015. С. 8 – 11. *(Особистий внесок: обґрунтовано економічну ефективність організації туристичних перевезень вузькими коліями).*

33. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Методика визначення кількості туристів, які можуть користуватися туристичними подорожами та відпочинком в регіонах обслуговування вузькоколійними залізничними лініями. *Перспективи розвитку транспортного комплексу (Проблеми управління, економіки, екології та права щодо розвитку транспортного комплексу України)*: матеріали IV Всеукр. научн.-практ. конф. (5 – 6 листопада 2015 р., м. Дніпропетровськ). Одеса : ІПРЕЕД НАН України, 2015. С. 24 – 25. *(Особистий внесок: запропоновано методику визначення перспективної*

*кількості потенційних туристів на основі використання спеціальних критеріїв та коефіцієнтів).*

34. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Стратегія управління реформуванням залізничним транспортом України. *Проблеми економіки транспорту*: тези доповідей XIV Міжнар. наук.-практ. конф. (21 – 22 квітня 2016 р., м. Дніпропетровськ). Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2016. С. 75 – 77. *(Особистий внесок: розкрито перспективні напрями подолання кризових явищ на залізничному транспорті).*

35. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Гненний О. М., Марценюк Л. В. Порівняння між собою туристичних перевезень залізничним і автомобільним транспортом. *Міжнародні транспортні коридори та корпоративна логістика* : тези доповідей за матеріалами XII Міжнар. наук.-практ. конф. (2 – 4 червня 2016 р., м. Харків). Харків : УкрДУЗТ, 2016. С. 36 – 39. *(Особистий внесок: розкрито переваги та недоліки залізничного та автомобільного транспорту для організації туристичних перевезень).*

36. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Визначення перспективної кількості туристів, що будуть користуватися послугами залізничних туристичних компаній. *Сучасне співробітництво і партнерство в суспільстві*: II Міжнар. міждисцип. наук.-практ. конф. (1 липня 2016 р., м. Варшава, Польща). Варшава, 2016. *(Особистий внесок: сформовано систему показників оцінювання перспективного попиту на туристичні перевезення спеціальним рухомим складом залізничного транспорту).*

37. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Методика визначення доходів від вузькоколісного трансферу та туристичних перевезень. *Проблеми економіки та управління на залізничному транспорті ЕКУЗТ 2016*: матеріали XI Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (9 – 15 вересня 2016 р., м. Київ). Київ : ДЕДУТ, 2016. С. 35 – 37. *(Особистий внесок: розкрито складові коефіцієнти оцінювання доходу від туристичних перевезень вузькими коліями).*

38. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Щодо організації туристичних перевезень вузькими коліями. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту*

на залізничному транспорті: матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф. (27 – 29 вересня 2016 р., м. Запоріжжя). Київ : ПАТ УЗ, 2016. С. 75 – 76. (Особистий внесок: запропоновано класифікацію залізничних туристичних перевезень вузькими коліями за ключовими критеріями їх організації).

39. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Складові вартості путівки на туристичні перевезення залізничними коліями. *Географія, економіка і туризм: національний та міжнародний досвід*: матеріали X Ювілейної Міжнар. наук. конф. (7 – 9 жовтня 2016 р., м. Львів). Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2016. С. 39 – 42. (Особистий внесок: розкрито соціальні ефекти організації залізничного туризму пасажирським комплексом залізничного транспорту).

40. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Нова класифікація пасажирських поїздів. *Проблеми економіки транспорту* : тези доповідей XV Міжнар. наук.-практ. конф. (20 – 21 квітня 2017 р., м. Дніпро). Дніпро : ДНУЗТ, 2017. С. 108–109. (Особистий внесок: удосконалено класифікацію пасажирських поїздів залежно від критеріїв сервісного обслуговування споживачів послуг).

41. Чаркіна Т. Ю. Причини відсутності коштів на реформування і розвиток залізничного транспорту. *Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика* : тези доповідей за матеріалами XIII Міжнар. наук.-практ. конф. (8 – 10 червня 2017 р., м. Харків). Харків : УкрДУЗТ, 2017. С. 189 – 190.

42. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В., Вітрученко О. В. Підвищення конкурентоспроможності пасажирських перевезень за рахунок якості сервісу. *Актуальні проблеми соціально-економічних систем в умовах трансформаційної економіки*: матеріали V Всеукр. наук.-практ. конф. за міжнар. участю (11 – 12 квітня 2019 р., м. Дніпро). Дніпро: НМетАУ, 2019. Ч. 2. С. 197 – 200. (Особистий внесок: обґрунтовано доцільність впровадження диференційованих пакетів послуг як прогресивного антикризового інструменту забезпечення сталого розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту).

43. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В. Принципи визначення основних

функцій залізничних ХАБів. *Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту* : матеріали 79 Міжнар. наук.-практ. конф. (16 – 17 травня 2019 р., м. Дніпро). Дніпро : ДНУЗТ, 2019. С. 375 – 377. (*Особистий внесок: розкрито особливості організації і забезпечення ефективної роботи залізничних ХАБів*).

44. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В., Чалбаєва Р. С. Зміни у пасажирських перевезеннях за рахунок впровадження іменного квитка. *Світові тенденції сучасних наукових досліджень* : матеріали XXXV Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (28 жовтня 2019 р., м. Вінниця). Вінниця, 2019. Ч. 2. С. 5 – 7. URL : <https://el-conf.com.ua/wp-content/uploads/.2019/11/2частина.pdf> (дата звернення: 17.01.2020). (*Особистий внесок: сформовано пропозиції щодо забезпечення розвитку пасажирських перевезень залізничним транспортом*).

45. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О. Європейський досвід щодо управління змінами в сфері залізничних пасажирських перевезень. *Цифрова трансформація фінансового сектора економіки* : тези доповідей за матеріалами V Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (9 – 10 квітня 2020 р., м. Одеса). Одеса : ОНЕУ, 2020. С. 328 – 330. (*Особистий внесок: обґрунтовано доцільність реалізації організаційних змін у сфері пасажирських перевезень залізничним транспортом*).

46. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О. Економічна криза та залізничні пасажирські перевезення. *Актуальні питання економіки, фінансів, обліку і права в сучасних умовах* : тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф. (16 квітня 2020 р., м. Полтава): у 8 ч. Полтава: ЦФЕНД, 2020. Ч. 4. С. 26 – 28. (*Особистий внесок: розкрито відмінності кризи від рецесії і визначено наслідки її виникнення у сфері пасажирських перевезень залізничного транспорту*).

47. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О. Напрямки управління змінами на підприємствах залізничного транспорту в сфері пасажирських перевезень. *Актуальні проблеми соціально-економічних систем в умовах трансформаційної економіки* : матеріали VI Всеукр. наук.-практ. конф. (16 – 17 квітня 2020 р., м. Дніпро). Дніпро: НМетАУ, 2020. Ч. 1. С. 395 – 398. (*Особистий внесок: виділено напрями реалізації організаційних змін у системі управління*

*пасажирським комплексом залізничного транспорту).*

48. Чаркіна Т. Ю. Основна мета утворення залізничних ХАБів. *Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту* : матеріали 80 Міжнар. наук.-практ. конф. (23 – 24 квітня 2020 р., м. Дніпро). Дніпро : ДНУЗТ, 2020. С. 279 – 280.

49. Чаркіна Т. Ю., Нечай Д. А., Мнацаканян М. Г. Антикризовий менеджмент залізничного транспорту. *Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути*: матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (11 вересня 2020 р., м. Київ). Київ, 2020. С. 54 – 57. URL : <https://openscilab.org/?p=1221> (дата звернення: 8.10.2020). *(Особистий внесок: сформовано пропозиції щодо створення антикризового відділу пасажирського комплексу залізничного транспорту).*

50. Чаркіна Т. Ю. Стратегічні напрямки антикризового управління пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Сучасні тенденції розвитку економіки, фінансів, обліку та права* : тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф. (21 листопада 2020 р., м. Полтава). Полтава : ЦФЕНД, 2020. С. 39 – 41.

51. Чаркіна Т. Ю. Концесія вокзалів як фактор підвищення конкурентоспроможності залізниці. *Інноваційні інструменти забезпечення інвестиційного та інфраструктурного розвитку об'єднаних територіальних громад* : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю (27 листопада 2020 р., м. Дніпро). Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2020. С. 305 – 308.

52. Чаркіна Т. Ю. Туристичні перевезення як напрямок розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Пріоритетні шляхи розвитку науки та освіти* : матеріали II Міжнар. наук.-практ. конф. (29 – 30 листопада 2020 р., м. Львів). Львів : Львівський науковий форум, 2020. Ч. I. С. 53 – 55.

53. Чаркіна Т. Ю. Розвиток механізмів антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Управління та адміністрування в умовах протидії гібридним загрозам національній безпеці* :

матеріали I Всеукр. наук.-практ. конф. (7 грудня 2020 р., м. Київ). К.: ДУІТ, 2020. С. 87 – 89.

54. Чаркіна Т. Ю. Передумови та особливості антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Сучасні технології менеджменту* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (8 грудня 2020 р., м. Луцьк). Луцьк : ВНУ імені Лесі Українки, 2020. С. 155 – 156.

55. Чаркіна Т. Ю. Вплив процесів цифровізації на трансформацію системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Економіка та сучасний менеджмент : теоретичні підходи та практичні аспекти розвитку* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (12 грудня 2020 р., м. Київ). Київ : ГО «Київський економічний науковий центр», 2020. С. 114 – 116.

56. Чаркіна Т. Ю. Інструментарій антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту України. *Розвиток нової економічної системи на державному та регіональному рівнях* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (19 грудня 2020 р., м. Львів). Львів: ЛЕФ, 2020. С. 23 – 25.

## ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ, СИМВОЛІВ, ОДИНИЦЬ ВИМІРЮВАННЯ, СКОРОЧЕНЬ	26
ВСТУП	27
РОЗДІЛ 1. ПЕРЕДУМОВИ І ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ПАСАЖИРСЬКОГО КОМПЛЕКСУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ В УМОВАХ КРИЗ	41
Тенденції і закономірності розвитку пасажирських перевезень залізничним транспортом	41
Поточний стан пасажирського комплексу залізничного транспорту України	72
Сутність і детермінанти кризи у пасажирському комплексі залізничного транспорту України	99
Висновки до розділу 1	136
РОЗДІЛ 2. МЕТОДОЛОГІЯ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ПАСАЖИРСЬКИМ КОМПЛЕКСОМ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ УКРАЇНИ	139
Наукові підходи до подолання проявів кризи у пасажирському комплексі залізничного транспорту	139
Концептуальні основи формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту	170
Антикризові стратегії управління розвитком пасажирського комплексу залізничного транспорту	188
Висновки до розділу 2	214
РОЗДІЛ 3. АНТИКРИЗОВА МОДЕЛЬ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ПАСАЖИРСЬКОГО КОМПЛЕКСУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ	217
3.1. Сучасні напрямки організаційного розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту	217
3.2. Удосконалення системи управління персоналом пасажирського комплексу залізничного транспорту в умовах кризи	242



	26
3.3. Концепція ощадливого виробництва як системний компонент антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту	259
Висновки до розділу 3	288
<b>РОЗДІЛ 4. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ДІЯЛЬНОСТІ ПАСАЖИРСЬКОГО КОМПЛЕКСУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ</b>	<b>291</b>
	Ce
рівісно-адаптивний підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту	291
Залізничний туризм як напрям диверсифікації діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту	338
	Me
методичні основи оцінювання результативності розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту	367
Висновки до розділу 4	389
<b>РОЗДІЛ 5. АНТИКРИЗОВИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ МОДЕРНІЗАЦІЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ПАСАЖИРСЬКОГО КОМПЛЕКСУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ</b>	<b>392</b>
	Mo
модернізація інфраструктури пасажирського комплексу залізничного транспорту в умовах антикризового управління	392
Інституціональне забезпечення процесу формування системи залізничних пасажирських ХАБів	418
	Інв
економічне забезпечення проєктів модернізації інфраструктури пасажирського комплексу залізничного транспорту України	449
Висновки до розділу 5	465
<b>ВИСНОВКИ</b>	<b>467</b>
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b>	<b>473</b>
<b>ДОДАТОК А. Складові синергетичної парадигми в економіці</b>	<b>540</b>
<b>ДОДАТОК Б. Міжнародні транспортні коридори ЄС</b>	<b>541</b>

	27
ДОДАТОК В. Високошвидкісні магістралі	542
ДОДАТОК Г. Визначення пріоритетності факторів	543
ДОДАТОК Д. Список праць, опублікованих за темою дисертації	548
ДОДАТОК Е. Акти впровадження	559

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ, СИМВОЛІВ, ОДИНИЦЬ  
ВИМІРЮВАННЯ, СКОРОЧЕНЬ

1. ЄС	Європейський Союз
2. ТРАСЕКА	міжнародний транспортний коридор Європа-Кавказ-Азія
3. TEN-T	Транс'європейська транспортна мережа
4. НАФТА	Північноамериканська угода про вільну торгівлю
5. США	Сполучені Штати Америки
6. COVID-19	коронавірусна інфекція
7. ІКТ	інформаційно-комунікаційні технології
8. СНД	Співдружність Незалежних Держав
9. МВРС	моторвагонний рухомий склад
10. ПАТ	публічне акціонерне товариство
11. ETCS	європейська система управління рухом поїздів
12. АТ «Укрзалізниця»	акціонерне товариство «Українська залізниця»
13. ІРО	первинне публічне розміщення акцій
14. КМУ	Кабінет Міністрів України
15. МІУ	Міністерство інфраструктури України
16. ЗУ	Закон України
17. МaaS	Mobile-as-a-Service («Мобільність як послуга»)
18. DB	залізничний оператор Німеччини Deutsche Bahn
19. PR	Public Relations
20. IR	Investor Relations
21. GR	Government Relations
22. НБУ	Національний банк України

## ВСТУП

*Актуальність теми дослідження.* Інтенсифікація процесів глобалізації зумовила суттєві трансформації в системі вимог споживачів транспортних послуг і сприяла кардинальній перебудові механізму їх сервісного обслуговування. Швидкість, гнучкість і мультимодальність пасажирських перевезень є найвагомими детермінантами сучасного етапу розвитку сфери транспортних послуг і визначають пріоритетність модернізації пасажирського комплексу залізничного транспорту.

Тенденції функціонування вітчизняного пасажирського комплексу залізничного транспорту наразі не узгоджені з соціальними вимірами глобальних трансформацій і не відповідають вимогам споживачів. Через системне ігнорування потреби в модернізації технологічної бази організації послуг з перевезення пасажирів та відсутність суттєвого прогресу в питаннях якості, культури їх обслуговування поки що пасажирський комплекс залізничного транспорту перебуває в стані кризи і втрачає провідні позиції на ринку.

Для подолання проявів системної кризи та відновлення лояльності споживачів сьогодні вітчизняний пасажирський комплекс залізничного транспорту гостро потребує впровадження дієвих антикризових інструментів і формування на їх основі прогресивної системи антикризового управління процесами реалізації якісних трансформацій у сфері пасажирських перевезень залізничної галузі.

Осмисленню кризи як закономірного процесу розвитку економічної системи та розробленню теоретико-методологічних і практичних аспектів антикризового управління та забезпечення економічного зростання суб'єктів господарювання присвячені праці таких вітчизняних і закордонних науковців, як: А. Агатова, О. Ареф'єва, І. Бланк, В. Бобиль, В. Василенко, В. Дикань, О. Дикань, І. Дмитрієв, Я. Жаліло, Л. Ємельяненко, М. Кизим, М. Кондратьєв, В. Крижановський, Л. Лігоненко, І. Лукінов, І. Малий, В. Прохорова, І. Радіонов, С. Рамазанов, Л. Ситник, О. Степаненко, І. Токмакова,

М. Туган-Барановський, Л. Українська, А. Чернявський, З. Шершньова, В. Шинкаренко, Й. Шумпетер, А. Штангрет тощо.

На розв'язання проблем розвитку і забезпечення ефективності функціонування залізничного транспорту в цілому і пасажирського комплексу зокрема спрямовані дослідження І. Аксьонова, Ю. Бараша, О. Гненного, О. Дейнеки, Г. Ейтутіса, О. Євсєвої, І. Зайцевої, О. Зоріної, В. Ільчука, Н. Каличевої, Л. Калініченко, О. Кірдіної, М. Кондратюка, М. Корінь, О. Криворучко, Л. Марценюк, М. Міщенко, О. Никифорук, В. Овчиннікової, Л. Позднякової, О. Пшінька, Є. Сича, В. Третьак, В. Яновської та інших.

Поряд із значною кількістю пропозицій і розробок щодо шляхів підвищення ефективності функціонування пасажирського комплексу залізничного транспорту проблема наростання системної кризи його розвитку актуалізує необхідність теоретичного осмислення причин її виникнення і потребує формування дієвого антикризового інструментарію. У зв'язку з цим назріла необхідність у розробленні теоретико-методологічного підґрунтя та методичного інструментарію антикризового управління пасажирським комплексом, зокрема існує потреба у формуванні парадигми антикризового управління, концепції створення відповідної системи та механізмів, що містять прогресивні антикризові інструменти і сприятимуть подоланню кризи та забезпеченню сталого економічного зростання пасажирського комплексу залізничного транспорту. Усі ці обставини зумовили вибір теми дисертаційної роботи, визначили предмет, об'єкт, основну мету і завдання дослідження.

***Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.*** Наукові результати і висновки дисертаційного дослідження є складовою розробок Дніпровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна в межах науково-дослідної роботи кафедри економіки та менеджменту за темами: «Підвищення ефективності пасажирських перевезень за рахунок оптимізації зон курсування та удосконалення класифікації поїздів», (номер держреєстрації 0114U002545), де автором розроблено підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту;

«Розвиток туристичних перевезень залізничним транспортом в Україні» (номер державної реєстрації 0115U002424), де автором розкрито види туристичних послуг залізничного транспорту та обґрунтовано механізми їх розвитку.

Дисертація виконувалася відповідно до основних положень Стратегії АТ «Укрзалізниця» на 2019 – 2023 роки (затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 591-р), Концепції державної програми реформування залізничного транспорту (затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2006 р. № 651-р), Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року (затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 травня 2018 р. № 430-р), Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020» (затверджена Указом Президента України від 12 січня 2015 р. № 5/2015).

**Мета та завдання дослідження.** Метою дисертації є розроблення теоретико-методологічних засад, методичних підходів і практичних рекомендацій щодо формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту в умовах наростання проявів кризи індиферентності середовища його функціонування.

Досягнення мети дисертації зумовило необхідність вирішення таких основних завдань:

- розвинути теоретичні основи забезпечення розвитку пасажирських перевезень залізничним транспортом на засадах синергетичної парадигми;
- з'ясувати стан пасажирських перевезень вітчизняного залізничного транспорту й удосконалити теоретико-методичні положення щодо виявлення проявів криз у пасажирському комплексі залізничного транспорту;
- доповнити понятійно-категоріальний апарат теорії криз організацій новим поняттям, що розкриває негативне відношення стейкхолдерів до вирішення проблем суспільно значущих організацій;
- узагальнити теоретичний базис і сформувати парадигму антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту на основі встановлення системно-синергетичних переваг, створених за рахунок

активізації інструментів інноваційної лабільності та самоорганізації;

- сформувати концептуальні основи формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту з урахуванням стратегічних напрямів забезпечення зростання суспільної цінності сектору пасажирських перевезень для стейкхолдерів;

- розробити теоретичні основи стратегічного антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту;

- удосконалити організаційні засади антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту за рахунок внесення пропозицій щодо формування антикризового відділу;

- розробити механізм впровадження онбордінгу в систему управління персоналом пасажирського комплексу залізничного транспорту;

- удосконалити технологію організації ощадливого виробництва в діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту;

- розробити сервісно-адаптивний підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту в умовах сервісної кризи;

- сформувати модель перцептивного управління розвитком послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту;

- запропонувати методичний підхід до оцінювання ефективності реалізації проєктів розвитку послуг залізничного туризму пасажирським комплексом залізничного транспорту;

- надати пропозиції щодо удосконалення процесу управління модернізацією інфраструктури пасажирських перевезень залізничним транспортом в умовах поширення кризових явищ;

- обґрунтувати доцільність формування системи залізничних пасажирських ХАБів і розробити модель інституціонального забезпечення розвитку мультимодальних пасажирських перевезень залізничним транспортом;

- сформувати механізм інвестиційного забезпечення проєктів модернізації інфраструктури пасажирського комплексу залізничного

транспорту України.

**Об'єкт дослідження** – процес антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту.

**Предмет дослідження** – теоретико-методологічні засади, методичні підходи та практичні рекомендації щодо формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту.

**Методи дослідження.** Для досягнення поставленої мети і вирішення зазначених завдань було використано такі методи: *порівняльний аналіз і графічний метод* – для відображення тенденцій і з'ясування закономірностей розвитку залізничних пасажирських перевезень; *систематизація та класифікація* – для класифікації факторів розвитку пасажирських залізничних перевезень; *криз у пасажирському комплексі залізничного транспорту*; *диференціації видів антикризового управління і антикризових стратегій*; *системний підхід* – для розкриття технології організації ощадливого виробництва в діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту; *моделювання* – для обґрунтування підходу до формування стратегії антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, механізму впровадження онбордінгу в систему управління персоналом пасажирського комплексу залізничного транспорту, моделі перцептивного управління розвитком послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту; *удосконалення інституціонального забезпечення розвитку мультимодальних пасажирських перевезень залізничним транспортом*; *абстрагування та логічного аналізу* – для доповнення категоріального апарату теорії криз поняттям «індиферентне середовище функціонування організації» і розкриття стадій його формування, розроблення концепції формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту; *аналогії та екстраполяції* – для удосконалення процесу управління модернізацією інфраструктури залізничних пасажирських перевезень, розкриття організаційних засад антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, формування



механізму інвестиційного забезпечення проєктів модернізації інфраструктури пасажирського комплексу залізничного транспорту України; *експертний і розрахунково-аналітичний* – для оцінювання проявів кризи у пасажирському комплексі залізничного транспорту.

