

дверей до дверей» або передачі вантажів на інші види транспорту в прямому сполученні; максимально необхідне та якісне інформаційне супроводження просування вантажів і рухомого складу; наявність різних варіантів виконання перевезення за ціною, часом, умовами; оперативність оформлення і зручність подачі заявок на надання послуг; культура та естетика надання послуг;

2) у сегменті ринку пасажирських перевезень: гарантія збереження життя, здоров'я та особистого майна пасажирів у процесі перевезення; точність відправлення, проходження і прибуття за розкладом пасажирських поїздів у дальньому сполученні та приміському сполученні; зручність розкладу пасажирських поїздів у дальньому сполученні та приміському сполученні; скорочення часу перебування пасажирів у русі; збереження багажу; збереження навколишнього середовища та забезпечення її належного впливу на пасажирів; комфортність, якісний сервіс та інформаційне забезпечення пасажирських перевезень на вокзалі; задоволення потреб пасажирів у товарах і послугах; забезпечення транспортної комунікативності при перевезенні пасажирів, що означає узгодження розкладу руху пасажирських поїздів з графіками руху інших видів громадського транспорту; культура та естетика надання послуг;

3) у сегменті ринку ремонтних послуг: доступність послуг; виконання видів ремонту рухомого складу відповідно до правил ремонту, регламентами технічної оснащеності; дотримання термінів ремонту за угодою; надання послуг з технічної модернізації рухомого складу; наявність гарантійного обслуговування; надання широкої номенклатури виконуваних робіт по ремонту рухомого складу; гнучкість тарифів у відповідності з різними вимогами послуг; забезпечення недискримінаційного доступу до ремонтної бази; збереження навколишнього середовища; забезпечення безперебійної та безаварійної роботи відремонтованого рухомого складу; забезпечення збереження рухомого складу, переданого в ремонт; культура та естетика надання послуг.

Основні принципи практичної роботи з підвищення якості транспортного обслуговування полягають у наступному:

1) поліпшення якості транспортного обслуговування споживачів повинне бути постійною та безперервною роботою всіх працівників транспортного підприємства;

2) постійне вдосконалення тих аспектів транспортного виробництва, від яких залежить якість (контроль за якістю перевезень);

3) забезпечення якості перевезень (постачальники технічних засобів і рухомого складу, необхідних для транспортного

виробництва, повинні стати реальними партнерами транспортних підприємств);

4) поліпшення якості транспортних послуг на всіх рівнях і підрозділах, включаючи ремонтний сервіс (відповідальність за неякісні перевезення повинна лягати на всіх причетних працівників однаковою мірою).

Таким чином, необхідно більш повно використовувати всі наявні можливості та здійснювати практичні дії в усьому, що стосується якості перевезень, у тому числі проводити перебудову методів управління та організації роботи залізничного транспорту, впровадження нового управлінського мислення працівників, спрямоване на підвищення якості транспортного обслуговування вантажовласників і пасажирів.

УДК 658.7:656.2

ЭФФЕКТИВНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ВИДОВ ТРАНСПОРТА НА ОСНОВЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

*Панченко С.В., д.т.н., профессор,
ректор (УкрГАЗТ)*

Эффективное развитие железнодорожного транспорта невозможно без формирования современной логистической системы. Внедрение логистических методов на железнодорожном транспорте является залогом повышения эффективности отечественного транспортного комплекса и активизации его интеграции в мировую транспортную систему.

Рассматривая логистику как науку о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутривозвальной переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации, можно сказать, что по мере перехода экономики на рыночные отношения на железнодорожном транспорте все более глубоко проявляются элементы логистики.

Новизна концепции логистики применительно к управлению транспортными системами состоит в комплексном подходе к вопросам движения грузовых потоков в процессе

производства и потребления. Логистическая система должна охватывать и согласовывать процессы закупок, производства и распределения продукции, быть основой при стратегическом планировании и прогнозировании.

Логистическая деятельность основывается на взаимодействии многих составляющих:

- техника как совокупность транспортных средств и оборудования, сопровождающих грузовые потоки;

- информация как совокупность всей статистической и динамической информации о движении материальных и нематериальных потоков в системах;

- инфраструктура участников перевозок и предприятий;

- организация совместного планирования перевозок с участием различных видов транспорта и экспедиторов;

- единая диспетчеризация перевозок между различными видами транспорта;

- взаиморасчеты между субъектами, участвующими в организации перевозок.

Задача эффективного развития логистического рынка является определяющей для всей транспортной системы Украины. В связи с этим, основной целью деятельности в этой области является: создание на сети отечественных железных дорог эффективной логистической системы, элементы которой будут интегрироваться в украинскую и международную транспортные системы; обеспечение выхода отечественных предприятий на новые высокотехнологичные и высокорентабельные рынки логистических услуг.

Создание сети терминально-логистических центров в крупных транспортных узлах позволит сформировать единое технологическое и информационное пространство для комплексного удовлетворения требований клиентов. Каждый терминально-логистический центр представляет собой крупный технологический комплекс по переработке, складированию, таможенной очистке грузов и контейнеров, который оказывает полный спектр дополнительных услуг. Необходимым условием функционирования терминально-логистических центров является возможность участия в процессе формирования единого технологического и информационного пространства всех видов транспорта и крупных грузовладельцев.

Развитие транспортно-логистической деятельности является одним из приоритетных направлений транспортной политики Украины. Но эффективное решение задачи развития взаимодействия транспортной системы в современных условиях, аккумулируя опыт международных транспортно-логистических систем, требует применения более инновационной формы взаимодействия, которая представляла бы

собой не просто технологию работы смежных видов транспорта, а своеобразный критерий, характеризующий качество функционирования транспортной системы Украины.

