

Особлива увага українських залізничників повинна бути направлена на підготовку до перевезень пасажирів під час проведення в Україні чемпіонату Європи з футболу в 2012 році. Для цього планується:

- підготовка напрямів Київ–Полтава–Красноград–Лозова–Донецьк, Красноград–Дніпропетровськ, Київ–Жмерінка–Львів для впровадження швидкісного руху пасажирських поїздів;

- проведення комплексної модернізації напрямку Полтава–Бурти–Користовка для перенаправлення на нього руху вантажних поїздів і розділення вантажного і пасажирського сполучень;

- будівництво залізнично-автомобільного мостового переходу через Дніпро в м. Києві;

- ремонт вокзальних комплексів в містах проведення Євро-2012.

Перспективним на вітчизняному залізничному пасажирському транспорті введення нових додаткових видів діяльності, пов'язаних з обслуговуванням пасажирів, серед яких і розвиток залізничного туризму.

Для реалізації залізничних туристських маршрутів існує декілька варіантів. Наприклад, можливе формування окремих туристсько-екскурсійних поїздів. Окрім цього можна організувати туристські маршрути у складі пасажирських поїздів, наступних за розкладом, що діє. Залізничний транспорт може брати активну участь і в організації міжнародних туристських маршрутів.

Немаловажне значення для підвищення конкурентоспроможності залізничних перевезень має поліпшення інформаційного забезпечення пасажирів.

Інформація повинна бути оперативною, з високим рівнем точності і відсутністю упередженості стосовно споживачів послуг. Необхідно забезпечити можливість надання постійного доступу пасажирів до інформації про час відправлення, прибуття та запізнення поїздів, про послуги які пропонуються, наявність місць на конкурентні поїзди, про розміщення приміщень засобів зв'язку, об'єктів харчування; про порядок проходження до поїздів та виходу в місто, про пункти прийому валют. Підвищення уваги до інформаційного забезпечення пасажирів пояснюється необхідністю найновіших рішень, спрямованих на удосконалення технологій обслуговування, які задовольняють зростаючий попит на мультимодальну транспортну інформацію.

Основні заходи, які доцільно провести для реалізації визначених напрямків розвитку залізничного транспорту можна поділити на організаційно-управлінські та матеріально-технічні.

Серед організаційно-управлінських заходів

важливе значення мають:

- систематичне удосконалювання графіку і розкладу руху пасажирських потягів з урахуванням сучасних особливостей у зміні пасажиропотоків;

- удосконалювання технології роботи пасажирських станцій і вокзалів;

- впровадження сучасних технологій обслуговування пасажирів на вокзалах і в поїздах;

- погодження роботи залізниць і інших видів транспорту, що виконують приміські перевезення;

- удосконалення існуючих та впровадження нових інформаційних технологій у сфері управління пасажирським комплексом.

Що стосується матеріально-технічної складової, то вона, в першу чергу, стосується оновлення рухомого складу, обладнання вокзалів, пристроїв для обслуговування вагонів, будівництва нових і модернізації існуючих колій, а також постійного підвищення ефективності їх використання.

УДК 656.2:330.341.1

КАДРОВА ПОЛІТИКА В СФЕРІ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ

Назаренко І.Л., к.е.н., доцент (УкрДАЗТ)

Як свідчить світовий досвід, для інноваційної діяльності потрібні спеціалісти, які мають особливу підготовку і володіють специфічними знаннями, вміннями та компетенціями, забезпечуючими ефективність інноваційного процесу.

На залізничному транспорті, як і в інших галузях економіки, повинна розроблятися і реалізовуватися спеціальна кадрова політика в сфері інноваційної діяльності, спрямована на підготовку молодих інноваційних кадрів, стимулювання творчої активності інноваторів, підвищення результативності інновацій тощо. На залізничному транспорті України інноваційна діяльність здійснюється відповідними галузевими гравцями (на рівні Укрзалізниця) та службами (на рівні залізниць) без утворення окремої структури управління. Важливу роль в інноваційній діяльності відіграють кадри, але спеціальні методики для роботи інноваційними кадрами на залізничному транспорті не застосовуються.

Підготовці кадрів на залізничному транспорті приділяється велика увага. Діє система підвищення кваліфікації кадрів, згідно з якою працівники залізничного транспорту підвищують свою кваліфікацію на відповідних курсах. Фахівці та професіонали 1 раз на 4 роки проходять курси підвищення кваліфікації здебільшого в Українській державній академії залізничного транспорту, за відповідними спеціальностями. Але необхідно

відмітити, що спеціальних курсів саме для підготовки спеціалістів-інноваторів поки що не проводиться.