*Інформаційну базу* дослідження склали нормативно-правові акти України та країн Європейського Союзу щодо діяльності залізничного транспорту, наукові праці провідних вітчизняних і зарубіжних авторів з питань антикризового управління розвитком суб'єктів господарювання, стратегічні документи та статистичні дані Міністерства інфраструктури України, статистичні дані Державної служби статистики України, ресурси мережі Інтернет.

*Наукова новизна отриманих результатів.* Результати наукового дослідження в сукупності вирішують важливу наукову проблему розроблення теоретико-методологічних положень, методичних підходів і практичних рекомендацій щодо формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. Найбільш важливі результати дослідження, що містять елементи наукової новизни, полягають у такому:

*вперше:*

– сформовано парадигму антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, що ґрунтується на ідентифікації системно-синергетичних переваг, згенерованих на основі активізації інструментів інноваційної лабільності та самоорганізації, і передбачає підвищення суспільної цінності пасажирського комплексу залізничної галузі для стейкхолдерів за рахунок забезпечення його організаційного розвитку, оптимізації діяльності та модернізації інфраструктури. У контексті подолання кризи розвитку пасажирського комплексу дана парадигма дозволяє встановити стратегічні вектори забезпечення його сталого зростання і сформувати стратегію трансформації сектору пасажирських перевезень залізничного транспорту;

– розроблено концепцію формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, що враховує стратегічні напрями забезпечення зростання суспільної цінності сектору пасажирських перевезень та встановлює взаємозв'язки між ключовими підсистемами (суб'єктна, об'єктна, цільова, стратегічного позиціювання, планування, технологій антикризового управління, ресурсного забезпечення) підтримки їх реалізації з метою подолання проявів кризи і створення умов для сталого розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту;

– уведено в теорію криз поняття «індиферентне середовище функціонування організації», під яким слід розуміти стан незацікавленості суспільства у вирішенні проблем суспільно значущих організацій, який обумовлює перехід кризи у фазу негативної еквіфінальності, що призводить до суттєвого скорочення діяльності організації або її ліквідації. Розкрито етапи формування індиферентного середовища пасажирського комплексу вітчизняної залізничної галузі, які включають початкову, перехідну і фінальну стадії. Отримані положення обґрунтовують вектор зміни парадигми управління пасажирським комплексом залізничного транспорту в напрямку формування суспільної цінності залізничних пасажирських перевезень;

***удосконалено:***

– теоретико-методичні положення щодо виявлення проявів криз у пасажирському комплексі залізничного транспорту, які, на відміну від існуючих, містять: цикли розвитку вітчизняного пасажирського комплексу залізничної галузі за період 1920-2020 роки; підхід до діагностики кризи за компонентами економічного потенціалу; класифікацію криз за ознаками «рівні прояву», «тип розповсюдження», «фактори забезпечення якості управління», «масштабність і характер проблем». Надані пропозиції сприяють обґрунтуванню інструментарію антикризового управління вітчизняним пасажирським комплексом залізничного транспорту;

– теоретичні основи стратегічного антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, які, на відміну від

відомих, сформовані за рахунок: по-перше, розширення типізації антикризових стратегій залежно від глибини, динаміки, стилю змін, кількості альтернатив та створюваних цінностей; по-друге, встановлення процедури їх розроблення та ідентифікації стратегічних альтернатив (антикризова стратегія трансформації, антикризова стратегія стагнації) відповідно до створюваних суспільних цінностей у результаті їх реалізації. Це стало основою для вибору системи тактичних антикризових дій у контексті забезпечення системних трансформацій і підвищення життєздатності пасажирського комплексу залізничного транспорту в умовах динамізму середовища його функціонування;

– механізм впровадження онбордінгу в систему управління персоналом пасажирського комплексу залізничного транспорту, який, на відміну від існуючих, розкриває процес реалізації, складові забезпечення, напрямки фокусування і результати використання онбордінгу для підвищення компетентності і лояльності персоналу в умовах реформування і цифрової трансформації залізничного транспорту. Це створить підґрунтя для забезпечення ефективності господарювання вітчизняного пасажирського комплексу за рахунок зниження рівня плинності кадрів та зростання продуктивності праці;

– технологію організації ощадливого виробництва в діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту, яка, на відміну від існуючих, розкриває особливості формування процесу управління ощадливим виробництвом та його корегування за рахунок використання потенціалу відкритих інновацій, що дозволить забезпечити своєчасну зміну планів та інструментів ощадливого виробництва відповідно до трансформації умов внутрішнього та зовнішнього середовища господарювання пасажирського комплексу;

– сервісно-адаптивний підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту, в основу якого, на відміну від існуючих, покладено критерії адаптації послуг до нових моделей мобільності і поведінки споживачів (мультимодально-цифровий сервіс, персоніфіковане сервісне

обслуговування і гнучка та динамічна цінова політика). Розкрито пріоритетні напрями та інструменти оптимізації діяльності і диверсифікації сервісного обслуговування пасажирським комплексом залізничного транспорту, впровадження яких сприятиме його успішному пристосуванню до нових вимог споживачів у сфері пасажирських перевезень залізничним транспортом;

– модель перцептивного управління розвитком послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту, сформовану, на відміну від існуючих, за рахунок представлення життєвого циклу перцепції (процеси антиципатії, категоризації та інтерпретації) і розкриття інструментарію досягнення когерентної сприйнятливості послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту. Реалізація даної моделі сприятиме подоланню споживчих стереотипів щодо якості обслуговування пасажирського комплексу залізничного транспорту і активізації процесів розвитку послуг залізничного туризму;

– процес управління модернізацією інфраструктури пасажирських перевезень залізничним транспортом в умовах поширення кризових явищ, який, на відміну від відомих, ґрунтується на засадах проактивності й суспільної цінності та передбачає формування цифрової платформи, спрямованої на забезпечення підтримки реалізації проєктів модернізації і оптимізацію проєктного менеджменту за рахунок впровадження інформаційно-комунікаційних інструментів. Це сприяє підвищенню якості управлінських рішень та прискоренню процесів їх реалізації;

*отримали подальший розвиток:*

– теоретичні основи еволюції пасажирських перевезень залізничним транспортом на засадах синергетичної парадигми, які, на відміну від існуючих, розкривають ендогенні та екзогенні фактори, закономірності і тенденції розвитку пасажирських перевезень залізничним транспортом, що дозволило встановити цільові орієнтири антикризового управління вітчизняним пасажирським комплексом залізничної галузі;

– модель інституціонального забезпечення розвитку мультимодальних

пасажирських перевезень залізничним транспортом, що передбачає створення системи залізничних пасажирських ХАБів і, на відміну від існуючих, розкриває етапи та інститути їх формування і розвитку, підтримки та стимулювання з метою створення умов для інтегрованого транспортного обслуговування пасажирів на залізничному транспорті;

– організаційні засади антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту, які, на відміну від існуючих, містять пропозиції щодо формування антикризового відділу й розкривають мету, функції, види управлінських дій залежно від рівня антикризового управління (стратегічний, тактичний, оперативний) та результати його функціонування. Це в цілому дозволить створити організаційні умови для забезпечення стійкого розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту;

– методичний підхід до оцінювання ефективності реалізації проєктів розвитку послуг залізничного туризму пасажирським комплексом залізничного транспорту, що, на відміну від існуючих, передбачає розрахунок економічного ефекту від управління досвідом споживачів послуг залізничного туризму на основі визначення базового ефекту й ефекту пролонгації стійких комунікацій зі споживачами та ґрунтується на використанні цифрових технологій проєкційного меппінгу, предиктивної і прескриптивної аналітики. Використання даної методики дозволить виявити недоліки в системі управління досвідом споживачів послуг залізничного туризму і визначити перспективні напрями її удосконалення;

– механізм інвестиційного забезпечення проєктів модернізації інфраструктури пасажирського комплексу залізничного транспорту України, який, на відміну від відомих, передбачає побудову системи відносин з органами державної влади та інвесторами на основі комунікаційного інструментарію «Government Relations» і «Investor Relations». Упровадження даного механізму вирішує завдання формування якісного інформаційно-аналітичного забезпечення інвестиційної діяльності пасажирського комплексу і сприяє реалізації інфраструктурних проєктів його розвитку.

*Практичне значення отриманих результатів* полягає в тому, що обґрунтовані в дисертації теоретичні висновки, методичні підходи і практичні рекомендації можуть бути використані для розроблення антикризової політики пасажирського комплексу залізничного транспорту і дозволять сформуванню ефективний інструментарій подолання проявів криз функціонування пасажирського комплексу залізничного транспорту, підвищити його соціально-економічну ефективність і забезпечити стале зростання.

Результати дисертаційного дослідження отримали практичне застосування: підхід до визначення дохідності пасажирських перевезень в умовах формування ХАБів впроваджено в діяльність ТОВ «Закарпатінтерпорт» (акт впровадження №124 від 17.09.2020 р.); пропозиції щодо формування відділу антикризового управління в сегменті пасажирських перевезень впроваджено в діяльність виробничого структурного підрозділу «Львівська дирекція залізничних перевезень» регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця» (акт впровадження №141/ДНТ від 29.10.2020 р.); підхід до організації залізничного туризму впроваджено в діяльність ТОВ «Флай-тревел» (акт впровадження №7а від 26.11.2020 р.) і ТОВ «Активіті тревел» (акт впровадження №1 від 22.12.2020 р.), пропозиції щодо підвищення результативності ощадливого виробництва впроваджено в діяльність виробничого підрозділу «Локомотивне депо «Київ-Пасажирський» регіональної філії «Південно-Західна залізниця» АТ «Укрзалізниця» (акт впровадження №218 від 15.12.2020 р.); положення щодо інституціонально-організаційного забезпечення розбудови ХАБів впроваджено в діяльність Департаменту з організації внутрішніх та міжнародних пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця» (довідка №172/12 від 18.12.2020 р.).

Теоретичні та практичні розробки, запропоновані в дисертації, використовуються в навчальному процесі Дніпровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна при викладанні дисциплін «Управління змінами», «Управління конкурентоспроможністю», «Інноваційний розвиток підприємства» та при

виконанні випускних робіт магістрів (акт впровадження від 11.01.2021 р.).

**Особистий внесок здобувача.** Дисертаційна робота є самостійно виконаною працею, у якій викладено авторський підхід до формування системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту в умовах наростання проявів кризових явищ.

Усі наукові результати, викладені в дисертації, отримано автором особисто. Із наукових праць, опублікованих у співавторстві [60–61; 92; 124; 131; 135–136; 189–190; 206; 210–211; 272; 322–327; 384; 433; 435; 437–438; 467; 482–484; 496–497; 512–513; 532–534; 589; 592–593; 610; 612], у дисертації використано лише ті ідеї та положення, які є результатом особистих наукових пошуків і вказані в авторефераті в переліку публікацій.

**Апробація результатів дисертації.** Основні положення і результати дослідження протягом 2014–2020 рр. пройшли апробацію на 25 Міжнародних і 5 Всеукраїнських науково-практичних конференціях: «Проблеми економіки транспорту» (Дніпропетровськ, 2014 р.); «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та корпоративної логістики» (Харків, 2014 р.); «Маркетинг і логістика в системі менеджменту пасажирських перевезень на залізничному транспорті» (Одеса, 2014 р.); «Проблеми економіки и управления на железнодорожном транспорте» (Київ, 2014 г.); «Проблеми економіки та управління на залізничному транспорті» (Одеса, 2015 р.); «Маркетинг і логістика в системі менеджменту пасажирських перевезень на залізничному транспорті» (Кам'янець-Подільський, 2015 р.); «Перспективи розвитку транспортного комплексу (Проблеми управління, економіки, екології та права щодо розвитку транспортного комплексу України)» (Дніпропетровськ, 2015 р.); «Проблеми економіки транспорту» (Дніпропетровськ, 2016 р.); «Міжнародні транспортні коридори та корпоративна логістика» (Харків, 2016 р.); «Сучасне співробітництво і партнерство в суспільстві» (Варшава, Польща, 2016 р.); «Проблеми економіки та управління на залізничному транспорті» (Київ, 2016 р.); «Маркетинг і логістика в системі менеджменту на залізничному транспорті» (Запоріжжя,

2016 р.); «Географія, економіка і туризм: національний та міжнародний досвід» (Львів, 2016 р.); «Проблеми економіки транспорту» (Дніпро, 2017 р.); «Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика» (Харків, 2017 р.); «Актуальні проблеми соціально-економічних систем в умовах трансформаційної економіки» (Дніпро, 2019 р.); «Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту» (Дніпро, 2019 р.); «Світові тенденції сучасних наукових досліджень» (Вінниця, 2019 р.); «Цифрова трансформація фінансового сектора економіки» (Одеса, 2020 р.); «Актуальні питання економіки, фінансів, обліку і права в сучасних умовах» (Полтава, 2020 р.); «Актуальні проблеми соціально-економічних систем в умовах трансформаційної економіки» (Дніпро, 2020 р.); «Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту» (Дніпро, 2020 р.); «Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути» (Київ, 2020 р.); «Сучасні тенденції розвитку економіки, фінансів, обліку та права» (Полтава, 2020 р.); «Інноваційні інструменти забезпечення інвестиційного та інфраструктурного розвитку об'єднаних територіальних громад» (Дніпро, 2020 р.); «Пріоритетні шляхи розвитку науки та освіти» (Львів, 2020 р.); «Управління та адміністрування в умовах протидії гібридним загрозам національній безпеці» (Київ, 2020 р.); «Сучасні технології менеджменту» (Луцьк, 2020 р.); «Економіка та сучасний менеджмент: теоретичні підходи та практичні аспекти розвитку» (Київ, 2020 р.); «Розвиток нової економічної системи на державному та регіональному рівнях» (Львів, 2020 р.).

**Публікації.** Основні положення та висновки дисертаційної роботи викладено в 56 наукових працях, серед яких: 2 колективні монографії; 18 статей у наукових фахових виданнях, з них 17 статей опубліковані в наукових виданнях, які входять до міжнародних наукометричних баз даних, у т.ч. 1 стаття – у науковому виданні, внесеному до міжнародної наукометричної бази даних Web of Science; 4 статті у наукових періодичних виданнях інших держав, у т.ч. 2 – у наукових виданнях, внесених до міжнародних наукометричних баз



даних Scopus і Web of Science; 2 статті в інших виданнях; 30 тез доповідей на науково-практичних конференціях. Загальний обсяг наукових праць становить 35,9 друк. арк., з них особисто автору належать 23,1 друк. арк.

**Обсяг і структура роботи.** Дисертація складається зі вступу, п'яти розділів, загальних висновків, додатків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи становить 565 сторінок, з них 426 сторінок – основний текст. Матеріали дисертації проілюстровано 95 рисунками, 40 таблицями і містять 6 додатків. Список використаних джерел налічує 613 найменувань.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дикань В. Л., Єлагін Ю. В. Перспективи фінансування приміських пасажирських перевезень в умовах акціонування залізничного транспорту. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. Серія: Економіка і менеджмент. 2016. Вип. 16. С. 46–48.
2. Дикань В. Л., Корнилова І. В. Скоростное движение железнодорожного транспорта в мире и перспективы его развития в Украине. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2010. № 32. С. 15–25.
3. Бараш Ю. С. Реформування пасажирського господарства залізничного транспорту України. *Збірник наукових праць Київського університету економіки і технологій транспорту Міністерства транспорту України*: Серія «Економіка і управління». 2003. Вип. 3. С. 74–80.
4. Кулаев Ю. Ф. Методические подходы к оценке эффективности скоростного движения на железнодорожном транспорте. *Залізничний транспорт України*. 2004. № 2. С. 3–6.
5. Ейтутіс Г. Д. Механізм управління підприємствами залізничного транспорту України з урахуванням регіональних умов. *Залізничний транспорт України*. 2006. № 3. С. 26.
6. Аксенов И. М. Эффективность пассажирских железнодорожных перевозок : монография. Киев : Транспорт України, 2004. 284 с.
7. Гудкова В. П. Методологія забезпечення ефективної діяльності підприємств сфери пасажироперевезень : монографія. Київ : ДЕГУТ, 2013. 290 с.
8. Яновська В. П., Гарматюк Н. В. Сучасні стратегії розвитку залізничного транспорту України. *Збірник наукових праць ДУІТ. Серія «Економіка і управління»*. 2018. Вип. 42 (2). С. 55–65.
9. Дейнека О. Г., Позднякова Л. О. Теоретичні підходи до державного управління і адміністрування залізничного транспорту. *Українська залізниця*. 2018. № 7 (61). С. 21–25.
10. Матусевич О. О. Класифікація пасажирських поїздів у зарубіжних

країнах та Україні. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2013. № 42. С. 168–172.

11. Шерепа К. М. Формування управління ефективністю приміського комплексу залізничного транспорту : автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.00.04. Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2009. 21 с.

12. Момот А. В. Економічна ефективність високошвидкісних пасажирських залізничних перевезень в Україні: автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.00.04. Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2014. 26 с.

13. Карась О. О. Формування сучасного механізму управління підприємствами в ринкових умовах (на прикладі пасажирського господарства залізничного транспорту) : автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.00.04. Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2009. 24 с.

14. Марценюк Л. В. Організація залізничного туризму в Україні : монографія. Дніпро : Дніпропетр. нац. ун-т залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна, 2017. 351 с.

15. Колесникова Н. М. Методичні підходи до визначення собівартості пасажирських залізничних перевезень з метою ціноутворення в умовах подальшого реформування залізничного транспорту. *Вісник Міжнародного Слов'янського університету*. Серія: Економічні науки. 2004. Т. VII, № 1. С. 35–39.

16. Пінчук О. П. Принципи побудови тарифів на перевезення пасажирів у приміському та регіональному сполученні. *Вісник Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна*. 2011. Вип. 38. С. 270–276.

17. Бакалінський О. В. Маркетинг пасажирських перевезень перспективними видами рухомого складу залізниць: теорія, методологія, практика : дис. ... д-р екон. наук: 08.00.04. Київ : ДЕТУТ, 2012. 455 с.

18. Громова О. В. Повышение эффективности пассажирских перевозок на основе маркетинговых исследований. *Вестник ХГПУ*. 1998. Вып. 25. С. 77–79.

19. Богомолова Н. І. Проблеми прискорення перевезень пасажирів

залізницями України : організаційно-економічні аспекти. *Вагонный парк* . 2010. № 1. С. 22–24.

20. Шевцова Г. Синергетичний менеджмент підприємств : монографія. Київ : НАН України, Інститут економіки промисловості, 2016. 454 с.

21. Довбенко М. В. Криза економіки – не криза науки : монографія. К.: ВЦ «Академія», 2009. 304 с.

22. Тульчинська С. О. Синергетична парадигма розвитку економіки знань. *Економічний вісник НТУУ «КПІ»*. 2011. № 8. С. 5–8.

23. Бородкин Л. И. Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова «Порядок из хаоса»: концепции синергетики в методологии исторических исследований. *Новая и новейшая история*. 2003. № 2. С. 98–118.

24. Решетило В. П. Экономическая синергетика институциональных изменений. Харьков : ХНУ им. В.Н. Каразина, 2006. 288 с.

25. Орлова Е. В. Системно-синергетическая парадигма моделирования и управления социально-экономическими системами. *Аудит и финансовый анализ*. 2015. № 6. С. 405–411.

26. Занг В.-Б. Синергетическая экономика. Время и перемены в нелинейной экономической теории / Пер. с англ. Н. Островской и др. Москва : Мир, 1999. 335 с.

27. Харитонов А. С. Социально-экономические аспекты организации пассажирских перевозок в сообщении «город – аэропорт» : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05. Москва, 2009.

28. Корінь М. В. Забезпечення інноваційного розвитку залізничного транспорту на основі формування промислово-логістичної системи : автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.03. Харків : УкрДАЗТ, 2013. 21 с.

29. Обруч Г. В. Забезпечення розвитку потенціалу конкурентоспроможності вагонобудівних підприємств України : дис канд. экон. наук: 08.00.04. Харків : УкрДУЗТ, 2017. 265 с.

30. Токмакова І. В. Забезпечення гармонійного розвитку залізничного

транспорту України : монографія. Х. : УкрДУЗТ, 2015. 403 с.

31. Гавва В. Н. Оценка потенциала предприятия и отрасли : монографія. Х. : Нац. аэрокосм. ун-т «Харьк. авиац. ин-т», 2004. 287 с.

32. Лапін Є. В. Економічний потенціал підприємства : монографія. М. : ВТД «Університетська книга», 2002. 310 с.

33. Краснокутська Н. С. Потенціал підприємства : формування та оцінка : навч. посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 364 с.

34. Плетникова І. Л. Оніщенко О. Ф. Кількісна оцінка величини і ефективності виробничого потенціалу локомотивного депо. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2006. № 13. С. 169–177.