Для этого необходимо спроектировать такую систему логистического управления транспортными грузопотоками во взаимодействии железнодорожного транспорта со смежными видами транспорта, крупными промышленными комплексами, транспортными системами других стран и другими участниками транспортного процесса на основе эффективного использования информационно-управляющих и аналитических технологий. Такая система должна позволить решить основные проблемы, связанные с беспрепятственным прохождением грузов через стыковые пункты транспортных узлов путем создания логистической системы управления грузопотоками на базе логистических центров, организующей взаимодействие всех ее участников, направленное на единую цель – организацию качественной перевозки грузов (быстро, сохранно, дешево) с наименьшими затратами и оптимальной прибылью для всех участников транспортного процесса

Поэтому для решения проблем взаимодействия транспортной системы необходимо функционирование единой логистической транспортной системы, состоящей из комплекса вертикально интегрированных логистических центров, которая позволит построить наиболее эффективную модель управления взаимодействием смежных видов транспорта. Создание единой логистической системы на стыке железнодорожного и других видов транспорта необходимо для решения следующих задач:

- обеспечения технологического прорыва в организации перевозок для привлечения грузопотоков через транспортный узел в регион, через регион и в международном сообщении;

- обеспечения развития транспортной инфраструктуры;

- создания системы управления грузоперевозками в рыночных условиях, связанных с установлением партнерских взаимовыгодных отношений между различными видами транспорта и другими участниками перевозочного процесса;

- обеспечения предпосылок для реструктуризации промышленных производств и транспортных систем путем внедрения высокоэффективных логистических технологий организации транспортного процесса, включая терминальную технологию, информатизацию системы грузодвижения, развитие контейнерных перевозок грузов;

- обеспечения конкурентоспособности предприятий транспортного комплекса на рынке

транспортных услуг на основе развития маркетинговой и логистической деятельности;

- создания системы нормативно-правового обеспечения процесса перевозки грузов при взаимодействии различных субъектов рынка транспортных услуг.

При этом, логистическая система управления перевозками должна строиться как единая система, интегрирующая все логистические и информационно-аналитические технологии управления перевозками (от согласования плана грузопотоков до организации перевозочного процесса) на всех его этапах, включая нормирование, оперативное планирование, регулирование, координацию и контроль. Формирование логистической системы должно сочетаться и корреспондироваться с целевыми программами развития региона, стратегией экономического развития региона, в частности, и страны, в целом, международными, региональными логистическими и информационными программами, координируя интересы отдельных логистических подсистем с отраслевыми, региональными интересами социально-экономического развития.

Целями предлагаемой концепции взаимодействия смежных видов транспорта на основе логистического центра должны стать:

- организация логистической цепочки, т. е. обеспечение эффективной перевалки грузов, следующих в смешанном сообщении за счет рационального управления грузопотоками;

- контроль за организацией логистической цепочки, т. е. осуществление контроля за продвижением грузов, за их выгрузкой для своевременного выявления затруднений в их продвижении и длительном простое, принятие соответствующих мер на основе использования логистических технологий и информационных систем.

Основной задачей логистических центров должно являться оперативное управление грузопотоками в рамках своего региона, к числу выполняемых функций можно отнести:

1. Полное и своевременное обеспечение всех имеющихся заявок на перевозку грузов в смешанном сообщении.

2. Увеличение размеров перевозки грузов в смешанном сообщении в соответствии с разработанным оптимальным планом подвода груза, основанным на согласованном подводе подвижного состава различных видов транспорта к транспортному (перегрузочному) узлу, т. е. выбор оптимальной системы организации грузопотоков.

3. Проведение маркетинговых исследований транспортного рынка в рамках своего региона, изучение его конъюнктуры.

4. Анализ деятельности субъектов транспортного рынка, составление рейтинга

наиболее привлекательных компаний на предмет качественного и своевременного выполнения ими своих функций.

5. Анализ грузопотока экспортных перевозок на территории своего региона для более эффективного взаимодействия с международной системой логистических центров.

6. Осуществление постоянного контроля над продвижением грузов, своевременное выявление затруднений в их продвижении и принятие соответствующих мер.

7. Создание оптимальных условий работы, максимальное использование выгрузочных возможностей грузовых фронтов и организация контроля согласованного подвода грузов, разработка мер по сокращению непроизводительных затрат времени от простоя под грузовыми операциями.

8. Анализ по установленным периодам оперативной и периодической отчетности о работе по всей номенклатуре грузов.

9. Разработка типовых нормативно-технологических документов организации взаимодействия участников транспортного процесса и порядка экономической ответственности за несоблюдение установленной технологии.

10. Установление прогрессивных норм и нормативов взаимодействия участников транспортного процесса.

11. Оптимизация распределения ограниченных ресурсов между обеспечивающими подсистемами (терминалами, станциями и т. п.) и введение элементов конкуренции между ними для снижения собственных издержек.

Необходимо отметить, что разработка организационной структуры логистического управления на основе системы логистических центров, обеспечивающей механизм оптимального взаимодействия грузовладельцев, экспедиторов и различных видов транспорта, должна строиться на основе согласования целей и задач управления с экономическими интересами участников транспортного процесса.

УДК 656.025

ТРАНССИБИРСКАЯ МАГИСТРАЛЬ – СВЯЗУЮЩЕЕ ЗВЕНО МЕЖДУ ЕВРОПОЙ И АЗИЕЙ

Дикань В.Л., д.е.н., профессор (УкрГАЗТ)

В Комплексной программе утверждения Украины как транзитного государства и Стратегии развития железнодорожного транспорта на период до 2020 г. большое значение уделяется