Вважаємо, що в теперішній час актуальним є вивчення досвіду залізничників РФ з метою застосування його на українських залізницях.

На залізницях Російської Федерації в структурі ВАТ «РЖД» існує Центр підвищення кваліфікації в сфері наукомістких технологій. Цілі його існування: ознайомлення працівників «РЖД» з новими досягненнями в області залізничного транспорту, які спрямовані на поліпшення якості та безпеки перевезень; підвищення кваліфікації і навчання фахівці «РЖД» сучасним методам впровадження і експлуатації передової техніки і технологій; організація виставок, семінарів, конференцій, які проводяться Центром з метою розробок систем і обговорення проблем по впровадженню розробок і технологій в діяльність «РЖД».

В структурі ВАТ «РЖД» створений Центр інноваційного розвитку компанії та Об'єднана вчена рада. Необхідно відмітити, що одним із завдань Центру є робота з молодими кадрами. Причому участь в науково-дослідних роботах зможуть приймати студенти не тільки галузевих вузів. Наприклад, вже тепер в центрі працюють студенти Вищої школи економіки.

Основними завданнями об'єднаної вченої ради ВАТ "РЖД" зокрема є:

- участь у формуванні (відновленні) наукових шкіл в області техніки, технологій, економіки і управління на залізничному транспорті, сприяючих підвищенню авторитету галузевої науки;

- підготовка пропозицій по залученню висококваліфікованих кадрів і використанню наукової бази для вирішення завдань інноваційного розвитку ВАТ "РЖД", зокрема в рамках кооперації з провідними російськими і зарубіжними науковими організаціями;

- підготовка пропозицій по розвитку кадрового потенціалу науково-технічного комплексу ВАТ "РЖД".

Як відзначає старший віце-президент ВАТ «РЖД» В.А. Гапанович, в сучасній економіці найважливішим критерієм успішності будь-якої компанії є інтелектуальний капітал. Головний інноваційний ресурс - це не тільки сучасна техніка, але і талановиті, творчі і енергійні люди. Вони є частиною діючої у ВАТ «РЖД» системи інноваційного менеджменту, що забезпечує повний цикл впровадження науково-технічних проектів: від визначення стратегічних напрямів і цільових параметрів розвитку до отримання нових продуктів і оцінки їх результативності.

Необхідно відмітити, що у 2009 р. в структурі ВАТ «РЖД» створений Корпоративний університет. Його місією є створення ефективної системи додаткової корпоративної освіти на рівні кращих

світових практик для формування у керівного складу нового рівня знань, компетенцій і культури, необхідних для реалізації стратегії компанії. Створення університета – це інвестиції в розвиток керівного складу, від управлінської ефективності якого залежать результати роботи всього холдинга «РЖД». В корпоративному університеті буде проводитися навчання керівників навикам ефективного управління.

Відмітимо також, що в теперішній час у Московському державному університеті шляхів сполучення (який очолює Асоціацію вузів транспорту), єдиному серед транспортних університетів РФ, проводиться освітня діяльність по підготовці інженерів-менеджерів за спеціальністю «Управління інноваціями» з 2003/2004 навч. року, і сумісно з МАДІ – за спеціальністю «Менеджмент високих технологій» - з 2005/2006 навч. року. Створена спеціальна кафедра «Інноваційні технології». Це свідчить про увагу керівництва як ВАТ «РЖД», так і вузу до підготовки інноваційних кадрів.

Таким чином, враховуючи вищевикладене, вважаємо за доцільне створити в структурі Укрзалізниці на базі УкрДАЗТ корпоративний університет, в якому будуть готувати інноваційні кадри для підприємств залізничного транспорту.

УДК 656.078

ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ НА ПІВДЕННІЙ ЗАЛІЗНИЦІ

*Наумова О.Е., к.т.н., доцент,
Антонова О.І., асистент (УкрДАЗТ)*

В умовах посилення конкуренції на ринку пасажирських перевезень особлива увага приділяється якості надання сервісних послуг, яка є важливою складовою конкурентоспроможності транспортного підприємства. Для Укрзалізниці проблема забезпечення високого рівня сервісного обслуговування в сфері пасажирських перевезень набуває особливого значення, враховуючи підготовку залізничної галузі до проведення Євро-2012. Крім того, цей фактор є запорукою покращення іміджу Укрзалізниці.

З метою виявлення проблем в системі організації сервісного обслуговування пасажирів і розробки заходів щодо її удосконалення було проведено маркетингове дослідження на Південній залізниці по наступним напрямкам:

- виявлення відношення пасажирів до рівня сервісного обслуговування у касах і поїздах;