35. Токмакова І. В., Овчиннікова В. О., Юсупова Т. М. Стратегічне управління виробничим потенціалом залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 61. С. 87–95.

36. Федонін О. С., Рєпіна І. М., Олексюк О. І. Потенціал підприємства : формування та оцінка: навч. посібник. К. : КНЕУ, 2004. 316 с.

37. Кірдіна О. Г. Інвестиційно-інноваційний потенціал залізничного транспорту та особливості його структури. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2010. № 31. С. 176–180.

38. Чисельність населення Землі сягнула 7,8 млрд. *Lb.ua : веб-сайт*. URL: [https://lb.ua/world/2020/07/10/461598\\_chiselnist\\_naselennya\\_zemli\\_syagnula.html](https://lb.ua/world/2020/07/10/461598_chiselnist_naselennya_zemli_syagnula.html) (дата звернення: 11.08.2020).

39. Герами В. Д., Колик А. В. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для академического бакалавриата. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 438 с.

40. Бортник Н. П. Вплив глобалізації на формування міграційних потоків. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Юриспруденція*. 2013. Вип. 6.1 (1). С. 142–144.

41. Железнодорожные пассажирские перевозки / Под ред. Г. В. Верховых. СПб. : Паллада-медиа, 2012. 520 с.

42. Яновський П. О. Пасажирські перевезення : навч. посібник. К. :

НАУ, 2008. 469 с.

43. Мачерет Д. А., Измайкова А. В. Экономическая роль инноваций в долгосрочном развитии железнодорожного транспорта. М. : МИИТ, 2016. 162 с.

44. World air passenger traffic evolution, 1980-2020. *International Energy Agency : website*. URL : <https://www.iea.org/data-and-statistics/charts/world-air-passenger-traffic-evolution-1980-2020> (Last accessed: 16.12.2020).

45. Railway passenger transport statistics – quarterly and annual data. *Eurostat. Statistics Explained : website*. URL : <https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/pdfscache/7066.pdf> (Last accessed: 16.12.2020).

46. Потаева К. Рецепты выживания. Как железнодорожные перевозчики Европы противостоят коронавирусу. *gudok.ru : веб-сайт*. URL : <http://www.pult.gudok.ru/archive/detail.php?ID=1502867> (дата обращения: 16.12.2020).

47. Кондратьев Н. Д. Проблемы экономической динамики. М. : Экономика, 1989. 526 с.

48. Кризисы и прогнозы в свете теории длинных волн / Под ред. Л. Е. Гринина, А. В. Коротаева, Р. С. Гринберга. М. : Моск. ред. изд-ва «Учитель», 2016. 368 с.

49. Економічна теорія: Політекономія: підручник / За ред. В. Д. Базилевич. К. : Знання, 2014. 710 с.

50. Кузьменко В. П. Система економічних циклів і глобальна фінансова криза. *Теоретичні та прикладні питання економіки*. 2012. Вип. 27. Т. 3. С. 131–137.

51. Тараненко І. В. Структура економічного циклу та особливості циклічного розвитку відкритої економіки України в контексті виходу зі світової фінансово-економічної кризи. *Бюлетень Міжнародного Нобелівського економічного форуму*. 2010. № 1 (3). Т. 1. С. 343–357.

52. Цветков В. А. Циклы и кризисы : теретико-методологический аспект : монография. М. : Нестор-История, 2012. 504 с.

53. Глазьев С. Перспективы становления в мире нового VI технологического уклада. *МИР (Модернизация. Инновации. Развитие)*. 2010.

Т. 1. № 2(2). С. 4–10.

54. Казанцев А. К., Киселев В. Н., Рубвальтер Д. А., Руденский О. В. NBIC-технологии. Инновационная цивилизация XXI века. М. : Инфра-М, 2014. 384 с.

55. Косарев В., Прайд В. Влияние высоких технологий на ход глобализации: надежды и опасения. *Новые технологии и продолжение эволюции человека? Трансгуманистический проект будущего* / Отв. ред. В. Прайд, В. Коротаев. М. : Издательство ЛКИ, 2008. С.123–148.

56. Кизим М. О., Матюшенко І. Ю. Перспективи розвитку і комерціалізації нанотехнологій в економіках країн світу та України : монографія. Х. : ВД «ИНЖЕК», 2011. 392 с.

57. Гринин Л. Е., Коротаев А. В. Глобальное старение населения, шестой технологический уклад и мировая финансовая система. *Кондратьевские волны : наследие и современность*. 2015. С. 107–132.

58. Неравномерный рост : краткосрочные и долгосрочные факторы. *Перспективы развития мировой экономики* : обзор МВФ. 2015. 221 с.

59. Перминов С. Б. Информационные технологии как фактор экономического роста. М. : Наука, 2007. 200 с.

60. Чаркіна Т. Ю., Грибовська А. В. Сутність конкуренції та її роль у ринковій економіці. *Проблеми економіки транспорту*: тези доповідей XII Міжнар. наук. конф. (24 – 25 квітня 2014 р., м. Дніпропетровськ). Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2014. С. 130 – 132. (*Особистий внесок: визначено перспективні напрями реформування пасажирського комплексу залізничного транспорту*).

61. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О., Галушко Л. Д. Європейський досвід щодо управління змінами підприємств залізничного транспорту в сфері пасажирських перевезень. *Ефективна економіка*. 2020. № 2. URL : [http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/2\\_2020/65.pdf](http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/2_2020/65.pdf) (дата звернення: 28.04.2020). (*Особистий внесок: визначено фактори, закономірності та тенденції розвитку залізничних пасажирських перевезень*).

62. High Speed Database Maps. *International union of railways : web-site*. URL : <https://uic.org/passenger/highspeed/article/high-speed-database-maps> (Last accessed: 30.01.2020).
63. Горбунов А. Специальный доклад: не волшебная палочка. *Эксперт*. № 23 (1122). URL : <https://expert.ru/expert/2019/23/ne-volshebnaaya-palochka/> (дата обращения: 01.02. 2020).
64. Железнодорожные перевозки отбирают клиентов у авиа. *Delo.ua : веб-сайт*. URL : <https://delo.ua/lifestyle/zheleznodorozhnye-perevozki-otbirajut-klientov-u-avia-303930/> (дата обращения: 01.02. 2020).
65. Международные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом. *Perevozka24.ru : веб-сайт*. URL : <https://perevozka24.ru/pages/mezhdunarodnye-passazhirskie-perevozki-zheleznodorozhnym-transportom> (дата обращения: 05.02. 2020).
66. Лapidус Б., Мачерет Д. Макроэкономический аспект эволюции железнодорожного транспорта. *Вопросы экономики*. 2011. № 3. С. 124–137.
67. Измайкова А. В. Волны инновационного развития железных дорог. *Мир транспорта*. 2015. № 13 (5). С.26–39.
68. Hyperloop здійснив першу поїздку з людиною. *Українська правда : веб-сайт*. URL : <https://www.epravda.com.ua/news/2020/11/9/667051/> (дата звернення: 19.11.2020).
69. Каким будет транспорт будущего? *34travel : веб-сайт*. URL : <https://34travel.me/post/futuretransport> (дата обращения: 05.02. 2020).
70. У Нідерландах всі поїзди перейшли на енергію вітру. *Дивись.інфо : веб-сайт*. URL : <https://dyvys.info/2017/01/16/u-niderlandah-vsi-poyizdy-perejshly-na/> (дата звернення: 15.01. 2020).
71. Никифорок О. І. Лібералізація ринку залізничних перевезень: світовий досвід та реалії України (за матеріалами наукового повідомлення на засіданні Президії НАН України 5 липня 2017 р.). *Вісник Національної академії наук України*. 2017. № 9. С. 41–52.
72. Международный опыт реформирования пассажирских перевозок.



*raexpert.ru* : веб-сайт. URL : <https://www.raexpert.ru/researches/railway/part3/> (дата обращения: 05.02. 2020).

73. Мозговой К. Вокзал для «чужих». *Гудок 1520* : веб-сайт. URL : <https://www.gudok.ru/1520/newspaper/detail.php?ID=1459472> (дата обращения: 05.02.2020).

74. Шаманина Э. А. Применение государственно-частного партнерства в отношении объектов здравоохранения в Великобритании. *Государственно-частное партнерство*. 2016. № 3 (4). С. 247–264.

75. Не волшебная палочка. *Эксперт* : веб-сайт. URL : <https://expert.ru/expert/2019/23/ne-volshebnaaya-palochka/> (дата обращения: 05.02.2020).

76. Цифровая железная дорога Европы – от ERTMS до искусственного интеллекта / О.Н. Покусаев и др. *International Journal of Open Information Technologies*. 2019. Вып. 7. С. 90–119.

77. Скалозуб В. В., Соловьев В. П., Жуковицкий И. В., Гончаров К. В. Интеллектуальные транспортные системы железнодорожного транспорта (основы инновационных технологий) : пособие. Д. : Изд-во Днепрпетр. нац. ун-та ж.-д. трансп. им. акад. В. Лазаряна, 2013. 207 с.

78. Ткаченко О., Гнатенко Д., Шелейко Т., Донченко А. Гармонізація як важливий аспект упровадження інтеперабельності на залізничному транспорті. *Українські залізниці*. 2014. № 10. С. 38–42.

79. Корінь М. В. Розвиток залізничного транспорту в контексті розширення транскордонного співробітництва : інституційний аспект. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 63. С. 102–111.

80. Корінь М. В., Кондратюк М. В., Войтов І. М., Король К. В. Стратегічні напрями розвитку інфраструктури залізничного транспорту в умовах транскордонного співробітництва. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2020. № 70 – 71. С. 33–43.

81. Філія «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця». АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт. URL: [https://www.uz.gov.ua/about/general\\_information/entertainments/f\\_pk/](https://www.uz.gov.ua/about/general_information/entertainments/f_pk/) (дата звернення: 14.03.2019).

82. Статистичний збірник «Транспорт і зв'язок України». *Державна служба статистики України : веб-сайт*. URL : [http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat\\_u/publ8\\_u.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/publ8_u.htm) (дата звернення: 24.05.2020).
83. В Укрзалізниці підраховали скільки пасажирів скористались їхніми послугами у 2018 році. *Galinfo : веб-сайт*. URL : [https://galinfo.com.ua/news/v\\_ukrzaliznytsi\\_pidrahuvaly\\_skilky\\_pasazhyriv\\_skorystalys\\_ihnimy\\_poslugamy\\_u\\_2018\\_rotsi\\_304834.html](https://galinfo.com.ua/news/v_ukrzaliznytsi_pidrahuvaly_skilky_pasazhyriv_skorystalys_ihnimy_poslugamy_u_2018_rotsi_304834.html) (дата звернення: 24.02.2019).
84. Довідник основних показників роботи регіональних філій АТ «Українська залізниця» (2004-2019 роки). *АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт*. URL : <https://www.uz.gov.ua/files/file/%D0%94%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202004-2019.pdf> (дата звернення: 24.05.2020).
85. Річний звіт АТ «Укрзалізниця» за 2019 рік. *АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт*. URL : [http://sustainability.uz.gov.ua/wp-content/uploads/2020/12/Book\\_UZ\\_19-UA-FIN\\_web.pdf](http://sustainability.uz.gov.ua/wp-content/uploads/2020/12/Book_UZ_19-UA-FIN_web.pdf). (дата звернення: 01.08.2020).
86. Красноштан О. Комфортні залізничні перевезення: виграють не лише пасажирів. *Interfax – Україна : веб-сайт*. URL : <https://ua.interfax.com.ua/news/blog/682246.html> (дата звернення: 25.09.2020).
87. Шульмейстер В., Пилипчук Я. Чи є майбутнє в залізничного транспорту України. *Український інститут майбутнього : веб-сайт*. URL : <https://www.slideshare.net/UIFuture/ss-128087151>(дата звернення: 02.07.2019).
88. Скільки пасажирських вагонів у «Укрзалізничці». *Центр транспортних стратегій : веб-сайт*. URL : [https://cfts.org.ua/infographics/skolko\\_passazhirskikh\\_vagonov\\_u\\_ukrzaliznytsi](https://cfts.org.ua/infographics/skolko_passazhirskikh_vagonov_u_ukrzaliznytsi) (дата звернення: 12.09.2020).
89. Проєкт трансформації АТ «Українська залізниця». *Залізниця без корупції : веб-сайт*. URL: <http://zbc.org.ua/wp-content/uploads/2020/05/2020/05/Проєкт-трансформації-УЗ-2020.pdf> (дата звернення: 07.08.2020).
90. Комфорт і економіка залізничних пасажирських перевезень. *ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод» : веб-сайт*. URL : <http://www.kvsz.com/index.php/ua/pres-sluzhba/item/2653-komfort-i-ekonomika-zaliznychnykh-pasazhyrskykh-perevezen> (дата звернення: 27.11.2020).

91. Чаркіна Т. Ю. Аналіз ринку пасажирських залізничних перевезень. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2016. Вип. 11. С. 37 – 44.

92. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Стратегія управління реформуванням залізничним транспортом України. *Проблеми економіки транспорту: тези доповідей XIV Міжнар. наук.-практ. конф. (21 – 22 квітня 2016 р., м. Дніпропетровськ)*. Дніпропетровськ : ДНУЗТ, 2016. С. 75 – 77. (*Особистий внесок: розкрито перспективні напрями подолання кризових явищ на залізничному транспорті*).

93. Чаркіна Т. Ю. Причини відсутності коштів на реформування і розвиток залізничного транспорту. *Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика* : тези доповідей за матеріалами XIII Міжнар. наук.-практ. конф. (8 – 10 червня 2017 р., м. Харків). Харків : УкрДУЗТ, 2017. С. 189 – 190.

94. АТ «Укрзалізниця»: Результати за 2019 рік. Презентація для інвесторів. АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт. URL: [https://www.uz.gov.ua/files/file/%D1%83%D0%BA%D1%80\\_2019\\_UZ\\_Investor\\_Presentation.pdf](https://www.uz.gov.ua/files/file/%D1%83%D0%BA%D1%80_2019_UZ_Investor_Presentation.pdf) (дата звернення: 27.11.2020).

95. Консолідована фінансова звітність ПАТ «Укрзалізниця», складена за МСФЗ. АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт. URL: [https://www.uz.gov.ua/about/investors/financial\\_statements/kfz\\_msfz/](https://www.uz.gov.ua/about/investors/financial_statements/kfz_msfz/) (дата звернення: 29.11.2020).

96. Василенко В. О. Антикризове управління підприємством: навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.]. К. : ЦУЛ, 2003. 504 с.

97. Клебанова Т. С., Гвоздицький В. С., Рудаченко О. О. Попередження фінансових криз у корпоративних системах на основі нейро-нечітких моделей. *Бізнес Інформ*. 2019. № 2. С. 140–146.

98. Лігоненко Л. О. Антикризове управління підприємством: теоретико-методологічні засади та практичний інструментарій : монографія. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2001. 580 с.

99. Стратегія розвитку підприємства в умовах кризи : монографія / В. С. Пономаренко, О. М. Тридід, М. О. Кизим. Х. : ВД «ІНЖЕК», 2003. 323 с.
100. Пушкар А. И., Тридид А. Н., Колос А. Л. Антикризисное управление: модели, стратегии, механизмы. Харьков : ООО «Модель вселенной», 2001. 252 с.
101. Терещенко О. О. Антикризисное финансовое управление на предприятии: монография. К. : КНЕУ, 2004. 268 с.
102. Штангрет А. М., Копилук О. І. Антикризисное управление предприятием : навч. посіб. К. : Знання, 2007. 335 с.
103. Чернявський А. Д. Антикризисное управление : учеб. пособие. К. : МАУП, 2000. 208 с.
104. Надьон Г. О. Криза в діяльності підприємства: діагностика та подолання : монографія. Луганськ : Вид-во СНУ імені Володимира Даля, 2010. 384 с.
105. Рогатенюк Е. В. Підходи до трактування сутності поняття «криза підприємства». *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі*. № 5 (50). 2011. С. 146–150.
106. Бланк И. А. Финансовая стратегия предприятия : учебник. К. : Эльга; Ника-Центр, 2004. 720 с.
107. Манів З. О., Луцький І. М. Економіка підприємства : навч. посіб. К. : Знання, 2004. 580 с.
108. Штангрет А. М., Шляхенко В. В. Теоретико-методологічні аспекти розвитку кризи на промислових підприємствах. *Економіка : проблеми теорії та практики*. 2006. Вип. 220. В 3 т.: Т. І. С. 71–80.
109. Крутик А. Б., Муравьев А. И. Антикризисный менеджмент : Превентивные методы управления : учебник. СПб. : Питер, 2001. 430 с.
110. Фінансовий менеджмент : навч.-метод. посібник для самост. вивч. диск. / А. М. Поддєрьогін, Л. Д. Буряк, Н. Ю. Калач та ін. Київ : Вид-во Київ. нац. екон. ун-ту, 2001. 294 с.
111. Асаул А. Н., Князь И. П., Коротаева Ю. В. Теория и практика

принятия решений по выходу организаций из кризиса. СПб : АНО «ИПЭВ», 2007. 224 с.

112. Ансофф И. Стратегическое управление / Пер. с англ. под ред. Евенко Л. И. М. : Экономика, 1989. 519 с.

113. Уткин Э. А. Антикризисное управление : учебник. М. : ЭКМОС, 1997. 400 с.

114. Планкетт Л., Дейл Г. Выработка и принятие управленческих решений / Сокр. пер. с англ. М. : Экономика, 1984. 196 с.

115. Акофф Р. Планирование будущего корпорации. М. : Прогресс, 1985. 328 с.

116. Туган-Барановский М. И. Избранное: периодические промышленные кризисы. История английских кризисов. М. : Изд-во «Наука», РОССПЭН, 1997. 574 с.

117. Антикризове управління підприємством : навч. посіб. / За заг. ред. З. Є. Шершньової. К. : КНЕУ, 2007. 680 с.

118. Ахмедова Ж. А. Понятие и причины аграрных кризисов. *Экономические науки*. 2011. № 3 (76). С. 226–229.

119. Чорновіл І. А. Сутнісна характеристика кризи підприємства та причини її виникнення. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2011. № 2. Т. 1. С. 13.

120. Черногорова К. А. Анализ концепта «кризис предприятия». *Международный научно-исследовательский журнал. Экономические науки*. 2016. Вып. Апрель 2016. Ч. 1. С. 148–154.

121. Яковец Ю. В. Циклы. Кризисы, Прогнозы. М. : Наука, 1999. 295 с.

122. Rauchant T. C., Morin E. M La gestion systemique des crises et la prevention de la contr-production . *Rev francaise de gestion*. 1996. № 108. P. 80–99.

123. Лігоненко Л. О., Тарасюк М. В., Хіленко О. О. Антикризове управління підприємством : навч. посіб. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2005. 377 с.

124. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О. Економічна криза та залізничні

пасажирські перевезення. *Актуальні питання економіки, фінансів, обліку і права в сучасних умовах* : тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф. (16 квітня 2020 р., м. Полтава): у 8 ч. Полтава: ЦФЕНД, 2020. Ч. 4. С. 26 – 28. (*Особистий внесок: розкрито відмінності кризи від рецесії і визначено наслідки її виникнення у сфері пасажирських перевезень залізничного транспорту*).

125. Кривов'язюк І. В. Антикризове управління підприємством : навчальний посібник; 3-тє видання, доповн. і переробл. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2020. 396 с.

126. Grainer L. Evolution and Revolution as Organizations Grow. *Harvard Business Review*. 1998. May-June. P. 58.

127. Небава М. І., Ратушняк О. Г. Менеджмент організацій і адміністрування : навч. посіб. Ч. 1. Вінниця : Вінниц. нац. техн. ун-т, 2012. 104 с.

128. Домбровський В. С., Пластун О. Л. Врахування фази життєвого циклу підприємства як чинника попередження його банкрутства. *Актуальні проблеми економіки*. 2009. № 9. С. 113–120.

129. Козик В. В., Андрушко О. Б. Базові положення теорії кризового стану підприємства. *Проблеми економіки та управління. Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. 2008. № 611. С. 13–19.

130. Кукоба В. П. Управління антикризовою діяльністю підприємства : навч. посіб. К. : КНЕУ, 2008. 400 с.

131. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О., Колінько К. Г. Сутність змін і управління змінами на підприємстві та їх необхідність на залізничному транспорті. *Ефективна економіка*. 2018. № 12. URL: [http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/12\\_2018/87.pdf](http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/12_2018/87.pdf) (дата звернення: 20.02.2019). (*Особистий внесок: розкрито сутність поняття індіферентне середовище функціонування організації і визначено стадії його формування*).

132. Скібіцька Л. І., Матвєєв В. В., Щелкунов В. І., Подреза С. М. Антикризоровий менеджмент : навч. посібник. К. : ЦУЛ, 2014. 584 с.

133. Кушнір Н. Б., Войтович Д. С. Особливості антикризового управління та економічної діагностики підприємства в сучасних умовах.

*Ефективна економіка.* 2016. № 5. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4954> (дата звернення: 14.09.2019).

134. Сычева Н. В. Диагностика кризисного состояния предприятия как оценка масштабности кризиса. *Молодой ученый*. 2011. № 9 (32). С. 108–111.

135. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Еволюція розвитку інновацій пасажирських перевезень в Україні. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2017. Вип. 13. С. 54 – 62. (*Особистий внесок: ідентифіковано цикли розвитку вітчизняного пасажирського комплексу залізничного транспорту*).

136. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Гненний О. М., Марценюк Л. В. Порівняння між собою туристичних перевезень залізничним і автомобільним транспортом. *Міжнародні транспортні коридори та корпоративна логістика : тези доповідей за матеріалами XII Міжнар. наук.-практ. конф. (2 – 4 червня 2016 р., м. Харків)*. Харків : УкрДУЗТ, 2016. С. 36 – 39. (*Особистий внесок: розкрито переваги та недоліки залізничного та автомобільного транспорту для організації туристичних перевезень*).

137. Мочерный С. В., Ларина Я. С., Некрасова В. В. Методология экономической науки. Ростов н/Д : Изд-во СКАГС, 2010. 318 с.

138. Некрасов В. Н., Мезенцева Е. Е. Противоречия в управлении и их роль в развитии стратегии организации. *Государственное и муниципальное управление. Ученые записки*. 2014. № 3. С. 66–73.

139. Янкивский Д. Насколько активно украинцы пользуются железнодорожным транспортом? (ИНФОГРАФИКА). *Пасажирский транспорт : веб-сайт*. URL: <https://traffic.od.ua/blogs/antonlyagushkin/1215489> (дата обращения: 31.08.2019).

140. Чаркіна Т. Ю. Туристичні перевезення як напрямок розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Пріоритетні шляхи розвитку науки та освіти : матеріали II Міжнар. наук.-практ. конф. (29 – 30 листопада 2020 р., м. Львів)*. Львів : Львівський науковий форум, 2020.

Ч. I. С. 53 – 55.

141. Трачук А. В., Воробьев А. А. Управление кризисом современной организации с позиций стратегического и проектного менеджмента. *Актуальные проблемы социально-экономического развития России*. 2011. Т. 4. С. 26–37.

142. Варга Е. С. Экономические кризисы. Избранные произведения. М. : Наука, 2008. 432 с.

143. Маркс К., Энгельс Ф. Сочинения. Т. 12: Торговый кризис в Англии. М. : ЭКСМО, 1994. 904 с.

144. Клейнер Г. Б., Тамбовцев В. Л., Качалов Р. М. Предприятие в нестабильной экономической среде: риски, стратегии, безопасность. М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1997. 288 с.

145. Мартыненко А. Готовь сани летом (действия в условиях кризиса). *Антикризисный менеджмент*. 2007. № 3. С. 26–29.

146. Митчелл У. К. Экономические циклы. Проблема и ее постановка. М., 2009. 387 с.

147. Погосов И. Структурные изменения в общественном производстве и экономический рост. *Плановое хозяйство*. 1988. № 6. С. 39–48.

148. Шумпетер Й. Теория экономического развития: исследования предпринимательской прибыли, капитала, кредита и цикла конъюнктуры. М. : Прогресс, 1982. 455 с.

149. Геєць В. Формування і розвиток фінансової кризи 2008–2009 років в Україні. *Економіка України*. 2010. № 4. С. 5–15.

150. Гриценко А. Глобальна криза як форма сучасної фінансово-економічної динаміки. *Економіка України*. 2010. № 4. С. 37–46.

151. Дикань В. Л., Корінь М. В. Забезпечення конкурентоспроможності промислових підприємств в умовах функціонування мережі міжнародних транспортних коридорів. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2012. № 38. С. 156–162.

152. Жаліло Я., Кононенко К., Яблонський В. Системна криза в Україні: передумови, ризики, шляхи подолання : аналітична доповідь / За заг. ред. Я.А. Жаліла. К. : Вид-во НІСД, 2014. 132 с.



153. Кизим М. О., Хаустова В. Є. Кластеризація економіки як інструмент реалізації промислової політики в країнах світу. *Конкурентоспроможність: проблеми науки та практики*: колективна монографія. Харків: ФОП Павленко О. Г.; ВД «ІНЖЕК», 2010. С. 41–55.
154. Лукінов І. І. Наслідки і перспективи ринкових перетворень в економіці України. *Економіка України*. 1995. № 12. С. 4.
155. Антикризове управління національною економікою : монографія / І. Малий, І. Радіонова, Л. Ємельяненко; за заг. ред. І. Малого. Київ : КНЕУ, 2017. 368 с.
156. Ситник Л. С. Організаційно-економічний механізм антикризового управління підприємством. Донецьк : ІЕП НАН України, 2000. 504 с.
157. Чухно А. Сучасна фінансово-економічна криза: природа, шляхи і методи її подолання. *Економіка України*. 2010. № 1. С. 4–18.
158. Шаров А. Н. Выход из кризиса: уроки «плана Маршалла» и перспективы для Украины. *Экономика Украины*. 2014. № 12 С. 57–65.
159. Шимаї М. Виклики для посткризової глобальної системи. *Економіка України*. 2010. № 4. С. 22–29.
160. Бараш Ю. С., Гайдук Н. О., Дребот Х. В. Проблеми пасажирських перевезень у міждержавному сполученні. *Вісник Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2010. № 6. С. 242–249.
161. Вертель В. В., Калюжний О. С. Оцінка конкурентоспроможності залізничного транспорту на ринку пасажирських перевезень. *Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту. Серія «Економіка і управління»*. 2013. Вип. 23–24. С. 118–122.
162. Дейнека О. Г. Інноваційно-інвестиційні підходи до розвитку галузі залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 22. С. 54–55.
163. Дикань В. Л., Єлагін Ю. В. Інформаційні технології підвищення ефективності пасажирських перевезень. *Вісник економіки транспорту і*

*промисловості*. 2015. Вип. 52. С. 107–110.

164. Ейтутіс Г. Д., Божок А. Р. Реструктуризація залізничного транспорту України на основі регіонально-галузевої моделі управління. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2019. № 68. С. 85–93.

165. Каличева Н. Є. Вплив техніко-технологічного розвитку на забезпечення конкурентоспроможності підприємств залізничного транспорту. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 36 (1). С. 125–128.

166. Матусевич О. О. Управління економічною ефективністю залізничних пасажирських перевезень в умовах трансформаційних змін: дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна. Дніпропетровськ, 2015. 177 с.

167. Овчиннікова В. О. Трансформація теорії стратегічного управління розвитком залізничного транспорту. *Інтелект XXI*. 2017. № 5. С. 53–57.

168. Полякова О. М. Особливості розвитку пасажирських перевезень на залізничному транспорті України. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2017. Вип. 57. С. 91–97.

169. Токмакова І. В. Стратегічні аспекти розвитку пасажирських залізничних перевезень в Україні. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2010. № 32. С. 50–53.

170. Яновська (Гудкова) В. П. Методологія забезпечення ефективної діяльності підприємств сфери пасажироперевезень : монографія. К. : ДЕТУТ, 2013. 290 с.

171. Бурдяк О. М. Сучасна глобальна економічна криза та її прояви у країнах Європи. *Вісник Прикарпатського університету. Серія: Економіка*. 2014. Вип. X. С. 66–71.

172. Кризові явища у світовій економіці та антикризова політика України / О. І. Барановський, В. М. Геєць, Б. Є. Кваснюк, С.О. Кораблін; ред. В. М. Геєць. К. : Ін-т економічного прогнозування НАН України, 2002. 76 с.

173. Жаліло Я. А., Покришка Д. С., Белінська Я. В. Економіка України на шляху від депресії до зростання: джерела, важелі, інструменти. К. : НІСД,

2010. 96 с.

174. Дикань В. Л., Корінь М. В. Державне регулювання промислового розвитку України. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 61. С. 9–19.

175. Надьон Г. О. Передумови зміни парадигми антикризового управління підприємством. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2009. № 4. Т. 2. С. 102–105.

176. Вадвуд В. В. Антикризове управління підприємством як засіб стабілізації його фінансового стану. *Інноваційна економіка*. 2010. № 2. С. 236–239.

177. Кейнс Дж. М. Загальна теорія зайнятості, процента і грошей. К. : Барви, 1998. 210 с.

178. Штангрет А. М. Поняття «безпека» та «небезпека»: сутність та взаємозв'язок. *Економіка: проблеми теорії та практики*. 2010. Вип. 257. Т. VII. С. 1733–1740.

179. Крыжановский В. Г., Минаева Е. С., Панагушина В. П. Антикризисное управление: учеб. пособие; под ред. Е. С. Минаева, В. П. Панагушина. М. : ПРИОР, 1998. 432 с.

180. Шварц І. В. Проблеми антикризового управління підприємством в Україні: класифікація та шляхи подолання. *Економіка: проблеми теорії та практики*. 2005. Вип. 208. Т. 2. С. 594–598.

181. Рамазанов С. К., Степаненко О. П., Тимашова Л. А. Методи антикризового управління : монографія. Луганськ : СНУ ім. В. Даля, 2004. 192 с.

182. Грязнова А., Федотова М., Маринюк А. Антикризисный менеджмент; под ред. А. Грязновой. Москва: ЭКМОС, 1999. 368 с.

183. Пилипчук В. В. Антикризисное управление. Владивосток : ТИДОТ ДВГУ, 2003. 123 с.

184. Гайворонська Ю. Є. Методичні основи функціонування механізму антикризового управління підприємством : автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.06.01 / Національний транспортний університет. Київ, 2006. 19 с.

185. Бланк И. А. Управление финансовой безопасностью предприятия. Киев : Эльга, Ника-центр, 2004. 784 с.
186. Ахновська І. О. Антикризове управління підприємством в умовах нестабільного економічного середовища. *Молодий вчений*. 2015. № 2 (17). С. 914–918.
187. Кошкин В. И. Антикризисное управление. Москва : ИНФРА-М, 2000. 512 с.
188. Коляденко І., Кавтиш О. Наукові підходи до сутності антикризового управління. *Бізнес-навігатор*. 2018. Вип. 2-2 (45). С. 7–10.
189. Charkina T., Bobyl V., Martseniuk L. New paradigm of railway passenger. *Приоритетные задачи и стратегии развития экономики и менеджмента*. 2019. № 4. С. 24 – 32. (Особистий внесок: встановлено переваги і недоліки підходів до управління пасажирським комплексом залізничного транспорту).
190. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О., Галушко Л. Д. Підходи та функції до управління змінами підприємств залізниці в сфері пасажирських перевезень. *Review of transport economics and management*. 2019. Вип. 1 (17). С. 96 – 107. (Особистий внесок: розроблено парадигму антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту).
191. Туленков Н. В. Антикризисный менеджмент. *Персонал*. 1998. № 6. С. 19–25.
192. Типы антикризисного управления. *Studfile.net: веб-сайт*. URL : <https://studfile.net/preview/4431829/page:3/> (дата обращения: 11.06.2020).
193. Пушкарь А. И., Тридед А. Н., Колос А. Л. Антикризисное управление : стратегии, модели, механизмы. Х. : ХДЕУ, 2001. 452 с.
194. Базаров Р. Т., Синетова Р. Г., Басырова Э. И., Тишкина Т. В. Влияние антикризисного управления предприятия на экономику РФ в современных условиях. *Фундаментальные исследования*. 2017. № 10. С. 301–305.
195. Антикризисное управление: от банкротства к финансовому оздоровлению; под ред. Г. П. Иванова. М. : Закон и право, ЮНИТИ, 1995. 320 с.

196. Градов Н. П., Кузин Б. Н. Стратегия и тактика антикризисного управления фирмой. СПб. : Специальная литература, 1996. 510 с.
197. Антикризисное управление: организация и составление антикризисной программы. *Генеральный директор : веб-сайт*. URL : <https://www.gd.ru/articles/3869-antikrizisnoe-upravlenie> (дата обращения: 12.10.2019).
198. Мельниченко О. А. Антикризова політика держави: сутність та складові. *Становлення сучасного українського суспільства: політичні, управлінські, економічні та правові аспекти* : тези доп. Всеукр. наук.-практ. конф. (27 березня 2015 р., м. Київ) : у 2 ч. Ч. 1. К. : Вид-во КНУКіМ, 2015. С. 317–320.
199. Антикризове управління підприємством. *Library.if.ua : веб-сайт*. URL : <http://library.if.ua/books/6.html>. (дата звернення: 11.03.2019).
200. Мельник Ю. М., Міцура О. О. Маркетинг в антикризовому менеджменті : конспект лекцій. Суми : Сумський державний університет, 2012. 116 с.
201. Ряховская А. Н., Кован С. Е. Трансформация антикризисного управления в современных экономических условиях. *Наука*. 2013. № 5 (80). С. 62–73.
202. Гасанов С. С., Штангрет А. М., Котляревський Я. В. та ін. Антикризове корпоративне управління : теоретичні та прикладні аспекти. К. : ДННУ «Акад. фін. управління», 2012. 301 с.
203. Ковалевська А. В. Конспект лекцій з дисципліни «Антикризове управління підприємством». Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 140 с.
204. Афанасьєв О. Б. Методологічне підґрунтя реалізації системного підходу до антикризового управління. *Вісник Академії митної служби України. Серія : Економіка*. 2011. № 1. С. 138–144.
205. Діденко О. Є. Модель антикризового управління підприємством. *Вісник Київського національного університету технологій та дизайну. Серія «Економічні науки»*. 2015. № 3 (87). С. 53–58.

206. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О. Напрямки управління змінами на підприємствах залізничного транспорту в сфері пасажирських перевезень. *Актуальні проблеми соціально-економічних систем в умовах трансформаційної економіки* : матеріали VI Всеукр. наук.-практ. конф. (16 – 17 квітня 2020 р., м. Дніпро). Дніпро: НМетАУ, 2020. Ч. 1. С. 395 – 398. (Особистий внесок: виділено напрями реалізації організаційних змін у системі управління пасажирським комплексом залізничного транспорту).

207. Тюріна Н. М., Кравацька Н. С., Грабовська І.В. Антикризове управління : навчальний посібник. К. : «Центр учбової літератури», 2012. 448 с.

208. Портна О. В., Єршова Н. Ю., Юр'єва І. А. Антикризове управління підприємством: навчальний посібник. К.: Видавництво «Магнолія 2006», 2015. 283 с.

209. Паранчук С. В., Топій І. І. Елементи системи антикризового управління машинобудівним підприємством. *Ефективна економіка*. 2010.

№ 10. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=336> (дата звернення: 12.03.2019).

210. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В., Вітрученко О. В. Підвищення конкурентоспроможності пасажирських перевезень за рахунок якості сервісу. *Актуальні проблеми соціально-економічних систем в умовах трансформаційної економіки*: матеріали V Всеукр. наук.-практ. конф. за міжнар. участю (11 – 12 квітня 2019 р., м. Дніпро). Дніпро: НМетАУ, 2019. Ч. 2. С. 197 – 200. (Особистий внесок: обґрунтовано доцільність впровадження диференційованих пакетів послуг як прогресивного антикризового інструменту забезпечення сталого розвитку пасажирського комплексу залізничного транспорту).

211. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Підвищення ефективності пасажирських перевезень за рахунок туризму. *Вагонний парк*. 2019. № 8 (152). С. 14 – 18. (Особистий внесок: обґрунтовано доцільність оптимізації діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту за рахунок розвитку туристичної діяльності).

212. Остапчук О. Є. Системний підхід до управління та прийняття

управлінських рішень. *Conftiapv.at.ua* : веб-сайт. URL : [http://conftiapv.at.ua/publ/konferenciji\\_2011/section\\_5/sistemnij\\_pidkhdid\\_do\\_upravlinnja\\_ta\\_prijnjattja\\_upravlinskikh\\_rishen/11-1-0-787](http://conftiapv.at.ua/publ/konferenciji_2011/section_5/sistemnij_pidkhdid_do_upravlinnja_ta_prijnjattja_upravlinskikh_rishen/11-1-0-787) (дата звернення: 17.03. 2020).

213. Єфімова О. Системний підхід – основа управління діяльністю підприємств. *Персонал*. 2007. № 2. С. 67–72.

214. Прокопенко О. В., Петрушенко М. М. Системно-синергетичний підхід до управління екологічними протиріччями на територіальному рівні. *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2013. № 1. С. 254–266.

215. Карчева Г. Т. Системно-синергетичний підхід до розвитку банківської системи в умовах фінансової нестабільності. *Проблеми економіки*. 2015. № 3. С. 201–207.

216. Полякова О. И. Системно-синергетический подход к управлению инвестиционным обеспечением инновационных проектов. *Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки*. 2013. № 5. С. 202–208.

217. Huyghebaert N., Luypaert M. Sources of Synergy Realization in Mergers and Acquisitions: Empirical Evidence from Non-Serial Acquirers in Europe. *International Journal of Financial Research*. 2013. № 2. P. 49–67.

218. Дикань О. В., Томакова І. В. Антикризова стратегія як основа економічної безпеки залізничного транспорту. *Управління економічними системами та процесами в умовах глобалізаційних трансформацій* : монографія / за заг. ред. д.е.н., проф. В. В. Прохорової. Харків : Видавництво Іванченка І.С., 2020. С. 176 – 184.

219. Бобиль В. В. Фінансові ризики банків: теорія та практика управління в умовах кризи : монографія. Дніпропетровськ : Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна. 2016. 300 с.

220. Бланк И. А. Антикризисное финансовое управление предприятием. К. : Эльга, Ника-Центр, 2006. 672 с.

221. Антикризисный менеджмент: теория, практика, инфраструктура / Под ред. А. Грязновой. М. : ИНФРА-М, 2011. 368 с.

222. Дикань О. В., Фролова Н. Л. Антикризове регулювання розвитку малого та середнього підприємництва: інституціонально – інфраструктурний аспект. *Агросвіт*. 2019. № 4. С. 15–23.

223. Дмитрієв І. А., Горова К. О., Мельниченко О. О. Впровадження антикризового управління на промислових підприємствах : монографія. Харків : ХНАДУ, 2018. 285 с.

224. Коротков Э. М., Беляев А. А., Валовой Д. В. и др. Антикризисное управление : учебник / Под ред. Короткова Э. М. М. : ИНФРА-М, 2000. 432 с.

225. Українська Л. О., Соболева І. В. Механізми приведення державного антимонопольного регулювання України до стандартів ЄС. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 64. С. 196–202.

226. Дикань О. В., Глушенко Т. М., Гараєв М. В. Антикризове управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2021. № 72. С. 109–115.

227. Чернявський А. Д. Антикризове управління підприємством: навчальний посібник. К. : МАУП, 2006. 256 с.

228. Шершньова З. Є., Оборська С. В. Антикризове управління підприємством : навч.-метод посібник [для самост. вивч. дисц.]. К. : КНЕУ, 2004. 196 с.

229. Шинкаренко В. Г., Левченко О. П. Формирование стратегии развития автотранспортного предприятия : монография. Харьков: ХНАДУ, 2009. 166 с.

230. Бутенко Д. В., Бутенко Л. Н., Бугрий Р. С., Кошечкин Я. С. Моделирование систем антикризисного управления на основе гомеостатического подхода. *Современные проблемы науки и образования*. 2014. № 3. URL : <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=13768> (дата ообращения: 11.04.2020).

231. Воронкова Т. В., Грищук К. В. Формування системи антикризового управління підприємством у сучасних умовах господарювання. *Економіка та держава*. 2017. № 5. С. 82–84.



232. Гук О. В. Елементи системи запобігання банкрутству машинобудівних підприємств. *Вісник НУ «Львівська політехніка». Менеджмент та підприємництво в Україні : етапи становлення та проблеми розвитку*. 2009. № 647. С. 37–43.

233. Єршова Н. Ю. Діагностика у системі антикризового управління машинобудівним підприємством : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04. Харків, 2009. 20 с.

234. Гудзь О. Є., Старинець О. Г. Парадигма побудови системи антикризового управління підприємством. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2017. № 1 (19). С. 11–19.

235. Малахова Ю. В., Малахов А. Е. Система антикризового управління в сільськогосподарських організаціях. *Креативная экономика*. 2016. № 4. Том. 3. С. 233–242.

236. Маховка В. М. Методологія формування системи антикризового управління підприємством. *Інноваційна економіка*. 2013. № 1 (39). С. 102–105.

237. Погосян Р. Р. Развитие процессно-ориентированной системы антикризисного управления промышленным предприятием: автор. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.05. / Ростовский государственный экономический университет. Ростов на Дону : «РИНХ», 2007. 26 с.

238. Плєскач М. О. Формування системи антикризового управління діяльністю сільськогосподарських підприємств : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Національний університет біоресурсів і природокористування України. Київ, 2009. 20 с.

239. Семенов Г. А., Ярошевська О. В. Стратегічна програма антикризового управління підприємством. *Держава та регіони*. 2010. № 3. С.160–167.

240. Шапурова О. О. Антикризове управління машинобудівними підприємствами в ринкових умовах : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Класичний приватний університет. Запоріжжя, 2009. 20 с.

241. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Корпоративный менеджмент. М. :

Издательство «Омега-Л», 2011. 781 с.

242. Чаркіна Т. Ю. Стратегічні напрямки антикризового управління пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Сучасні тенденції розвитку економіки, фінансів, обліку та права* : тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф. (21 листопада 2020 р., м. Полтава). Полтава : ЦФЕНД, 2020. С. 39 – 41.

243. Чаркіна Т. Ю. Концептуальні засади забезпечення антикризового управління пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Економіка та держава*. 2020. № 12. С. 45 – 49.

244. Чаркіна Т. Ю. Передумови та особливості антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Сучасні технології менеджменту* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (8 грудня 2020 р., м. Луцьк). Луцьк : ВНУ імені Лесі Українки, 2020. С. 155 – 156.

245. Тимошенко О. В., Буцька О. Ю., Сафарі Ф. Х. Антикризове управління як передумова підвищення ефективності діяльності підприємства. *Економічний аналіз*. 2016. Т. 23. № 2. С. 187–192.

246. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. М. : Дело, 1998. 704 с.

247. Уткин Э. А. Стратегическое планирование. М. : ЭКСМОС, 1999. 440 с.

248. Минцберг Г., Куинн Дж. Б., Гошал С. Стратегический процесс. СПб. : Питер, 2001. 684 с.

249. Фатхутдинов Р. А. Стратегический менеджмент. М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998. 247 с.

250. Король В. С. Антикризовий менеджмент в умовах ринкової трансформації економіки : автореф. дис. ... канд. екон. наук / НАН України, Інститут регіональних досліджень. Львів, 2001. 19 с.

251. Литовченко О. Ю. Вибір та обґрунтування стратегії антикризового управління підприємством. *Бізнес-Інформ*. 2012. № 12. С. 308–312.

252. Юрик Н. Є. Антикризова стратегія підприємств машинобудівної

галузі : автореф. дис. ... канд. екон. наук / Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. Тернопіль, 2011. 20 с.

253. Рубан В., Аллахвердієва Д. Обґрунтування вибору антикризової стратегії. *Наукові праці НУХТ*. 2013. № 48. С. 227–231.

254. Лабунський Д. О. Управління діяльністю підприємства в умовах кризи. *Економіка АПК*. 2009. № 3. С. 13–18.

255. Гросул В. А., Жилякова О. В. Сутність та особливості формування антикризової стратегії підприємства в умовах VUCA-світу. *Бізнес-Інформ*. 2015. № 11. С. 393–399.

256. Князева И. Ю. Типология и особенности антикризисных стратегий. *Конкурентоспособность. Инновации. Финансы*. 2012. № 2 (8). С. 49–52.

257. Телін С. В. Антикризове управління як засіб запобігання банкрутству підприємств. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія. Економічні науки*. 2010. № 5. Т. 2. С. 216–219.

258. Камнева А. В. Дослідження існуючих інструментів та моделей антикризового управління на підприємстві. *Економіка та управління підприємствами машинобудівної галузі : проблеми теорії та практики*. 2014. № 4 (28). С. 15–27.

259. Филипенко О. М., Зіновєва І. В. Роль і місце антикризової стратегії в системі антикризового управління торговельним підприємством. *Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг*. 2009. Вип. 1 (1). С. 499–505.

260. Брінь П. В., Черпак А. Ю. Управління антикризовою діяльністю підприємства. *Вісник Національного технічного університету «ХПИ»*. 2013. № 69 (1042). С. 92–98.

261. Зосимова Ж. С. Заходи щодо реалізації антикризової стратегії в умовах нестабільного зовнішнього середовища. *Бізнес-Інформ*. 2013. № 9. С. 325–329.

262. Оборська С. В. Концептуальні засади формування системи антикризового управління промисловим підприємством. *Вісник Національного*

університету «Львівська політехніка». Серія : «Проблеми економіки та управління». 2008. № 628. С. 592–595.

263. Евсеев В. В., Овезгельдыев А. О. Системное моделирование процессов управления социальноэкономическими объектами. *Изв. АН ТССР. Серия: физико-технические, химические и геологические науки*. 1968. № 3. С. 9–14.

264. Чернова А. А. Типология и условия применения антикризисных стратегий. *Экономика, статистика и информатика*. 2015. № 1. С. 133–135.

265. Іванова А. С., Бухтіарова А. Г. Теоретичне підґрунтя застосування антикризової стратегії на підприємстві. *Економічний простір*. 2016. № 113. С. 147–157.

266. Гришова І. Ю., Гнатъєва Т. М. Управління ризиками у контексті стратегії антикризового управління. *Український журнал прикладної економіки*. 2016. № 3. Том 1. С. 32–40.

267. Рубан В. М. Типи і види стратегій в антикризовому управлінні. Тактики антикризового управління. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Економічні науки*. 2014. Вип. 7. Ч. 2. С. 68–71.

268. Стратегії антикризового управління. *Lektsii.org : веб-сайт*. URL : <https://lektsii.org/9-47394.html> (дата звернення: 21.04.2020).

269. Михайлов Л. М. Антикризисное управление в промышленности. М. : Изд-во «Экзамен», 2004. 224 с.

270. Погосян Р. Р. Стратегическое антикризисное управление как основа устойчивого развития предприятия. *Современные технологии управления*. 2014. № 6 (42). URL : <https://sovman.ru/article/4208/> (дата обращения: 17.04.2020).

271. Хит Р. Антикризисное управление для руководителей и менеджеров. М. : Изд-во «ЛОРИ», 2004. 487 с.

272. Charkina T. Yu., Pshinko O. M., Orlovskaya O. V., Carra A. O. Anticrisis Management of Passenger Transport as a Factor of Increasing Railway Competitiveness. *Економічний вісник Дніпровської політехніки*. 2020. № 4 (72). С. 76 – 88. (Особистий внесок: розкрито антикризові стратегії розвитку

пасажирського комплексу залізничного транспорту).

273. Чистяков М. И. Стратегия антикризисного управления. *Инновационный научный центр «Импульс» : веб-сайт*. URL : [http://impulse-science.ru/wp-content/uploads/2018/09/%D0%AD%D0%97-7\\_5.pdf](http://impulse-science.ru/wp-content/uploads/2018/09/%D0%AD%D0%97-7_5.pdf) (дата обращения: 12.07.2020).

274. Краудсорсинг. *Uk.wikipedia.org* : веб-сайт. URL : <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%83%D0%B4%D1%81%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B3> (дата обращения: 12.04.2020).

275. Реінжиніринг процесів. *Pharmencyclopedia.com.ua* : веб-сайт. URL : <https://www.pharmencyclopedia.com.ua/article/1063/reinzhiniring-procesiv> (дата звернення: 12.04.2020).

276. Чаркіна Т. Ю. Розвиток механізмів антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Управління та адміністрування в умовах протидії гібридним загрозам національній безпеці* : матеріали І Всеукр. наук.-практ. конф. (7 грудня 2020 р., м. Київ). К.: ДУІТ, 2020. С. 87 – 89.

277. Бенчмаркінг. *Uk.wikipedia.org* : веб-сайт. URL : <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BD%D1%87%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3> (дата звернення: 12.04.2020).

278. Токмакова І. В. Антикризове управління на підприємствах залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2010. № 31. С. 59–62.

279. Антикризове управління підприємством. *Studfile.net* : веб-сайт. URL : <https://studfile.net/preview/5288103/page:23/> (дата звернення: 12.04.2020).

280. Хто такий кризовий менеджер і чим він відрізняється? *Happymonday.ua* : веб-сайт. URL : <https://happymonday.ua/hto-takuj-kryzovuj-menedzher> (дата звернення: 12.04.2020).

281. Бараш Ю. С. Реструктуризація залізничного транспорту України в

умовах ринку : автореф. дис. ... д-р екон. наук : 08.00.04 / Українська державна академія залізничного транспорту. Харків, 2008. 37 с.

282. Про схвалення Стратегії розвитку залізничного транспорту на період до 2020 року : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2009 р. № 1555-р. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1555-2009-%D1%80> (дата звернення: 21.09.2020).

283. Стратегія розвитку ПАТ «Укрзалізниця» на 2017 – 2021 роки. К. : ПАТ «Укрзалізниця», 2017. 60 с.

284. Про транспорт : Закон України від 10.11.1994 р. № 232/94-ВР. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 09.11.2020).

285. Про залізничний транспорт : Закон України від 04.07.1996 р. № 273/96-ВР. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 07.10.2020).

286. Про утворення публічного акціонерного товариства «Українська залізниця» : Постанова Кабінету Міністрів України від 25.06.2014 р. № 200. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/200-2014-%D0%BF#Text> (дата звернення: 07.10.2020).

287. Гончаров С. М., Кушнір Н. Б. Тлумачний словник економіста. К. : Центр учбової літератури, 2009. 264 с.

288. Кульчій І. О. Сутність понять «реформування» і «оптимізація» та їх застосування в системі виконавчої влади України. *rusnauka.com : веб-сайт*. URL : [http://www.rusnauka.com/7\\_NND\\_2009/Gosupravlenie/42603.doc.htm](http://www.rusnauka.com/7_NND_2009/Gosupravlenie/42603.doc.htm) (дата звернення: 12.10.2020).

289. Концепція державної програми реформування залізничного транспорту : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.12.2006 р. № 651-р. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/651-2006-%D1%80#Text> (дата звернення: 15.10.2020).

290. Державна цільова програма реформування залізничного транспорту на 2010 – 2019 роки : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2009 р.

№ 1390. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1390-2009-%D0%BF#Text> (дата звернення: 01.10.2020).

291. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2009 р. № 1390 : Постанова Кабінету Міністрів України від 26.10.2011 р. № 1106. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1106-2011-%D0%BF#Text> (дата звернення: 27.09.2020).

292. Про погодження Стратегії акціонерного товариства «Українська залізниця» на 2019-2023 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.06.2019 р. № 591-р. *Законодавство України : веб-сайт*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/591-2019-%D1%80#Text> (дата звернення: 12.09.2020).

293. Про особливості утворення публічного акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування : Закон України від 23.02.2012 р. № 4442-VI. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4442-17#Text> (дата звернення: 29.09.2020).

294. Порядок визначення майна залізничного транспорту, що передається АТ «Укрзалізниця» на правах господарського відання : Наказ Мінінфраструктури від 12.11.2012 р. № 667. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z2015-12#Text> (дата звернення: 09.11.2020).

295. Про утворення акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування : Постанова Кабінету Міністрів України від 25.06.2014 р. №200. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/200-2014-%D0%BF#Text> (дата звернення: 14.10.2020).

296. Питання формування наглядової ради АТ «Укрзалізниця» : Постанова Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. № 716. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/716-2017-%D0%BF#Text> (дата звернення: 12.10.2020).

297. Про визнання такими, що втратили чинність, деяких розпоряджень Кабінету Міністрів України : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.07.2018 р. № 538-р. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.ra>

da.gov.ua/laws/show/538-2018-%D1%80#Text (дата звернення: 11.09.2020).

298. Деякі питання діяльності акціонерного товариства «Українська залізниця» : Постанова Кабінету Міністрів України від 13.05.2020 р. № 452. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/452-2020-%D0%BF#Text> (дата звернення: 15.09.2020).

299. Остапчук В. «Утворення АТ «Укрзалізниця» виправдає очікування широких верств суспільства». *Українські залізниці*. 2014. № 8 (14). С. 10–19.

300. Основні аспекти стратегії розвитку ПАТ «Укрзалізниця» 2017-2021 роки. *АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт*. URL : [http://www.uz.gov.ua/files/file/Strategy\\_Presentation\\_fin1.pdf](http://www.uz.gov.ua/files/file/Strategy_Presentation_fin1.pdf) (дата звернення: 08.11.2020).

301. Рослик И. Почему растёт время оборота вагонов УЗ. *Бизнес Цензор : веб-сайт*. URL : [https://biz.censor.net/resonance/3146735/pochemu\\_rastet\\_vremya\\_oborota\\_vagonov\\_uz](https://biz.censor.net/resonance/3146735/pochemu_rastet_vremya_oborota_vagonov_uz) (дата звернення: 14.06.2020).

302. Ситуация на УЗ угрожает бизнесу – группа «Ковальская». *Экономическая правда : веб-сайт*. URL : <https://www.epravda.com.ua/rus/news/2019/09/11/651519> (дата звернення: 04.08.2020).

303. УЗ в декабре получила рекордный показатель оборота вагона. *uaprom.info : веб-сайт*. URL : <http://uaprom.info/news/177425-uz-dekabre-poluchila-rekordnyj-pokazatel-oborota-vagona.html> (дата звернення: 09.11.2020).

304. Статистичний щорічник України за 2015 рік. Державна служба статистики України. Київ, 2016. 574 с.

305. Статистичний щорічник України за 2017 рік. Державна служба статистики України. Київ, 2018. 540 с.

306. Статистичний щорічник України за 2019 рік. Державна служба статистики України. Київ, 2020. 463 с.

307. Бараш Ю. С. Критерій вибору раціональної моделі управління залізничним транспортом. *Залізничний транспорт України*. 2004. № 6. С. 19–21.

308. Гриценко Н. В. Реформування залізничного транспорту України : автореф. дис. ... канд. екон. наук; 08.00.03 / Українська державна академія залізничного транспорту. Харків, 2009. 19 с.



309. Данько М. І., Балака Є. І., Зоріна О. І., Семенцова О. В. Концепція системного підходу до реформування залізничного транспорту України. *Залізничний транспорт України*. 2011. № 5. С. 6–8.

310. Дикань В. Л., Єлагіна О. М. Особливості реформування Національної транспортної системи. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2002. № 1. С. 17–21.

311. Ейтутіс Г. Д. Стратегія реформування залізниць України на основі регіоналізації транспортного обслуговування : автореф. дис. ... д-р екон. наук : 08.00.03 / НАН України, Рада по вивченню продуктивних сил України. Київ, 2010. 38 с.

312. Каличева Н. Є., Чередніченко О. Ю. Активізація діяльності державних інститутів в процесах реформування залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 64. С. 222–231.

313. Корнієнко В. В., Козак В. В., Легенький Г. М. Особливості структурної реформи залізничного транспорту України. *Залізничний транспорт України*. 2007. № 5. С. 3–9.

314. Кривопішин О. М., Ейтутіс Г. Д. Удосконалення економічного механізму управління у сфері приміських пасажирських перевезень у період реформування залізничного транспорту України. *Залізничний транспорт України*. 2008. № 1. С. 69–73.

315. Петренко Е. А. Реформирование железнодорожного транспорта Украины : теория, проблемы, пути решения : монография. Ин-т экономики пром-сти. Донецк, 2011. 358 с.

316. Позднякова Л. О. Основні напрямки проведення реформування залізничного транспорту. *Залізничний транспорт України*. 2010. № 4. С. 57.

317. Саакян Ю. З. Мировой опыт реформирования железных дорог. М. : ИПЕМ, 2008. 276 с.

318. French rail reform: is SNCF on the brink of privatisation? *railway-technology.com* : web-site. URL : <https://www.railway-technology.com/features/fren>

ch-rail-reform-sncf-brink-privatisation/ (last accessed: 07.08.2019).

319. Council Directive 91/440/EEC of 29 July 1991 on the development of the Community's railways. *eur-lex.europa.eu* : *web-site*. URL : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A31991L0440> (last accessed: 02.05.2019).

320. Rail. *The International Transport Forum* : *web-site*. URL : <http://www.internationaltransportforum.org/jtrc/rail/index.html> (last accessed: 08.08.2018).

321. Естіваль Ж.-П. Організаційні моделі залізниці : національні критерії побудови. *Залізничний транспорт України*. 2005. № 1. С. 68–71.

322. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Основні моделі реформування залізничного транспорту в Європі. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2014. № 46. С. 211 – 215. (*Особистий внесок: проведено порівняльний аналіз основних моделей реформування залізничного транспорту в країнах Європи і розкрито переваги та недоліки їх реалізації в Україні*).

323. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Моделі управління залізничною туристичною компанією «Вузькоколіїні залізниці». *Проблеми економіки та управління на залізничному транспорті ЕКУЗТ 2015*: матеріали X Ювілейної Міжнар. наук.-практ. конф. (30 червня – 1 липня 2015 р., м. Одеса). Київ : ДЕТУТ, 2015. С. 17 – 18. (*Особистий внесок: розкрито особливості організаційного забезпечення розвитку туристичної діяльності пасажирським комплексом залізничного транспорту*).

324. Чаркіна Т. Ю., Нечай Д. А., Мнацаканян М. Г. Антикризовий менеджмент залізничного транспорту. *Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути*: матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (11 вересня 2020 р., м. Київ). Київ, 2020. С. 54 – 57. URL : <https://openscilab.org/?p=1221> (дата звернення: 08.10.2020). (*Особистий внесок: сформовано пропозиції щодо створення антикризового відділу пасажирського комплексу залізничного транспорту*).

325. Чаркіна Т. Ю., Матусевич О. О. Європейський досвід щодо управління змінами в сфері залізничних пасажирських перевезень. *Цифрова трансформація фінансового сектора економіки* : тези доповідей за матеріалами

V Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (9 – 10 квітня 2020 р., м. Одеса). Одеса : ОНЕУ, 2020. С. 328 – 330. (*Особистий внесок: обґрунтовано доцільність реалізації організаційних змін у сфері пасажирських перевезень залізничним транспортом*).

326. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Стратегія управління реформуванням залізничним транспортом України. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2016. № 53. С. 24 – 30. (*Особистий внесок: удосконалено організаційну модель функціонування антикризового відділу пасажирського комплексу залізничного транспорту*).

327. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Основні моделі реформування залізничного транспорту в Європі. *Проблеми міжнародних транспортних коридорів та корпоративної логістики: тези доповідей за матеріалами X Міжнар. наук.-практ. конф. (5 – 7 червня 2014 р., м. Харків)*. Харків : УкрДАЗТ, 2014. С. 60 – 61. (*Особистий внесок: досліджено світовий досвід реалізації структурних реформ на залізничному транспорті*).

328. Княгинин В. Новая цифровая экономика – это экономика доверия и кооперации. *Гудок*. 2018 : веб-сайт. URL : [https://www.gudok.ru/first\\_person/?ID=1415436](https://www.gudok.ru/first_person/?ID=1415436) (дата обращения: 17.12.2019).

329. Савинова М. Цифровое путешествие с Deutsche Bahn на облаке Oracle. *blogs.oracle.com* : веб-сайт. URL: <https://blogs.oracle.com/russia/deutschebahn-hcm>. (дата обращения: 01.10.2020).

330. Обруч Г. В. Особливості управління персоналом залізничного транспорту в умовах цифровізації. *Бізнес-навігатор*, 2019. Вип. 6.1-1 (56). С. 99-105.

331. Дикань В. Л., Заєць Г. П. Забезпечення ефективності менеджменту промислових підприємств на засадах управління витратами на персонал. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 62. С. 297–305.

332. Компанієць В. В. Система якості управління (менеджменту) на залізничному транспорті: концептуальні підходи та методика оцінки «людської складової». *Залізничний транспорт України*. 2009. № 3. С. 42–47.

333. Агатова А. Л., Смолян Г. Л., Солнцева Г. Н. Нелояльность персонала как угроза безопасности организации. *Труды ИСА РАН*. 2007. Т. 31. С. 216–230.

334. Дикань В. Л., Єлагін Ю. В., Сухорукова Т. Г. Економіка праці на підприємствах залізничного транспорту : підручник. Х. : УкрДАЗТ, 2012. 275 с.

335. Токмакова І. В. Мотивація трудової поведінки працівників залізничного транспорту в умовах реформування. *Вісник економіки транспорту та промисловості*. 2013. № 44. С. 286–289.

336. Токмакова І. В., Войтов І. М., Штефан К. І. Розвиток технологій управління трудовим потенціалом підприємств. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 63. С. 179–186.

337. Корінь М. В., Шевченко О. О., Шовкопляс О. О. Управління розвитком кадрового потенціалу підприємств в сучасних умовах. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2017. № 60. С. 238–245.

338. Корінь М. В. Стратегія розвитку кадрового потенціалу залізниць. *Вісник Хмельницького національного університету. Сер. «Економічні науки»*. 2014. № 4. Т. 1. С. 50–54.

339. Овчиннікова В. О., Островерх Г. Є., Пасіч Я. В. Формування кадрової стратегії вітчизняних підприємств автотранспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2017. № 60. С. 178–185.

340. Калініченко Л. Л. Методологічні аспекти управління персоналом підприємств залізничного транспорту в умовах трансформаційних процесів галузі : автореф. дис. ... д-р екон. наук; 08.00.04 / Українська державна академія залізничного транспорту. Харків, 2013. 37 с.

341. Залізничники вийшли до будівлі уряду на протест з вимогою підвищити зарплату. *zaxid.net* : веб-сайт. URL : [https://zaxid.net/zaliznichniki\\_viyshli\\_do\\_budivli\\_uryadu\\_na\\_protest\\_z\\_vimogoyu\\_p\\_idvishhiti\\_zarplatu\\_n1481343](https://zaxid.net/zaliznichniki_viyshli_do_budivli_uryadu_na_protest_z_vimogoyu_p_idvishhiti_zarplatu_n1481343) (дата звернення: 02.08.2019).

342. Члени профспілки рішуче налаштовані на захист своїх законних прав та вимагають справедливої і гідної оплати за свою працю. *zalp.org.ua* : веб-

*сайт*. URL : <http://zalp.org.ua/content/view/3855/1/lang,ukrainian/> (дата звернення: 22.01.2021).

343. Залізничники під Кабміном вимагають підвищення зарплат. *Укрінформ* : веб-сайт. URL : <https://www.ukrinform.ua/rubric-society/3192115-zaliznicniki-pid-kabminom-vimagaut-pidvisenna-zarplat.html> (дата звернення: 18.02.2021).

344. Воронкова В. Г. Концепція кадрового менеджменту в умовах кризи. *libfree.com* : веб-сайт. URL : <http://libfree.com/index.php> (дата звернення: 04.05.2020).

345. Данилко В. К., Гриценко О. І. Концепція управління персоналом в умовах подолання кризи. *Вісник ЖДТУ: Економіка, управління та адміністрування*. 2013. № 2 (64). С 167–173.

346. Обруч Г. В. Збалансований розвиток підприємств залізничного транспорту в умовах цифровізації економіки : монографія. Х. : УкрДУЗТ, 2020. 402 с.

347. Основы HR : онбординг/адаптация персонала. *hurma.work* : веб-сайт. URL : <https://hurma.work/ru/blog/onboarding-and-adaptation-basics/> (дата обращения: 19.07.2020).

348. Новая работа : как помочь сотруднику пройти адаптацию. *l-a-b-a.com* : веб-сайт. URL : <https://l-a-b-a.com/blog/show/138> (дата обращения: 06.08.2019).

349. Что нужно знать про онбординг? *hr-portal.ru* : веб-сайт. URL : <https://hr-portal.ru/blog/chto-nuzhno-znat-pro-onboarding> (дата обращения: 07.08.2020).

350. Правила онбординга : как ввести сотрудника в должность и завоевать его лояльность. *finassessment.net* : веб-сайт. URL : <https://finassessment.net/blog/onboarding> (дата обращения: 24.06.2020).

351. Процессы онбординга. Как быстро включать новых сотрудников в работу. *neaktor.com* : веб-сайт. URL : [https://neaktor.com/blog/2019/04/02/onboarding-processes?utm\\_source=google&utm\\_campaign=google.ru&utm\\_medium=orga](https://neaktor.com/blog/2019/04/02/onboarding-processes?utm_source=google&utm_campaign=google.ru&utm_medium=orga)

ніс (дата звернення: 06.05.2020).

352. Автоматизація онбордінга в HR. *computerra.ru* : веб-сайт. URL : <https://www.computerra.ru/270418/avtomatizatsiya-onbordinga-v-hr/> (дата звернення: 09.04.2020).

353. Чаркіна Т. Ю. Механізми та напрямки антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки*. 2020. № 4, Т. 2. С. 67 – 71.

354. Анисимов В. В. От Фредерика Тейлора до системы «Бережливое производство». *Современные проблемы теории машин*. 2016. № 4 (1). С. 168–171.

355. Дробышевская Л. Н., Игнатова Л. В. Управление организацией на основе концепции бережливого производства. М. : *Экономика и предпринимательство*. 2016. № 7 (72). С. 478–482.

356. Лайкер Дж., Дао К. Toyota. 14 принципов менеджмента ведущей компании мира. М. : Альпина пабlishер, 2013. 400 с.

357. Vumek J. P., Jones D. T. How to Root Out Waste and Pursue Perfection. *Harvard Business Review*, 1996. 211 p.

358. Єрохин Є. А. Актуальність методології ощадливого виробництва в умовах світової економічної кризи. *ekportal.ru* : веб-сайт. URL : <http://www.ekportal.ru/page-id-1360.html> (дата звернення: 23.05.2019).

359. Маскелл Б., Баггали Б. Практика бережливого учета : управленческий, финансовый учет и система отчетности на бережливых предприятиях. М. : ИСКИ, 2010. 384 с.

360. Jones T. How 5 Companies Used Kaizen Effectively. *Effex Management Solutions*. *blog.effexms.com* : website. URL : <http://blog.effexms.com/how-5-companies-used-kaizen-effectively> (last accessed: 11.01.2019).

361. Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / пер. с англ. Москва : Альпина Бизнес Букс, 2004. 473 с.

362. Загорудько В. Л., Варяниченко О. В., Єгорова П. В. Впровадження ощадливого виробництва на підприємствах України. *Східна Європа* :

*економіка, бізнес та управління*. 2017. Вип. 4 (09). С. 92–97.

363. Грабчук І. Л. Особливості організації обліку в умовах впровадження концепції ощадливого виробництва. *Розвиток бухгалтерського обліку, економічного аналізу та аудиту у XXI столітті* : тези виступів Міжнар. наук.-практ. конф. Житомир : Вид. О.О. Євенок, 2015. С. 18–19.

364. Доннік М. А. Міжнародний досвід організації виробництва та його вплив на побудову обліку. *Актуальні питання розвитку агробізнесу в Україні* : матеріали I Всеукр. студ. наук.-практ. інтернет-конф. К. : КНЕУ, 2014. С. 195–197.

365. Зубенко В. О., Чесноков С. М. Ключові аспекти концепції «ощадливе виробництво» для підприємств залізничного транспорту. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2016. Вип. 9. С. 77–79.

366. Токмакова І. В. Ощадливе виробництво як концепція оптимізації ресурсного потенціалу підприємств залізничного транспорту. *Сучасні концепції управління соціально-економічним розвитком держави* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (Дніпропетровськ, 5 – 6 червня 2015 р.) : у 4 ч. Дніпропетровськ : НО «Перспектива», 2015. Ч. III. С. 103–107.

367. Зубенко В., Григорян М. Визначення особливостей впровадження концепції «ощадливе виробництво» на підприємствах залізничного транспорту. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2015. № 49. С. 92–95.

368. Каличева Н. Є., Мельник О. А., Подолянчук А. М. Забезпечення ефективного функціонування вітчизняних підприємств за рахунок впровадження ощадливого виробництва. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 33. С. 79–82.

369. Каличева Н. Є. Вплив ощадливого виробництва на зміну підходів до управління персоналом на підприємствах в сучасних умовах. *Актуальні питання організації та управління діяльністю підприємств у сучасних умовах господарювання* : тези доповідей за матеріалами VIII наук.-практ. конф. (29 листопада 2018 р., м. Харків). Харків : НАНГУ, 2018. С. 95–96.

370. Овчиннікова В. О. Стратегічне управління розвитком залізничного

транспорту України : монографія. Х. : УкрДУЗТ, 2017. 427 с.

371. Бережливе виробництво. *Регіональна філія «Одеська залізниця» АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт. URL : odz.gov.ua (дата звернення: 01.08. 2020).*

372. Каличева Н. Є. Забезпечення конкурентоспроможності підприємств залізничного транспорту (методологічні аспекти) : монографія. Харків : УкрДУЗТ, 2019. 391 с.

373. Омеляненко Т. В., Щербина О. В., Барабась Д. О., Вакуленко А. В. Ощадливе виробництво : концепція, інструменти, досвід : науково-практичне видання. К. : КНЕУ, 2009. 157 с.

374. Мироненко М. А. Менеджмент ощадливого виробництва : навч. посібник; 3-тє вид., випр. Дніпропетровськ : Пороги, 2015. 512 с.

375. Токмакова І. В. Теоретико-методологічні основи забезпечення гармонійного розвитку залізничного транспорту України : дис. ... д-р екон. наук; 08.00.03 / Український державний університет залізничного транспорту. Харків : УкрДУЗТ, 2015. 455 с.

376. Итоги выполнения Программы проектов «Бережливое производство в ОАО «РЖД» в 2019 году и задачи на 2020 год. *ОАО «РЖД» : веб-сайт. URL : [http://www.rzd-expo.ru/innovation/orporativnaya\\_quality\\_management\\_system/berezhlivoe\\_proizvodstvo/333.pdf](http://www.rzd-expo.ru/innovation/orporativnaya_quality_management_system/berezhlivoe_proizvodstvo/333.pdf) (дата обращения: 02.03.2020).*

377. Ведмидь П. Бережливое производство в эпоху цифрового производства. *up-pro.ru : веб-сайт. URL : [http://www.up-pro.ru/library/information\\_systems/production/lean-cyfra-plm.html](http://www.up-pro.ru/library/information_systems/production/lean-cyfra-plm.html) (дата обращения: 30.03.2020).*

378. Чаркіна Т. Ю. Вплив процесів цифровізації на трансформацію системи антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту. *Економіка та сучасний менеджмент : теоретичні підходи та практичні аспекти розвитку* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (12 грудня 2020 р., м. Київ). Київ : ГО «Київський економічний науковий центр», 2020. С. 114 – 116.

379. Стадник В. В., Йохна М. А. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства : підручн. Хмельницький : ХНУ, 2011. 332 с.



380. Пригожин А. И. Нововведения : стимулы и препятствия (социальные проблемы инноватики). М. : Политиздат, 1989. 346 с.

381. Черкасова Т. І., Рожок С. Ю. Процесні інновації як основа економічного розвитку інноваційно-орієнтованого промислового підприємства. *Економіка: реалії часу*. 2014. №4 (14). С. 115–120.

382. The Dynamics of Innovation: Strategic and Managerial Implications / ed. Klaus Brockhoff. Springer, 1999. 117 p.

383. Чаркіна Т. Ю. Інструментарій антикризового управління пасажирським комплексом залізничного транспорту України. *Розвиток нової економічної системи на державному та регіональному рівнях* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (19 грудня 2020 р., м. Львів). Львів: ЛЕФ, 2020. С. 23 – 25.

384. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Управління конкурентоспроможністю залізничних пасажирських перевезень: монографія. Дніпропетровськ : Акцент ПП, 2015. 184 с. (*Особистий внесок: розкрито особливості організації ощадливого виробництва в діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту*).

385. В УЗ затвердили концепцію філії «Вокзальна компанія» за німецьким форматом. *railinsider.com.ua* : веб-сайт. URL : <https://www.railinsider.com.ua/pravlinnya-ukrzaliznyczi-uhvalylo-stvorennya-okremoii-filiyi-vokzalna-kompaniya/> (дата звернення: 30.05.2020).

386. Правління Укрзалізниці ухвалило створення окремої філії «Вокзальна компанія». *railinsider.com.ua* : веб-сайт. URL : <https://www.railinsider.com.ua/pravlinnya-ukrzaliznyczi-uhvalylo-stvorennya-okremoii-filiyi-vokzalna-kompaniya/> (дата звернення: 30.05.2020).

387. Оператор пассажирских перевозок Keolis в 2019 году увеличил свои доходы почти на 11 %. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL : <http://www.zdmira.com/news/operatorpassazirskihperevozokkeolisv2019goduuvelici-lsvoidohoduroctina11> (дата обращения: 21.08.2020).

388. В дальних пассажирских перевозках в Швейцарии появится

конкуренция. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL : <http://www.zdmira.com/news/vdalnihpassazirskihperevozkahvsvejariipoavitsakonkurencia> (дата обращения: 25.05.2020).

389. Частные операторы выиграли конкурсы на дальние пассажирские перевозки в Чехии. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL : <http://www.zdmira.com/news/castnyeoperatoryvyigralikonkursynadalniepassazirskieperevozkivcehii> (дата обращения: 25.05.2020).

390. Испания: три оператора получают нитки графика для высокоскоростных поездов. В их числе – СП с участием пассажирских операторов из Италии и Франции. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL : <http://www.zdmira.com/news/ispaniatrioperatorapolucatnitkigrafikadlavysokoskorostnyhpoezdovvihcislepsucastiempassazirskihoperatorovizitaliifrancii> (дата обращения: 20.05.2020).

391. Опыт строительства и эксплуатации ВСМ в Китае. *Железные дороги мира* : веб-сайт. 2020. № 8. URL : <http://www.zdmira.com/arhiv/2020/zdm-2020-no-08> (дата обращения: 17.10.2020).

392. Лебедюк Т. А. Особенности розвитку пассажирських перевезень на залізничному транспорті. *Ефективна економіка*. 2014. № 12. URL : <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=3653> (дата звернення: 21.08.2019).

393. Маршрут построен: перспективы развития МaaS в Москве и других мегаполисах мира. *ict.moscow* : веб-сайт. URL : <https://ict.moscow/news/maas-in-global/> (дата обращения: 22.08.2020).

394. Мобильность для широких МaaS или Автомобиль как объект тотального шеринга. *globalcio.ru* : веб-сайт. URL : <https://globalcio.ru/discussion/1885/> (дата обращения: 20.08.2020).

395. Helsinki pioneers Maas. *theagilityeffect.com* : web-site. URL : <https://www.theagilityeffect.com/en/case/helsinki-pioneers-maas/> (Last accessed: 05.01.2021).

396. Sustainable and Smart Mobility Strategy – putting European transport on track for the future. *eur-lex.europa.eu* : web-site. URL : <https://eur-lex.europa.eu/legal->

content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52020DC0789 (last accessed: 20.01.2021).

397. The rise of mobility as a service. *Deloitte Review*. 2017. Issue 20. URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/nl/Documents/consumer-business/deloitte-nl-cb-ths-rise-of-mobility-as-a-service.pdf> (last accessed: 15.10.2020).

398. KIA создает стартап Purple M для развития сервисов мобильности, использующих электромобили. *kia.ru* : веб-сайт. URL : <https://www.kia.ru/press/news/160/> (дата обращения: 22.08.2020).

399. DENSO МaaS – концепция мобильности будущего. *logistics.ru* : веб-сайт. URL : <https://logistics.ru/avtomatizaciya-logistiki-avtomobili-i-zapchasti/denso-maas-konceptsiya-mobilnosti-buduschego> (дата обращения: 24.01.2021).

400. На мультимодальной платформе. *plus.rbc.ru* : веб-сайт. URL : <https://plus.rbc.ru/news/5d6601337a8aa93e485ab0ea> (дата обращения: 10.01.2021).

401. DB Navigator. The way we travel today. *Deutsche Bahn* : web-site. URL : [https://www.bahn.com/en/view/booking-information/booking/db-navigator-app.shtml?dbkanal\\_007=L04\\_S02\\_D002\\_KIN0061\\_NAVIGATION-LINKS-NAVIGATOR-APP\\_LZ01](https://www.bahn.com/en/view/booking-information/booking/db-navigator-app.shtml?dbkanal_007=L04_S02_D002_KIN0061_NAVIGATION-LINKS-NAVIGATOR-APP_LZ01) (last accessed: 15.12.2020).

402. Компания Eurail ввела единый для 33 европейских стран мобильный проездной. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL : <http://www.zdmira.com/news/kompaniaeurailvvelaedinyjdla33evropejskihstranmobilnyjproezdnoj> (дата обращения: 28.10.2020).

403. В Китае началось строительство сети мобильной связи стандарта 5G на высокоскоростной магистрали Гуанчжоу – Шэньчжэнь – Гонконг. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL: <http://www.zdmira.com/news/vkitaenacalosstroitelstvozetimobilnojsvazistandarta5gnavysokoskorostnojmagistraliguanzhounczengonkong> (дата обращения: 22.03.2020).

404. Чаркіна Т. Ю. Методичні аспекти оцінювання ефективності реалізації проєктів розвитку залізничного туризму в Україні. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки*. 2020. № 6. С. 204 – 209.

405. Александр Перцовский: «Если вы думаете, что УЗ монополист, –

зря, эти времена прошли». *mintrans.news* : веб-сайт. URL : <https://mintrans.news/zhd/aleksandr-pertsovskiy-esli-vy-dumaete-hto-uz-monopolist-zrya-eti-vremena-proshli> (дата обращения: 21.12.2020).

406. Кендюхов О. В., Яновська (Гудкова) В. П., Кравчук О. В. Інноваційні напрями розвитку автоматизованих систем самообслуговування на підприємствах залізничного транспорту. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2015. № 2. С. 114-119.

407. Мельник Т., Христофор О. Роль діджиталізації послуг для пасажирів у цифровізації залізничної галузі та у формуванні споживчої цінності сервісів. *Вагонний парк*. 2019. № 9. С. 16-22.

408. Майже 60 % квитків на потяги у 2019-му Укрзалізниця продала онлайн. *hromadske.ua* : веб-сайт. URL : <https://hromadske.ua/posts/majzhe-60-kvitkiv-na-potyagi-u-2019-mu-ukrzaliznicya-prodala-onlajn> (дата звернення: 12.02.2020).

409. Укрзалізниця запустила чат-бот у Viber та Telegram з функцією продажу квитків, - Владислав Криклій. *Урядовий портал* : веб-сайт. URL : <https://www.kmu.gov.ua/news/ukrzaliznicya-zapustila-chat-bot-u-viber-ta-telegram-z-funkciyeyu-prodazhu-kvitkiv-vladislav-kriklij> (дата звернення: 22.01.2020).

410. Купуй раніше – плати менше за квитки на швидкісні поїзди. *АТ «Укрзалізниця»* : веб-сайт. URL : [https://uz.gov.ua/press\\_center/up\\_to\\_date\\_topic/523463/](https://uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/523463/) (дата звернення: 14.09.2020).

411. Укрзалізниця, Bolt та Visa дають до 50 % знижки на таксі до вокзалу. *АТ «Укрзалізниця»*: веб-сайт. URL : [https://www.uz.gov.ua/press\\_center/up\\_to\\_date\\_topic/531712/](https://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/531712/) (дата звернення: 04.01.2021).

412. Сич Є. М., Ільчук В. П. Інноваційно-інвестиційний розвиток залізничного транспорту: монографія. К. : Логос, 2002. 256 с.

413. Міщенко М. І. Тенденції розвитку підприємств залізничного транспорту. *Проблеми підвищення ефективності інфраструктури*. 2014. № 39. С. 79–84.

414. Про затвердження Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України : Наказ Міністерства транспорту і зв'язку України від 27.12.2006 р. № 1196. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0310-07#n823> (дата звернення: 15.09.2019).

415. Третяк В. П., Москаленко К. І. Напрями вирішення сучасних питань реформування залізничного транспорту в Україні. *Соціальна економіка*. 2016. № 2. С. 145–150.

416. Федорко І. П. Управління розвитком послуг підприємств залізничного транспорту України в умовах євроінтеграції : дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Український державний університет залізничного транспорту. Харків, 2015. 220 с.

417. Послуги на вокзалах та у поїздах. *АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт*. URL : [https://www.uz.gov.ua/passengers/station\\_services\\_and\\_facilities/](https://www.uz.gov.ua/passengers/station_services_and_facilities/) (дата звернення: 15.06.2019).

418. Копылова Е. В., Куликова Е. Б. Сервис на транспорте (железнодорожном) : учебное пособие по дисциплине «Сервис на транспорте». М. : МИИТ, 2009. 216 с.

419. Муленко О. В. Сервис на транспорте: учеб. пособие; ФГБОУ ВО РГУПС. Ростов н/Д, 2016. 143 с.

420. Иловайский Н.Д. Сервис на транспорте (железнодорожном) : учебник для вузов. М. : Маршрут, 2003. 585 с.

421. Григорак М. Ю., Карпунь О. В. Логістичне обслуговування : навч. посібник. К. : Вид-во нац. авіац. ун-ту «НАУ-друк», 2010. 152 с.

422. Иванкова Л. Н., Иванков А. Н., Комаров А. В. Сервис на транспорте : учебное пособие для вузов ж.-д. транспорта. М. : Маршрут, 2005. 75 с.

423. Мкртчян Д. І., Мороз В. С. Підвищення рівня сервісного обслуговування пасажирів високошвидкісних поїздів на залізничних вокзалах України. *Збірник наукових праць УкрДУЗТ*. 2016. Вип. 163. С. 72–76.

424. Наумова О. Е., Антонова О. І. Сервіс як фактор підвищення

конкурентоспроможності залізничних пасажирських перевезень. *Проблеми економіки транспорту*. 2012. № 3. С. 62–69.

425. Коробйова Р. Г., Осипенкова О. О., Руденко Н. В. Сервісна діяльність в пасажирських перевезеннях на залізничному транспорті. *Збірник наукових праць ДНУЗТ імені академіка В. Лазаряна. Транспортні системи та технології перевезень*. 2013. Вип. 6. С. 61–64.

426. Шерепа К. М. Сервіс-центри з обслуговування пасажирів на залізничному транспорті. *Проблеми підвищення ефективності інфраструктури*. 2011. № 29. URL: <http://jrnل.nau.edu.ua/index.php/PPEI/article/view/289/278> (дата звернення: 10.09.2020).

427. Зоріна О. І., Верлока В. С., Шаля О. Г. Комплексне сервісне обслуговування пасажирів як напрям підвищення якості транспортних послуг. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2011. № 36. С. 263–268.

428. Бердниченко Ю. А., Стрелко О. Г., Коробка А. А., Данилюк О. В., Сидоренко О. В. Інноваційні підходи в організації приміських пасажирських перевезень. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: технічні науки*. 2019. Т. 30 (69). Ч. 2. № 5. С. 122–128.

429. Зіць О. Особливості розвитку бізнес-процесів ПАТ «Укрзалізниця». *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2016. № 3. С. 123–134.

430. Дейнека О. Г., Йолкін Д. Г. Напрями зниження збитковості пасажирських перевезень на залізничному транспорті. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку: Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. 2011. № 720. С. 149–155.

431. Дергоусова А. О. Стратегічна модель розвитку залізничного транспорту України. *Ефективна економіка*. 2013. № 2. URL : <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=1787> (дата звернення: 22.08.2019).

432. Альошинський Є., Примаченко Г. Напрямок диверсифікації діяльності залізниць у сферу туристичних послуг. *Центр інформації транспорту України : веб-сайт*. URL : <https://railway-publish.com/articles-icut-magazine/5545-napryam-diversifikatsiyi-diyalnosti-zaloznits-u-sferu-turistichnih-poslug.html> (дата звернення:

30.08.2019).

433. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Удосконалення понятійно-категоріального апарату теорії залізничного туризму. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2016. Вип. 12. С. 49 – 66. (Особистий внесок: удосконалено підхід до розвитку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту).

434. Чаркіна Т. Ю. Удосконалена класифікація пасажирських поїздів в Україні. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2014. Вип. 7. С. 74 – 79.

435. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Удосконалена класифікація пасажирських поїздів в Україні. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту пасажирських перевезень на залізничному транспорті* : матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф. (23 – 25 вересня 2014 р., м. Одеса). Харків: Друкарня №18 ПЗ. 2014. С. 31–32. (Особистий внесок: доповнено класифікацію пасажирських поїздів в Україні за ознаками, що враховують основні економічні фактори їх руху).

436. Питание в поездах. ВАО «РЖД» : веб-сайт. URL : <https://www.rzd.ru/ru/9300/page/103290?id=17849#main-header> (дата обращения: 12.10.2020).

437. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Щодо організації туристичних перевезень вузькими коліями. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту на залізничному транспорті*: матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф. (27 – 29 вересня 2016 р., м. Запоріжжя). Київ : ПАТ УЗ, 2016. С. 75 – 76. (Особистий внесок: запропоновано класифікацію залізничних туристичних перевезень вузькими коліями за ключовими критеріями їх організації).

438. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Складові вартості путівки на туристичні перевезення залізничними коліями. *Географія, економіка і туризм: національний та міжнародний досвід*: матеріали X Ювілейної

Міжнар. наук. конф. (7 – 9 жовтня 2016 р., м. Львів). Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2016. С. 39 – 42. (*Особистий внесок: розкрито соціальні ефекти організації залізничного туризму пасажирським комплексом залізничного транспорту*).

439. Управление доходами и авиационный ритейл: два процесса в одной связке. *Авиагоризонты : веб-сайт*. URL : <https://www.airht.info/> (дата обращения: 10.12.2020).

440. Економічна статистика / Економічна діяльність / Транспорт. *Державна служба статистики України : веб-сайт*. URL : <http://www.ukrstat.gov.ua/> (дата звернення: 12.01.2021).

441. В Укрзалізнице назвали сумму потерь из-за карантина. *rubryka.com : веб-сайт*. URL : <https://rubryka.com/ru/2020/06/28/v-ukrzaliznytsi-nazvaly-sumu-vtrat-cherez-karantyn/> (дата обращения: 29.09.2020).

442. Сиволовська О. В., Шаля О. Г. Розробка туристичних маршрутів як напрямку диференціації діяльності на залізничному транспорті. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2009. № 28. С. 66 – 70.

443. Яновська (Гудкова) В. П. Забезпечення ефективної діяльності підприємств пасажирського транспорту в умовах соціально орієнтованої економіки : дис. ... д-ра екон. наук : 08.00.04. Київ, 2015. 498 с.

444. Гордієнко П. Л. Стратегічний аналіз : навчальний посібник. Київ : Алерта, 2006. 404 с.

445. Ильина Е. Н. Организация железнодорожных путешествий : учебно-метод. пособие. Москва : Сов. спорт, 2003. 104 с.

446. Ходжаева Н. А. Развитие системы менеджмента железнодорожного туризма в Узбекистане : автореф. дис. ... канд. экон. наук. Ташкент, 2012. 22 с.

447. Дергоусова А. О. Формування стратегії розвитку залізничного туризму : дис. ...канд. экон. наук : 08.00.04. Харків : УкрДАЗТ, 2012, 216 с.

448. Познякова О. В. Залізничний туризм як перспективний напрямок розвитку залізничного транспорту й туризму в Україні. *Туризм як національний пріоритет*: колективна монографія за ред. І. М. Писаревського. Х. : ХНАМГ,



2010. С. 81–92.

449. Дергоусова А. О. Визначення та класифікація залізничного туризму. *Ефективна економіка*. 2012. № 2. URL : <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=942> (дата звернення: 15.10.2020).

450. Основы туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. Е. Л. Писаревского. М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. 384 с.

451. Чаркіна Т. Ю. Підвищення доходів за рахунок впровадження туристичних перевезень. *Агросвіт*. 2020. № 23. С. 36 – 41.

452. Let's shape the future of travel. *amadeus.ru : website*. URL : <http://amadeus.ru/news/pub.asp?aid=3160> (last accessed: 10.10.2020).

453. Зміни споживчої поведінки населення України у відповідь на трансформацію системи цінностей під час пандемії. *lb.ua : веб-сайт*. URL : [https://lb.ua/blog/hanna\\_yatsenko/475002\\_zmini\\_spozivchoi\\_povedinki\\_naselennya.html](https://lb.ua/blog/hanna_yatsenko/475002_zmini_spozivchoi_povedinki_naselennya.html) (дата звернення: 24.01.2020).

454. В Риме вводят единый билет для топ-достопримечательностей. *34travel.me : веб-сайт*. URL : <https://34travel.me/post/rim-edinyy-bilet-dlya-dostoprimechatelnostey> (дата обращения: 18.10.2020).

455. Познякова О. Подієвий туристський потенціал України як напрям розвитку залізничного туризму. *Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту*. 2012. Вип. 21–22. Ч. 1. С. 290–294.

456. UIC project TopRail. *toprail.org : website*. URL : <https://toprail.org/trains> (last accessed: 22.10.2020).

457. Туристические поезда. *cot.kiev.ua : веб-сайт*. URL : <http://www.cot.kiev.ua/ru/tours/turisticheskij-poezd-venice-simplon-orient-express/&type=14> (дата обращения: 12.06.2019).

458. 5 найрозкішніших вагонів поїздів у світі. *radiotrek.rv.ua : веб-сайт*. URL : [https://radiotrek.rv.ua/news/5\\_nayrozkishnishyh\\_vagoniv\\_poizdiv\\_u\\_sviti\\_foto\\_263629.html](https://radiotrek.rv.ua/news/5_nayrozkishnishyh_vagoniv_poizdiv_u_sviti_foto_263629.html) (дата звернення: 21.11.2020).

459. Испания открывает рынок высокоскоростных перевозок. *Железные дороги мира : веб-сайт*. 2020. № 9. URL : <http://www.zdmira.com/arhiv/2020/zdm>

2020-по-09 (дата обращения: 15.10.2020).

460. Grand Train Tour of Switzerland. *SBB CFF FFS : website*. URL : <https://www.sbb.ch/en/leisure-holidays/travel-in-switzerland/international-guests/grand-train-tour-switzerland.html> (last accessed: 12.11.2020).

461. Glazkov V. N. Railway tourism : problems and development prospects. *zdt-magazine.ru : website*. URL : <http://www.zdt-magazine.ru/publik/passagir/2006/sept09-06.htm> (last accessed: 20.11.2020).

462. Прохорова В. В. Організація залізничного туризму як інноваційний шлях розвитку пасажирських компаній. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 62. С. 118–124.

463. Прохорова В. В., Проценко В. М. Інноваційний розвиток підприємств транспортного туризму. *Адаптивне управління : теорія і практика. Серія «Економіка»*. 2018. № 4 (8). URL : [http://am.eor.in.ua/images/adapt/Vol.4ekon8/18ekon4\\_8prokhorov%D0%B0\\_protsenko.pdf](http://am.eor.in.ua/images/adapt/Vol.4ekon8/18ekon4_8prokhorov%D0%B0_protsenko.pdf) (дата звернення 24.10.2020).

464. Прохорова В. В., Давидова О. Ю. Об'єктивні умови формування інноваційного управління розвитком підприємств: науково-історичне підґрунтя подолання наслідків криз. *Бізнес Інформ*. 2018. № 3. С. 449–458.

465. Балака Є. І., Сіваконева Г. О. Організаційний аспект відродження та розвитку залізничного туризму на основі кластеризації. *Технологический аудит и резервы производства*. 2014. № 1/2 (15). С. 41 – 44.

466. Бараш Ю. С., Кравченко А. О., Яснецов О. С. Розвиток залізничного туризму в Україні. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2014. Вип. 8. С. 7–11.

467. Charkina T., Barash Y., Hnennyi O., Martseniuk L. Comparison of tourist traffic by railway and automobile transport and methodical approach to determining the costs of such transportatoin. *Технологічний аудит та резерви виробництва. Серія: Економіка підприємств. Макроекономіка*. 2017. № 1/4 (33). С. 29 – 35. (Особистий внесок: проведено SWOT-аналіз доцільності

реалізації проєктів розвитку залізничного туризму).

468. Ощущение, восприятие, представление. *psychiatr.ru* : веб-сайт. URL : <https://psychiatr.ru/education/slide/109> (дата обращения: 12.09.2020).

469. Козубовский В. М. Общая психология: познавательные процессы. 3-е изд. Минск, 2008. 368 с.

470. Троший А. Р. Психология : учебное пособие : в 2 т. Т. 1. Ульяновск : УлГТУ, 2011. 194 с.

471. Восприятие в психологии – его виды, свойства, ошибки (иллюзии) и особенности восприятия человека человеком. *ktonanovenkogo.ru* : веб-сайт. URL : <https://ktonanovenkogo.ru/voprosy-i-otvety/vospriyatie-chto-eh-to-svoystva-vidy-vospriyatiya-psihologii.html> (дата обращения: 17.09.2020).

472. Мешков А. А., Афонский С. А. Управление конкурентоспособностью на основе факторов потребительского восприятия товаров и услуг. *Вестник РЭУ им. Г. В. Плеханова*. 2020. Т. 17. № 5 (113). С. 162 – 168.

473. Іванків О. Аналіз моделей сприйняття якості послуг на основі гармонізації інтересів зацікавлених сторін. *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. 2015. № 1. С. 24 – 29.

474. Качество услуги с точки зрения потребителя. *info-library.com.ua* : веб-сайт. URL : <http://www.info-library.com.ua/books-text-2645.html> (дата обращения: 10.09.2020).

475. Восприятие услуг управленческого учета. *fms-kursk.ru* : веб-сайт. URL : <https://fms-kursk.ru/eim/vospriyatie-uslug-upravlencheskogo-ucheta.php> (дата обращения: 15.09.2020).

476. Маркетинговый подход к управлению качеством транспортного обслуживания : монография / А. М. Асалиев, Н. Б. Завьялова, О. В. Сагинова, И. В. Спириин, И. И. Скоробогатых и др. Новосибирск : Издательство ЦРНС, 2016. 172 с.

477. Волкова А. А. Восприятие и оценка цен потребителями

образовательных услуг : дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Волкова Анастасия Анатольевна; Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Санкт-Петербург, 2015. 218 с.

478. Сейфуллаева М. Э., Скоробогатых И. И., Сидорчук Р. Р., Гринева О. О. Оценка воспринимаемого качества транспортной услуги: теоретический и практический подходы. *Вестник РЭА им. Г.В. Плеханова*. 2018. №2 (98). С. 122–134.

479. Моргунов Е. Б. Феномен «когнитивной инерции» в восприятии городского транспорта. *Прикладная психология как ресурс социально-экономического развития России* : материалы Межрег. науч.-практ. конф. (17 – 20 ноября 2005 г., г. Москва). М., 2005. С. 305–308.

480. Шинкаренко В. Г. Оценка восприятия потребителями материальной среды предоставления услуг. *Економіка транспортного комплексу*. 2012. № 20. С. 5 – 17.

481. Прокопенко О. В., Троян М. Ю. Поведінка споживачів : навч. пос. К. : Центр учбової літератури, 2008. 176 с.

482. Чаркіна Т. Ю., Гненний О. М., Марценюк Л. В., Орловська О. В., Проценко В. М. Туризм як стратегічний напрям розвитку залізничного підприємства: монографія. Дніпро: Журфонд, 2020. 188 с. (*Особистий внесок: розроблено модель управління розвитком послуг залізничного туризму пасажирського комплексу залізничного транспорту*).

483. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В. Туризм як засіб розширення життєвого простору людини. *Антропологічні виміри філософських досліджень*. 2017. Вип. 11. С. 63-70. (*Особистий внесок: визначено умови ефективного впровадження інноваційних проєктів розвитку туристичних перевезень залізничним транспортом*).

484. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Класифікація туристичних подорожей по вузьким коліям. *Маркетинг і логістика в системі менеджменту пасажирських перевезень на залізничному транспорті* : матеріали V Міжнар. наук.-практ. конф. (29 вересня – 2 жовтня 2015 р.,

м. Кам'янець-Подільський). Кам'янець-Подільський : ТОВ «Спринт-Сервіс», 2015. С. 8 – 11. (*Особистий внесок: обґрунтовано економічну ефективність організації туристичних перевезень вузькими коліями*).

485. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо підготовки та проведення оцінки державного інвестиційного проекту: Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 22.12.2017 р. № 1865. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1865731-17#Text> (дата звернення: 15.09.2020).

486. Про оцінку ефективності бюджетних програм державного бюджету: Наказ Міністерства фінансів України від 19.05.2020 р. № 223. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0646-20#Text> (дата звернення: 20.09.2020).

487. Про затвердження Порядку проведення державної експертизи інвестиційних проектів : Постанова Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 р. № 701. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/701-2011-%D0%BF#Text> (дата звернення: 22.09.2020).

488. Про затвердження Методики оцінки ефективності реалізації регіональних природоохоронних та державних (загальнодержавних) цільових екологічних програм : Наказ Міністерства екології та природних ресурсів України від 15.10.2012 р. № 491. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z2146-12#n124> (дата звернення: 22.09.2020).

489. Про затвердження Методичних рекомендацій застосування критеріїв визначення ефективності управління об'єктами державної власності : Наказ Міністерства економічного і торгівлі України від 15.03.2013 р. № 253. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0253731-13#Text> (дата звернення: 22.09.2020).

490. Інвестиційні проекти в транспортній сфері оцінюватиме та рекомендуватиме для реалізації спеціально створена Комісія, – Наталія Форсюк. *Морські бізнес-новини України: веб-сайт*. URL : <https://maritimebusiness.com>

snews.com.ua/2020/04/16/144124/ (дата звернення: 12.10.2020).

491. Інструкція з оцінки та відбору інвестиційних проєктів (проєктних пропозицій) у сферах транспорту, дорожнього господарства та надання послуг поштового зв'язку. *Міністерство інфраструктури України : веб-сайт*. URL : <https://mtu.gov.ua/> (дата звернення: 15.10.2020).

492. Методичні рекомендації щодо проведення моніторингу стану розроблення та реалізації інвестиційних проєктів у сферах транспорту, дорожнього господарства та надання послуг поштового зв'язку. *Міністерство інфраструктури України : веб-сайт*. URL : <https://mtu.gov.ua/> (дата звернення: 15.10.2020).

493. Стеблюк Н. Ф., Агафонцева Є. Г. Визначення пріоритетної позиції інвестиційного проєкту за допомогою методики ранжування. *Східна Європа: Економіка, бізнес та управління*. 2019. Вип. 1 (18). С. 201 – 206.

494. Бахарев Е. В. Экономическое обоснование проектного управления инвестиционной деятельностью на железнодорожном транспорте: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Московский государственный университет путей сообщения» Императора Николая II (МГУПС (МИИТ)). Москва, 2017. 150 с.

495. Дикань В. Л., Зубенко В. О. Забезпечення ефективності інноваційної діяльності підприємств залізничного транспорту : монографія. Х. : УкрДАЗТ, 2008. 194 с.

496. Charkina T., Martseniuk L., Bozhok N. Determination of Accounting Organization's Optimum Model at Railway Tourist Company in Depends on Type of Management. *Journal of Social Sciences, Nursing, Public Health and Education*. 2020. No. 1 – 2. Vol. 1. P. 67 – 90. (*Особистий внесок: удосконалено процес організації бухгалтерського обліку діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту за напрямом організації залізничного туризму*).

497. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Методика визначення кількості туристів, які можуть користуватися туристичними подорожами та відпочинком в регіонах обслуговування вузькоколійними залізничними лініями. *Перспективи розвитку транспортного комплексу (Проблеми управління,*

економіки, екології та права щодо розвитку транспортного комплексу України): матеріали IV Всеукр. наук.-практ. конф. (5 – 6 листопада 2015 р., м. Дніпропетровськ). Одеса : ІПРЕЕД НАН України, 2015. С. 24 – 25. (Особистий внесок: запропоновано методика визначення перспективної кількості потенційних туристів на основі використання спеціальних критеріїв та коефіцієнтів).

498. Фінансовий менеджмент: навч. посібник / За заг. ред. В. М. Бороноса. Суми: Вид-во СумДУ, 2012. 539 с.

499. Гненний О. М. Методичні підходи до оцінки економічної ефективності інвестицій у розвиток туристичних перевезень залізничним транспортом. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2015. Вип. 10. С. 7 – 14.

500. Талавіра Є. В. Інвестиційне забезпечення реалізації інноваційних проєктів в умовах обмеженості фінансових ресурсів. *Вісник Чернігівського державного технологічного університету. Серія «Економічні науки»*. 2013. № 4 (70). URL : <https://economic-vistnic.stu.cn.ua/index.pl?task=arcls&id=1173> (дата звернення: 22.09.2020).

501. Дикань В. Л., Кірдіна О. Г., Назаренко І. Л., Уткіна Ю. М. Економіка і організація інноваційної діяльності на залізничному транспорті : навч. посіб. Харків : УкрДАЗТ, 2014 314 с.

502. Кравченко О. О., Андрєєва О. В. Моделювання оцінки економічної ефективності інвестиційних проєктів на залізничному транспорті в умовах економічної кризи. *Ефективна економіка*. 2012. № 12. URL : <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=1676> (дата звернення: 25.09.2020).

503. Третяк В. П. Комплексна оцінка ефективності інвестиційного проєкту розвитку соціальної інфраструктури організації залізничному транспорту з урахуванням його впливу на соціально-економічний розвиток регіону. *Проблеми і перспективи розвитку підприємництва*. 2013. № 2. С. 107 – 112.

504. Глущенко К. П. Оценка эффективности транспортных проектов:

опыт и проблемы. *researchgate.net: веб-сайт. URL* : [https://www.researchgate.net/publication/277108482\\_Ocenka\\_effektivnosti\\_transportnyh\\_proektov\\_opyt\\_i\\_problemy](https://www.researchgate.net/publication/277108482_Ocenka_effektivnosti_transportnyh_proektov_opyt_i_problemy) (дата звернення: 21.10.2020).

505. Озерська А. В. Показники оцінки ефективності інноваційних проектів. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2012. № 39. С. 310–313.

506. Кірдіна О. Г. Пріоритетність інвестиційно-інноваційних проектів на залізничному транспорті. *Ефективна економіка*. 2011. № 2. URL : <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=467> (дата звернення: 18.09.2020).

507. Корінь М. В. Теоретико-методологічні аспекти розвитку інфраструктури залізничного транспорту в умовах транскордонного співробітництва: дис. ... д-р екон. наук : 08.00.03 / Український державний університет залізничного транспорту. Харків, 2019. 524 с.

508. Дикань О. В. Теоретико-методологічні аспекти забезпечення конкурентоспроможності промислових підприємств залізничного транспорту: дис. ... д-р екон. наук : 08.00.04 / Український державний університет залізничного транспорту. Харків, 2016. 478 с.

509. Мельниченко С. В., Шеєнкова К. А. Управління бізнес-процесами в туризмі : монографія. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. 264 с.

510. Музиченко-Козловська О. В. Методика економічного оцінювання туризму Одеської області на засадах сталого розвитку. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 26-1. С. 67–74.

511. Печенюк А. П. Формування стратегії розвитку сільського зеленого туризму : дис. ... канд. екон. наук : 08.00.03 / Подільський державний аграрно-технічний університет. Кам'янець-Подільський, 2018. 225 с.

512. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Методика визначення доходів від вузькоколійного трансферу та туристичних перевезень. *Проблеми економіки та управління на залізничному транспорті ЕКУЗТ 2016*: матеріали XI Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (9 – 15 вересня 2016 р., м. Київ). Київ : ДЕТУТ, 2016. С. 35 – 37. (*Особистий внесок: розкрито складові коефіцієнти оцінювання доходу від туристичних перевезень вузькими коліями*).



513. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Визначення перспективної кількості туристів, що будуть користуватися послугами залізничних туристичних компаній. *Сучасне співробітництво і партнерство в суспільстві*: II Міжнар. міждисцип. наук.-практ. конф. (1 липня 2016 р., м. Варшава, Польща). Варшава, 2016. (Особистий внесок: сформовано систему показників оцінювання перспективного попиту на туристичні перевезення спеціальним рухомим складом залізничного транспорту).

514. Customer experience. *calltouch.ru* : web-site. URL : <https://www.calltouch.ru/glossary/customer-experience/> (last accessed: 12.11.2020).

515. Паркер Дж., Альстин М., Чаудари С. Революция платформ. Как сетевые рынки меняют экономику – и как заставить их работать на вас. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2017. 304 с.

516. Parker G., Van Alstyne M. Innovation, Openness, and Platform Control. *Management Science*. 2017. Vol. 64, no. 7. P. 3015–3032.

517. Gawer A., Henderson R. Platform owner entry and innovation in complementary markets: Evidence from Intel. *Journal of Economics & Management Strategy*. 2007. Vol. 16, no. 1. P. 1–34.

518. Boudreau K. Open Platform Strategies and Innovation: Granting Access vs. Devolving Control. *Management Science*. 2010. Vol. 56, no. 10. P. 1849–1872.

519. Meyer L. Digital Platforms: Definitions and Strategic Value. *European Communications Policy Research Conference*. 2000. Vol. 15. P. 26–28.

520. Иванов С. В., Вишневський О. С. Електронні платформи як інструмент модернізації економіки України. *Вестник економічної науки України*. 2017. № 1. С. 47–53.

521. Гелисханов И. З., Юдина Т. Н., Бабкин А. В. Цифровые платформы в экономике : сущность, модели, тенденции развития. *Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки*. 2018. Т. 11, № 6. С. 22–36.

522. Січкаренко К. О. Цифрові платформи : підходи до класифікації та розвитку. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 35. С. 28–32.

523. Evans P. C., Gawer A. The rise of the platform enterprise. A global

survey. The Center for Global Enterprise. *The Emerging Platform Economy Series*. 2016. No. 1. 28 p.

524. Ляшенко В. І., Вишневецький О. С. Цифрова модернізація економіки України як можливість проривного розвитку : монографія. Київ : НАН України, Ін-т економіки пром-сті, 2018. 252 с.

525. PwC. Consumer Intelligence Series : The Sharing Economy. 2015. *pwc.com* : *web-site*. URL : <https://www.pwc.com/us/en/industry/entertainment-media/publications/consumer-intelligence-series/assets/pwc-cis-sharing-economy.pdf> (last accessed: 16.11.2018).

526. Чаркіна Т. Ю. Принципи формування інфраструктурної складової для побудови пасажирських залізничних тарифів. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2015. Вип. 10. С. 59 – 64.

527. Створення філії «Вокзальна компанія» допоможе вивести залізничні вокзали на беззбитковий рівень. *АТ «Укрзалізниця»* : *веб-сайт*. URL : [https://www.uz.gov.ua/press\\_center/up\\_to\\_date\\_topic/519315/](https://www.uz.gov.ua/press_center/up_to_date_topic/519315/) (дата звернення: 18.12.2019).

528. Концепция эффективного использования и развития железнодорожных вокзалов Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «РЖД» до 2015 года. *Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации* : *веб-сайт*. URL : <https://docs.cntd.ru/document/902143992> (дата обращения: 20.12.2019).

529. Кисіль С. В., Тройнікова О. М. Дослідження вокзалів з точки зору більш ефективного надання додаткових послуг для підвищення прибутковості. *Технологический аудит и резервы производства*. 2016. № 6(5). С. 21–27.

530. Кизим О. В., Кібкало О. В. Аналіз сучасних світових тенденцій розвитку залізничних вокзальних комплексів. *Збірник наукових праць Донецький інститут залізничного транспорту Української державної академії залізничного транспорту*. 2011. № 25. С. 27–32.

531. Швець Л. М. Формування громадських просторів залізничних вокзальних комплексів малих та середніх міст. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. 2016. С. 155–162.

532. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Інноваційний розвиток пасажирських компаній за рахунок обслуговування туристичних перевезень. *Ефективна економіка*. 2017. № 12. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5928> (дата звернення: 14.02.2018). (Особистий внесок: визначено джерела отримання додаткового прибутку пасажирським комплексом залізничного транспорту за рахунок виконання послуг на замовлення туристичних агентів та операторів).

533. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С. Нова класифікація пасажирських поїздів. *Проблеми економіки транспорту* : тези доповідей XV Міжнар. наук.-практ. конф. (20 – 21 квітня 2017 р., м. Дніпро). Дніпро : ДНУЗТ, 2017. С. 108–109. (Особистий внесок: удосконалено класифікацію пасажирських поїздів залежно від критеріїв сервісного обслуговування споживачів послуг).

534. Чаркіна Т. Ю., Бараш Ю. С., Матусевич О. О., Кравченко Х. В. Визначення ефективності функціонування окремого приміського пасажирського поїзда. *Проблеми економіки и управления на железнодорожном транспорте – ЭКУЖТ 2014*: матеріали ІХ Междунар. научн.-практ. конф. (17 ноября – 14 декабря 2014 г., г. Киев). Киев : ГЭТУТ, 2014. С. 99 – 101. (Особистий внесок: обґрунтовано доцільність розвитку окремих напрямів приміських пасажирських перевезень).

535. Проект «Умный вокзал». *Инновационный дайджест* : веб-сайт. URL : [http://www.rzd-expo.ru/innovation/infrastructure/passenger\\_complex/](http://www.rzd-expo.ru/innovation/infrastructure/passenger_complex/) (дата обращения: 20.12.2019).

536. В Китае открыта первая в мире автоматизированная ВСМ, связывающая города проведения игр зимней Олимпиады 2022. *Железные дороги мира* : веб-сайт. URL : <http://www.zdmira.com/news/vkitaeotkrytapervaavmireavtomatizirovannaavsmsvazyvausaagorodaprovedeniagrzimnejolimpiady2022> (дата обращения: 15.12.2020).

537. Єгорченков О. В. Азбука управління проектами. Планування : навч. посіб. Київ : КНУ ім.Т.Шевченка, 2017. 117 с.
538. Стеллман Э., Грин Дж. Постигаая Agile. Ценности, принципы, методологии / пер. с англ. С. Пасерба. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2017. 448 с.
539. Прохорова В. В., Чобіток В. І. Інтелектуалізація управлінських процесів як детермінантно-мотиваційна основа бізнес-моделі підприємств. *Вісник Київського національного університету технологій та дизайну. Серія «Економічні науки»*. 2020. № 2 (145). С. 65–75.
540. Фещур Р. В., Кічор В. П., Якимів А. І., Тимчишин І. Є. та ін. Прийняття проектних рішень : нав. посіб. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2013. 220 с.
541. Даровских Ю. Е. Планирование в бизнесе на базе современных информационных технологий. *Портал РФФИ : веб-сайт*. URL : <http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook463/01/part-006.htm> (дата обращения: 23.11.2020).
542. Собкевич О., Ємельянова О. Щодо шляхів розвитку мультимодальних комбінованих перевезень в Україні : аналітична записка. *Національний інститут стратегічних досліджень : веб-сайт*. URL : <http://old2.niss.gov.ua/articles/599> (дата звернення: 11.09.2019).
543. Про схвалення Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року: розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 травня 2018 р. № 430-р. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/430-2018-%D1%80#Text> (дата звернення: 11.02.2020).
544. Белова А. І., Новальська Н. І., Орловська О. В. Актуальні питання розвитку мультимодальних перевезень в Україні. *Review of transport economics and management*. 2019. № 2 (18). С. 58–65.
545. Піюренко І. О., Гаркуша О. М., Кухарчик О. Г. Сучасні аспекти формування системи мультимодальних перевезень на регіональному рівні. *Український журнал прикладної економіки*. 2018. № 4. Т.3. С. 131–144.
546. Про мультимодальні перевезення : проєкт Закону України. *Міністерство інфраструктури України : веб-сайт*. URL: <http://www.drs.gov.u>

a/wp-content/uploads/2019/10/10481.pdf (дата звернення: 11.02.2020).

547. Конвенция Организации Объединенных Наций о международных смешанных перевозках грузов. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_189#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_189#Text) (дата обращения: 11.02.2020).

548. Конвенція про міжнародні залізничні перевезення (КОТІФ). *Законодавство України : веб-сайт*. URL : [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_291#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_291#Text) (дата звернення: 12.02.2020).

549. Terminology on Combined Transport (January 2001). United Nations *Economic Commission for Europe : web-site*. URL : <https://www.unecce.org/index.php> (last accessed 12 Nov 2019).

550. Перелік актів законодавства України та *acquis* Європейського Союзу у пріоритетних сферах адаптації (розділи 13-14) до Загальнодержавної програми адаптації законодавства України до законодавства Європейського Союзу, затвердженої Законом України від 18 березня 2004 року № 1629-IV. *Законодавство України : веб-сайт*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1629%D0%B3-15#Text> (дата звернення: 10.12.2019).

551. Правила перевезення вантажів в універсальних контейнерах : Наказ Міністерства транспорту України від 20.08.2001 р. № 542. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0798-01#Text> (дата звернення: 10.12.2019).

552. Правилами перевезення вантажів у спеціальних та спеціалізованих контейнерах відправників і одержувачів: наказ Міністерства транспорту України від 21.11.2000 р. № 644. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0872-00#Text> (дата звернення: 10.12.2019).

553. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении. *АТ «Укрзалізниця» : веб-сайт*. URL : [https://uz.gov.ua/cargo\\_transportation/legal\\_documents/smsgs/](https://uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/smsgs/) (дата обращения: 10.12.2019).

554. Повітряний Кодекс України. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3393-17#Text> (дата звернення: 15.12.2019).

555. Про автомобільний транспорт : Закон України від 23.02.2006 р. № 3492-IV. *Законодавство України* : веб-сайт. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text> (дата звернення: 15.12.2019).

556. Про міський електричний транспорт : Закон України від 23.12.2010 р. № 2856-VI. *Законодавство України* : веб-сайт. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1914-15#Text> (дата звернення: 15.12.2019).

557. Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом : Постанова Кабінету Міністрів України від 02.12.2015 р. № 1001. *Законодавство України* : веб-сайт. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1001-2015-%D0%BF#Text> (дата звернення: 15.12.2019).

558. Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. № 176. *Законодавство України* : веб-сайт. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/176-97-%D0%BF#Text> (дата звернення: 15.12.2019).

559. Крачило Н. П. Основы туризоведения. Киев, 1980. 120 с.

560. Бараш Ю. С. Управління залізничним транспортом країни : монографія. Дніпропетровськ : Вид-во Дніпропетр. нац. ун-ту залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна, 2006. 252 с.

561. Момот А. В. Методичний підхід до визначення раціональних швидкостей руху пасажирських поїздів та раціональних зон їх курсування. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2013. Вип. С. 80–89.

562. Бараш Ю. С., Марценюк Л. В. Визначення економічної ефективності залізничних екскурсій. *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2016. № 11. С. 7–13.

563. Бараш Ю. С., Матусевич О. О. Методичний підхід щодо визначення оптимальних зон курсування різних видів пасажирських поїздів. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2015. Вип. 50. С. 169–176.

564. Гайдук Н. О., Пшінько О. М. Оновлення рухомого складу як пріоритетний напрямок інвестиційної діяльності «Укрзалізниці». *Збірник наукових праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту ім. академіка В. Лазаряна «Проблеми економіки транспорту»*. 2010. № 35. С. 219–223.

565. Миронов В. Пассажи́рские хабы: мировой опыт для Москвы. *Realty.rbc.ru* : веб-сайт. URL : <https://realty.rbc.ru/news/577d23aa9a7947a78ce91868> (дата обращения: 25.12.2019).

566. Bontekoning Y. Hub exchange operations in intermodal hub-and-spoke networks. Amsterdam, The Netherlands : Delft University Press. 2006. 285 p.

567. Зеленина А. Порты: разговоры об импортозамещении и конкретные белорусские грузы в Литве. *Информационное Агентство REGNUM* : веб-сайт. URL : <https://regnum.ru/news/1985469.html> (дата обращения: 10.01.2020).

568. Русско-английский словарь нормативно-технической терминологии. *Academic.ru* : веб-сайт. URL : [https://normative\\_ru\\_en.academic.ru/206296/%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%E2%80%A6](https://normative_ru_en.academic.ru/206296/%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%E2%80%A6) (дата обращения: 10.01.2020).

569. ХАБ. *Turkaramamotoru.com.ru* : веб-сайт. URL : <https://www.turkaramamotoru.com.ru/%D0%A5%D0%B0%D0%B1-389035-translate-uk.html> (дата звернення 10.01.2020).

570. Uher M. Airport Dubai – Evaluation of Dubai as a First Choice Hub for International Travellers: *schriftenreihe des Instituts für Transportwirtschaft und Logistik – Verkehr*. Institut für Transportwirtschaft und Logistik, WU Vienna University of Economics and Business, Vienna 2005. 197 p.

571. Thoeni A. Betriebswirtschaftliche Optimierung in mehrfachverbundenen Multi Hub Netzwerken am Beispiel europäischer Airlines: *schriftenreihe des Instituts für Transportwirtschaft und Logistik – Verkehr*. Institut

für Transportwirtschaft und Logistik, WU Vienna University of Economics and Business, Vienna 2010. 131 p.

572. Buchanan C. Economic Impacts of Hub Airports. *British Chamber of Commerce*. 2009. URL : [http://www.ciht.org.hk/download.cfm/docid/dft\\_heathrow.pdf](http://www.ciht.org.hk/download.cfm/docid/dft_heathrow.pdf) (last accessed: 12.03.2020).

573. Campbell J. F. Hub Location and the P-Hub Median Problem. *Operations Research*. 1996. Vol. 44. URL : <https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/opre.44.6.923> (last accessed: 12.03.2020).

574. Франк Й., Рубанов Ю. Создание и развитие аэропорта-хаба: предпосылки и принципы. *Транспорт Российской Федерации*. 2012. № 2 (39). С. 38–41.

575. Vier T. B. Hub Ports : A Case Study of Port of Singapore. 2010. 15 p.

576. Nam H. S., Song D. W. Maritime Logistics Hub in Concept and Practice. *12th WCTR* (July 11-15, 2010, Lisbon, Portugal). Lisbon, Portugal. 2010. 21 p.

577. Кузнецов А. Л., Эглит Я. Я., Кириченко А. В. Транспортный узел: к вопросу об организации деятельности. *Транспорт Российской Федерации*. 2013. № 1 (44). С. 30.

578. Никулина С. В. Морские порты как субъекты международной конкуренции: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.14 / Санкт-Петербургский государственный университет. СПб, 2011. 204 с.

579. Ефимова Е. Г. Транспортная инфраструктура региона Балтийского моря в системе международных хозяйственных связей: дис. ... д-р экон. наук : 08.00.14 / Санкт-Петербургский государственный университет. СПб, 2009. 264 с.

580. Скрыбин Д. С. Методика планирования взаимодействия портов-хабов в магистрально-фидерной транспортной системе : дис. ... канд. техн. наук / ФГБОУ ВПО «Государственная морская академия им. адмирала С.О. Макарова». СПб, 2012. 76 с.

581. Котин В. К вопросу о необходимости создания аэропорта-хаба в Московском авиационном узле. *Авианорт : веб-сайт*. URL : <https://www.aviaport.ru/digest/2005/02/28/88582.html> (дата обращения: 11.03.2020).



582. Иванов В. В., Кузнецов А. В. Стратегии формирования московского хаба на основе международных технологий создания крупных авиаузлов. *Российский внешнеэкономический вестник*. 2013. № 2. С. 71–82.

583. Артемова Е. И., Короткова И. И. Тенденции формирования и развития аэропортов-хабов в России. *Научный журнал КубГАУ*. 2014. № 98 (04). С. 1–12.

584. Гайнуллина С. Ф. Оценка эффективности создания авиационного хаба в городах Сибири: Красноярск, Новосибирск. *Молодежь и наука: материалы X Всерос. науч.-техн. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых*. Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. С. 23–27.

585. Пересадка с иностранным акцентом. *Mperspektiva.ru : веб-сайт*. URL : <https://www.mperspektiva.ru/topics/peresadka-s-inostrannym-aktsntom/> (дата обращения: 24.04.2020).

586. Евгений Дитрих стал первым пассажиром до ТПУ «Сколково». *ИА «Индустрия безопасности» : веб-сайт*. URL : [https://www.securitymedia.ru/news\\_one\\_9381.html](https://www.securitymedia.ru/news_one_9381.html) (дата обращения: 17.03.2020).

587. В Казахстане состоялась презентация мультимодального транспортного хаба порта Курык. *Новое наблюдение Шелкового пути : веб-сайт*. URL : <http://ru.siluxgc.com/html/R1683/201811/6476635821884011495.shtml> (дата обращения: 15.03.2020.).

588. Кулак О. Укрзалізниця хоче перетворити Мукачево на пасажирський залізничний хаб для міжнародних поїздів. *Railinsider : веб-сайт*. URL : <https://www.railinsider.com.ua/ukrzaliznyczya-hoche-peretvoryty-mukach/> (дата звернення: 15.03.2020).

589. Charkina T., Barash Yu., Bobyl V., Bozhok N., Chornovil O. Principles of Determining the Basic Functions of Railway Hubs. Published in: *12th International Conference on Intelligent Technologies in Logistics and Mechatronics Systems ITELMS'2018*. 2018. P. 21 – 25. (Особистий внесок: розкрито механізм реалізації мультимодальних перевезень пасажирів залізничним транспорту у взаємодії з іншими учасниками процесу сервісного обслуговування пасажирів).

590. Чаркіна Т. Ю. Основна мета утворення залізничних ХАБів. *Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту* : матеріали 80 Міжнар. наук.-практ. конф. (23 – 24 квітня 2020 р., м. Дніпро). Дніпро : ДНУЗТ, 2020. С. 279 – 280.

591. Аранчій М. О., Аранчій Д. О. Інфраструктура пасажирських хабів на прикладів поліфункціонального транспортного комплексу в Києві «Сирець». *Вагонний парк*. 2013. № 2 (71). С. 52–58.

592. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В. Принципи визначення основних функцій залізничних ХАБів. *Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту* : матеріали 79 Міжнар. наук.-практ. конф. (16 – 17 травня 2019 р., м. Дніпро). Дніпро : ДНУЗТ, 2019. С. 375 – 377. (*Особистий внесок: розкрито особливості організації і забезпечення ефективної роботи залізничних ХАБів*).

593. Charkina T., Bobyl V., Martseniuk L., Matusevich O., Keršys A. Rail Passenger Hubs. Published in: *Proceedings of 23rd International Scientific Conference on Transport Means 2019*. 2019. Pt. II. P. 999 – 1003. (*Особистий внесок: сформовано модель інституціонального забезпечення розвитку мультимодальних пасажирських перевезень залізничним транспортом*).

594. Прохорова В. В., Проценко В. М. Імперативи сталого розвитку промислових підприємств залізничного транспорту як основа інтенсифікації управління їх економічною поведінкою в умовах неоіндустріальної модернізації. *Вісник Київського національного університету технологій та дизайну. Серія «Економічні науки»*. 2020. № 2 (145). С. 94–102.

595. Криворучко О.М. Інтегрований підхід до удосконалення бізнес-процесів підприємства. *Економіка транспортного комплексу*. 2018. Вип. 32. С. 17–29.

596. Євсєєва О., Анікіна О., Нікуліна С. Актуальність формування універсального підходу до оцінки фінансового стану підприємства на основі показників форм фінансової звітності. *Економічний простір*. 2019. Вип. 148. С. 129–143.

597. Зайцева І. Ю., Сиромятнікова О. О. Інвестування як домінанта

економічного розвитку підприємств залізничного транспорту. *Економічний форум*. 2013. Вип. 3. С. 171–175.

598. Яновська В., Дідович О. Підвищення ефективності бізнес-процесів в системі пасажирських залізничних перевезень. *Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту. Серія «Економіка і управління»*. 2017. Вип. 40. С. 114–123.

599. Яновська В. П., Кириченко Г. В. Бенчмаркінг ринку транспортних послуг: порівняльний аналіз Україна – ЄС. *Економіка України*. 2020. № 12. С. 3–20.

600. Самотоєнкова О. В. Ольвінська Ю. О. Економічна статистика : навч. посібник. Одеса : ОДЕУ, 2010. 182 с.

601. Курси валют. *Міністерство фінансів України: веб-сайт*. URL : <http://www.index.minfin.com.ua/index/fidi> (дата звернення: 12.08.2020).

602. Інвестиції зовнішньоекономічної діяльності України. *Державна служба статистики України : веб-сайт*. URL : [http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/menu/menu\\_u/zed.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/menu/menu_u/zed.htm) (дата звернення: 25.08.2020).

603. Капітальні інвестиції в Україні. *Державна служба статистики України : веб-сайт*. URL : <http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2018> (дата звернення: 25.08.2020).

604. Про інвестиційну діяльність : Закон України від 18.09.1991 р. № 1560-ХІІ. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1560-12#Text> (дата звернення: 09.08.2020).

605. Питання Національної інвестиційної ради : Указ Президента України від 29.08.2016 р. № 365/2016. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/365/2016> (дата звернення: 10.08.2020).

606. Про загальні засади створення і функціонування спеціальних (вільних) економічних зон : Закон України від 13.10.1992 р. № 2673-ХІІ. *Законодавство України : веб-сайт*. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2673-12> (дата звернення: 12.08.2020).

607. Волкова О. Н. Отношения с инвесторами (investor relations): международный контекст, российская практика. *Корпоративные финансы*.

2017. № 12. Т. 2. URL : <https://www.academia.edu> (дата обращения: 12.09.2020).
608. Government relations vs лоббизм : чем они отличаются? *gracers.com* : веб-сайт. URL : <https://gracers.com/ru/press-centr/government-relations-vs-lobbizm-chem-oni-otlichayutsya/> (дата звернення: 30.08.2020).
609. GR и лоббизм : теория и технологии : учебник и практикум / В. А. Ачкасова [и др.] ; под редакцией В. А. Ачкасовой, И. Е. Минтусова, О. Г. Филатовой. Москва : Издательство Юрайт, 2015. 315 с.
610. Чаркіна Т. Ю., Пшінько О. М., Божок Н. О. Концесія вокзалів як шлях підвищення конкурентоспроможності пасажирського комплексу залізничного транспорту. *Економіка. Фінанси. Право*. 2020. № 11/3. С. 36 – 42. (*Особистий внесок: виділено пріоритетні сфери інвестиційної діяльності пасажирського комплексу залізничного транспорту*).
611. Павроз А. В. Government relations как институт социально-политического взаимодействия. *Политэкс*. 2005. № 2. URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/government-relations-kak-institut-sotsialno-politicheskogo-vzaimodeystviya> (дата обращения: 06.09.2020).
612. Чаркіна Т. Ю., Марценюк Л. В., Чалбаєва Р. С. Зміни у пасажирських перевезеннях за рахунок впровадження іменного квитка. *Світові тенденції сучасних наукових досліджень* : матеріали XXXV Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (28 жовтня 2019 р., м. Вінниця). Вінниця, 2019. Ч. 2. С. 5 – 7. URL : <https://el-conf.com.ua/wp-content/uploads/2019/11/2частина.pdf> (дата звернення: 17.01.2020). (*Особистий внесок: сформовано пропозиції щодо забезпечення розвитку пасажирських перевезень залізничним транспортом*).
613. Чаркіна Т. Ю. Концесія вокзалів як фактор підвищення конкурентоспроможності залізниці. *Інноваційні інструменти забезпечення інвестиційного та інфраструктурного розвитку об'єднаних територіальних громад* : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю (27 листопада 2020 р., м. Дніпро). Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2020. С. 305 – 308.

